



**Негосударственное частное образовательное учреждение
высшего образования
«Технический университет УГМК»**

**ЗАДАНИЯ И МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ СТУДЕНТОВ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
ПО МОДУЛЮ
ФАКУЛЬТАТИВНЫЙ МОДУЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ**

Направление подготовки	<i>13.04.02 Электроэнергетика и электротехника</i>
Направленность (профиль)	<i>Управление и устойчивое развитие электрохозяйства предприятия</i>
Уровень высшего образования	<i>магистратура</i> <i>(бакалавриат, специалитет, магистратура)</i>
Квалификация выпускника	<i>магистр</i>

Автор - разработчик: докт. псих. наук, Крутько И.С.

Рассмотрено на заседании кафедры энергетики

Одобрено Методическим советом университета 30 июня 2021 г., протокол № 4

г. Верхняя Пышма
2021

Методические рекомендации для студентов по организации и выполнению самостоятельной работы по модулю " Факультативный модуль Эмоциональный интеллект ".

Самостоятельная работа является неотъемлемой составляющей образовательного процесса. Самостоятельная работа магистрантов включает изучение теоретического курса и подготовку к практическим и лабораторным занятиям, выполнение домашнего задания, подготовка к зачетам. Настоящие Методические рекомендации для студентов по организации и выполнению самостоятельной работы по модулю " Факультативный модуль Эмоциональный интеллект " относятся к виду учебной работы «Изучение теоретического курса и подготовка к зачету». Самостоятельная работа магистрантов также включает все виды текущей аттестации.

Тематика самостоятельной работы

№	Наименование работы
1	Изучения теоретического материала и подготовки к практическим занятиям: 1. Профессиональная деятельность как предмет научного изучения психологии 2. Психологические основы профессиональной деятельности 3. Влияние профессиональной деятельности на индивидуально-психологические особенности личности 4. Влияние особенностей личности на эффективность профессиональной деятельности 5. Социально-психологические проблемы профессиональной деятельности
2	Выполнение домашней работы
3	Изучения теоретического материала и подготовки к практическим занятиям: Деловые конфликты. Деловое общение и профессиональная деятельность. Психология профессионального отбора и подбора персонала. Технологии социально-профессионального саморазвития.
4	Подготовка к зачету

Самостоятельная работа № 1

Изучения теоретического материала и подготовки к практическим занятиям:

1. Профессиональная деятельность как предмет научного изучения психологии
2. Психологические основы профессиональной деятельности
3. Влияние профессиональной деятельности на индивидуально-психологические особенности личности
4. Влияние особенностей личности на эффективность профессиональной деятельности
5. Социально-психологические проблемы профессиональной деятельности

Тема. Профессиональная деятельность как предмет научного изучения психологии

Контрольные вопросы

1. Профессиональная и трудовая деятельности как факторы развития личности. Основные психологические проблемы изучения профессиональной деятельности. Особенности изучения профессиональной деятельности в рамках различных научных направлений психологии.

2. Отрасли психологии, изучающие профессиональную деятельность: акмеология, психология профессий, профессиоведение, психология профессионального образования и др.

3. Инженерная психология как отрасль фундаментального и прикладного научного знания. Узловые проблемы инженерной психологии.

4. История изучения психологических особенностей профессиональной деятельности в отечественной и зарубежной психологии. Современное состояние психологических исследований профессиональной деятельности.

5. Методологические основы психологического изучения профессиональной деятельности. Методы исследования психологических закономерностей взаимодействия профессиональной деятельности и работника

Задания для самоподготовки.

Составить схему всех известных вам классификаций функций общения. Указать взаимосвязь между ними.

Подобрать литературные источники по изучению одной из психологических проблем в профессиональной деятельности.

Составить схему методов исследования в психологии и раскрыть сущность методов в форме глоссария.

Подобрать примеры из жизни успешных менеджеров в горной промышленности и металлургии.

Тема. Психологические основы профессиональной деятельности

Контрольные вопросы

1. Проблема деятельности в психологии. Труд, профессия, специальность, квалификация. Классификация профессий. Психологические основы профессиоведения. Содержание и структура профессиональной деятельности.

2. Модели профессионального развития личности. Стадии профессионального становления личности. Карьера как стратегия профессиональной жизни. Критерии поиска работы. Классификации и виды карьеры. Достоинства и недостатки. Место карьеры в системе жизненных ценностей работника.

3. Понятие успеха в профессиональной деятельности. Динамика профессионального успеха. Психотехника профессионального успеха. Прогнозирование и профессиональный успех. Эффективный темп профессионального успеха.

4. Профессиональные кризисы. Факторы, детерминирующие кризисы профессионального развития. Типология профессиональных кризисов. Стратегии преодоления профессиональных кризисов. Методики изучения профессиональных кризисов.

5. Профессионализм, компетентность, квалификация. Стороны и критерии профессионализма. Мастерство.

Задания для самоподготовки.

Сравнительный анализ периодизаций профессионального становления личности.

Прочитать притчи «О Мастере и карандаше», «О Мастере и ученике», «О Мастере чайной церемонии» и другие и составить перечень личностных характеристик Мастера.

Тема. Влияние профессиональной деятельности на индивидуально-психологические особенности личности

Контрольные вопросы

1. Эффективность выполнения различных видов профессиональной деятельности и типологические особенности личности.

2. Профессиональная адаптация. Виды адаптации в трудовом коллективе. Этапы адаптации. Правила адаптации.

3. Негативное влияние профессиональной деятельности на социальное, личностное и профессиональное развитие личности. Профессиональные деформации. Проявление профессиональных деформаций у представителей различных профессий. Виды профессиональных деформаций. Причины и механизмы появления профессиональной деформации личности.

4. Понятие о профессиональном стрессе. Динамика профессионального стресса. Стрессовые сценарии. Саморегуляция работника в условиях профессионального стресса. Коммуникативный стресс в условиях профессиональной деятельности. Профессиональный стресс достижения. Профессиональный стресс конкуренции. Профессиональный стресс успеха. Деньги и профессиональный стресс. Стресс подчинения. Технологии оптимизации стрессоустойчивости.

5. Психологические особенности профессий типа «человек-техника», «человек-человек». Психологические особенности инженеров

Задания для самоподготовки.

Познакомиться с законодательными и нормативными документами по формированию независимой системы оценки и сертификации квалификаций, составить их перечень.

Проанализировать образовательные компетенции и соотнести их с требованиями профессии.

Тема. Влияние особенностей личности на эффективность профессиональной деятельности

Контрольные вопросы

1. Профессионально важные качества личности и способности. Профессиональная компетентность. Ключевые квалификации и компетенции. Профессиональная культура.

2. Индивидуальный профессиональный стиль. Стили профессиональной деятельности и личностные особенности.

3. Прогнозирование эффективности профессиональной деятельности по типологическим особенностям личности. Изучение ошибочных действий человека в профессиональной деятельности.

4. Гендерные особенности в профессиональной деятельности. Пол и склонность к профессиям. Представленность мужчин и женщин в различных профессиях. Пол и профессиональная карьера. Различия в удовлетворенности трудом мужчин и женщин. Пол и эффективность групповой деятельности. Пол и организационное поведение.

Задания для самоподготовки.

Написать эссе «Корпоративные ценности УГМК как средство развития профессионала»

Подберите из литературы и видео материалов примеры высокого служения человека своему профессиональному делу

Подготовить сообщение на тему «Влияние ценностных установок личности на психическое здоровье»

Подберите из литературы и киноматериалов примеры влияния ценностей на эффективность профессиональной деятельности

Составить сообщение и электронную презентацию на тему «Психологическая безопасность в профессиональной деятельности».

Подобрать примеры ошибочных действий работников на производстве и проанализировать их причины и следствия.

Тема. Социально-психологические проблемы профессиональной деятельности

Контрольные вопросы:

1. Совместная профессиональная деятельность как объект социально-психологического исследования. Мотивация и эффективность профессиональной деятельности. Стимулирование профессиональной деятельности. Мотивация трудовой деятельности. Приемы мотивирования.

Начало профессиональной деятельности. Уровень мотивации работника и профессиональный успех.

2. Психологические особенности успешных руководителей. Стили руководства. Эффективность различных стилей руководства. Влияние стиля руководства на эффективность профессиональной деятельности трудового коллектива. Приемы взаимодействия руководителя и членов трудового коллектива.

3. Роль организационных ценностей, традиций и ритуалов в регуляции поведения членов трудового коллектива. Влияние профессиональных ролей на психологические особенности личности. Феномены межличностных отношений в трудовом коллективе. Исследование межличностных отношений в трудовом коллективе.

4. Психологическая совместимость как фактор эффективности взаимодействия в профессиональной деятельности. Виды психологической совместимости. Критерии оценки совместимости. Различные подходы к определению социально-психологического климата. Факторы, определяющие социально-психологический климат коллектива. Управление социально-психологическим климатом.

5. Лидерство и руководство: общие черты и отличия этих понятий. Типы лидерства. Ситуации, способствующие выдвижению лидера. Требования к личности лидера. Руководитель и лидер – необходимость взаимодействия между ними.

Задание для самоподготовки

Составить презентацию на тему «Стимулирование и мотивация трудовой деятельности»

Проанализируйте мотивацию работников в притче. «На стойке работали три человека. Занимались все одним и тем же, но когда их спросили, что они делают, то ответы оказались разными. Один сказал: «Я кладу кирпичи». Другой: «Я зарабатываю себе и своей семье на жизнь». А третий ответил: «Я строю храм, который простоит века».

Составить схему всех известных вам классификаций функций общения. Указать взаимосвязь между ними.

Подобрать примеры проявления различных феноменов межличностных отношений в трудовом коллективе и на их основе разработать ролевые ситуации для обыгрывания их на тренинге.

Составьте структурно-логическую схему по теме «Лидерство и руководство»

Подберите упражнения для развития лидерских качеств.

Самостоятельная работа № 2

Тема: Выполнение домашней работы

Цель:

– отработка навыка решения практических задач.

– подготовка к выполнению кейсов.

Перечень примерных тем домашних работ.

1. Сопряженность профессиональных способностей и успешности профессиональной деятельности.

2. Профессионально значимые свойства личности работника и динамика их развития.

3. Профессионально важные и значимые качества личности инженера в горно-металлургической компании.

4. Особенности формирования индивидуального стиля профессиональной деятельности.

5. Техническая эргатическая система как объект психологического исследования.

6. Влияние функциональных состояний человека на эффективность профессиональной деятельности.

7. Динамика работоспособности человека и производственное утомление в условиях горно-металлургической промышленности.

8. Пути и способы профилактики производственного утомления.
9. Психологическая готовность к профессиональной деятельности: проблема и пути решения.
10. Оптимизация функциональных состояний работников в производственных условиях.
11. Отечественные и зарубежные теории профессионального развития.
12. Характеристика профессиональной пригодности инженера и ее диагностика.
13. Значение процессуальных теорий профессиональной мотивации в практике управления персоналом.
14. Программы повышения мотивации профессиональной деятельности на промышленном предприятии.
15. Удовлетворенность профессиональной деятельностью и ее диагностика у работников.
16. Психологическая характеристика надежности профессиональной деятельности.
17. Психологическая характеристика причин возникновения аварийных ситуаций на производстве.
18. Психологическое обеспечение безопасности труда на производстве.
19. Пути и способы снижения конфликтогенных факторов на предприятии.
20. Профессиональное саморазвитие личности как фактор успешной карьеры.
21. Гендерные особенности построения профессиональной карьеры.
22. Копинг-стратегии как фактор успешной профессиональной деятельности.
23. Выученная беспомощность и ее преодоление в профессиональной деятельности.
24. Профессиональная идентичность личности: структура и условия становления
25. Развитие внутренней позиции профессионала в ходе профессионального обучения.

Самостоятельная работа № 3

Изучения теоретического материала и подготовки к практическим занятиям:

Деловые конфликты.

Деловое общение и профессиональная деятельность.

Психология профессионального отбора и подбора персонала.

Технологии социально-профессионального саморазвития.

Тема. Деловые конфликты.

Контрольные вопросы

1. Функциональное значение деловых конфликтов. Причины деловых конфликтов. Типы деловых конфликтов и коммуникативные тактики в конфликтных ситуациях. Модель делового конфликта. Последствия деловых конфликтов. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

2. Моббинг как технология психологического притеснения. Моббинг по вертикали и горизонтали. Преодоление негативных влияний моббинга. Улаживание конфликта при помощи административных способов воздействия.

3. Психологические способы регуляции деловых конфликтов. Переговоры в конфликтной ситуации. Конфликтный человек в работающей команде. Коммуникативная рефлексия как способ регулирования деловых конфликтов. Правила поведения и общения в конфликтной ситуации.

Задания для самоподготовки.

Провести мини исследование по определению стратегий поведения в конфликте в трудовом коллективе.

Подобрать примеры конфликтных ситуаций и на основе их анализа разработать пути и способы выхода из них.

Тема. Деловое общение и профессиональная деятельность

Контрольные вопросы

1. Понятие коммуникации в организации, и ее основные характеристики. Основные элементы коммуникационной цепи. Виды коммуникаций по направлению и путям передачи информации. Особенности информационных потоков в организации, их регулирование. Информированность работников как фактор эффективности управления. Слухи как результат недостатка информации.

2. Коммуникативная компетентность как условие успешной профессиональной деятельности и межличностного взаимодействия. Составляющие коммуникативной компетентности. Коммуникативные способности. Коммуникативные умения и способы их формирования. Коммуникативные навыки в практической деятельности руководителя.

3. Психологический контакт с собеседником. Позиции в общении. Этапы общения. Деловое общение, его виды и формы. Деловой этикет.

4. Формы общения на производстве: деловое совещание, деловая беседа, деловые переговоры, публичное выступление.

Задание для самоподготовки

Составить структурно-логическую схему по теме занятия «Общение как межличностное взаимодействие. Интерактивная сторона общения».

Подобрать упражнения для развития умений подстройки и ведения собеседника в процессе общения, противостояния манипулированию

Составить структурно-логическую схему по теме занятия «Правила делового этикета».

Разработать сообщение по технике безопасности на рабочем месте.

Тема. Психология профессионального отбора и подбора персонала

Контрольные вопросы

1. Профессиональный отбор и подбор. Необходимость профессионального отбора. Психология профессиональной пригодности. Система профессиональной сертификации и квалификации. Профессиональные стандарты.

2. Методы измерения и оценки профессионального развития персонала. Валидность, надежность, трудоемкость методов. Психологическое тестирование. Тесты общих и специальных способностей. Психомоторные тесты. Личностные опросники.

3. Методики определения профессионально важных качеств. Диагностика профессиональной пригодности, профессиональной направленности, профессиональной мобильности, профессиональной готовности, карьерных ориентаций.

4. Методики профессионального отбора на различные виды инженерной деятельности. Методики отбора менеджеров и руководителей в области промышленного производства. Методики изучения стилей деятельности и руководства.

Задание для самоподготовки

Составить резюме и подготовить портфолио для проведения игры.

Подобрать методики диагностики профессионально важных и профессионально значимых качеств личности работников.

Тема. Технологии социально-профессионального саморазвития

Контрольные вопросы:

1. Саморазвитие личности. Приемы саморазвития личности. Профессиональное самосовершенствование на разных этапах профессионального становления. Роль обучения в профессиональном развитии личности.

2. Виды обучения: с отрывом и без отрыва от производства. Методы обучения (лекция, кейс-стади, ролевая игра, деловая игра, групповая дискуссия, брейнсторминг).

3. Тренинги профессионального самосовершенствования личности. Стратегии преодоления психологических барьеров профессионального развития.

Задания для самоподготовки

Составить «банк» способов и приемов работы над собой известных людей (Демосфен, А.В. Суворов, М.И. Кутузов, Л.Н. Толстой, Г.К. Жуков, Эйзенхауэр и др.)

Составить программу саморазвития (цель, препятствия, ресурсы, способы, время)

Самостоятельная работа № 4

Тема: Подготовка к зачету

Цель:

– подготовка к выполнению зачетного задания.

Изучение литературных и электронных источников:

- Профессиональная деятельность как предмет научного изучения психологии
- Психологические основы профессиональной деятельности
- Влияние профессиональной деятельности на индивидуально-психологические особенности личности
- Влияние особенностей личности на эффективность профессиональной деятельности
- Социально-психологические проблемы профессиональной деятельности
- Деловые конфликты
- Деловое общение и профессиональная деятельность
- Психология профессионального отбора и подбора персонала
- Технологии социально-профессионального саморазвития

Практическое задание. Выполнение тестовых заданий по модулю «Факультативный модуль Эмоциональный интеллект»