



Негосударственное частное образовательное учреждение
высшего образования
«Технический университет УГМК»

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
К ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки	38.04.01 Экономика
Название магистерской программы	Управление экономической эффективностью инвестиций в объекты капитального строительства
Уровень высшего образования	Магистратура <i>(бакалавриат, специалитет, магистратура)</i>

Автор-разработчик: Дубровина О.В.

Рассмотрено на заседании кафедры гуманитарных и естественно-научных дисциплин
Одобрено Методическим советом университета 30 июня 2021 г., протокол № 4

г. Верхняя Пышма
2021

Практические занятия включают в себя проведение исследований, освоение действий, обсуждение проблем по основным разделам курса психология делового общения и направлены на углубление изученного теоретического материала и на приобретение умений и навыков.

При подготовке к практическим занятиям используются методические указания, в которых описаны содержание и методы их проведения, условия выполнения исследований, сформулированы вопросы к результатам выполнения заданий. С целью оценки уровня освоения материала по практическим занятиям составляется отчет, на основании которого оценивается уровень освоения дисциплины.

Примерная тематика практических работ

№ номер работы	Наименование работы
1	Профессиональная деятельность как предмет научного изучения психологии
2	Психологические основы профессиональной деятельности
3	Влияние профессиональной деятельности на индивидуально-психологические особенности личности
4	Влияние особенностей личности на эффективность профессиональной деятельности
5	Социально-психологические проблемы профессиональной деятельности
6	Деловые конфликты
7	Технологии социально-профессионального саморазвития

Практическое занятие №1 (тема 1)

Тема занятия: Профессиональная деятельность как предмет научного изучения психологии

Цель занятия: Познакомить студентов с особенностями изучения профессиональной деятельности в различных научных направлениях и отраслях психологии.

Задание: Подготовка сообщения для участия в обсуждении вопросов по обеспечению безопасности в быту и на производстве. Оформление сообщения в виде доклада с электронной презентацией.

Порядок выполнения:

1. Изучение профессиональной деятельности в рамках психология труда.
2. Психология профессий: задачи, проблемы, результаты исследований.
3. Акмеология как наука о высоких достижениях в профессиональной деятельности.
4. Закономерности освоения профессии сквозь призму психологии профессионального образования.
5. Развитие инженерной психологии и внедрение результатов исследования в практику.
6. Профессиональная деятельность с позиций зарубежных научных направлений (психоанализ, бихевиоризм, гештальтизм и др.).
7. Методы исследования профессиональной деятельности

Вопросы для самоконтроля

Психологический смысл понятий «профессиональная деятельность», «трудовая деятельность», «профессиональное становление», «профессиональный выбор», «профессиональное самоопределение», «профессиональное развитие», «профессиональное мастерство».

Основные психологические проблемы изучения профессиональной деятельности в современных условиях.

Особенности изучения профессиональной деятельности в рамках акмеологии, психология профессий, профессиоведения, психология профессионального образования и др.

Методы изучения профессиональной деятельности.

Задания для самоподготовки.

Составить схему всех известных вам классификаций функций общения. Указать взаимосвязь между ними.

Подобрать литературные источники по изучению одной из психологических проблем в профессиональной деятельности.

Практическое занятие №2 (тема 2)

Тема занятия: Психологические основы профессиональной деятельности.

Цель занятия: Формирование у студентов научных представлений о факторах, обеспечивающих успешность в профессиональной деятельности.

Задание: Подготовка сообщения для участия в обсуждении вопросов по обеспечению безопасности в быту и на производстве. Оформление сообщения в виде доклада с электронной презентацией.

Порядок выполнения:

1. Фредерик Тейлор. Биографические истоки взглядов Ф. Тейлора на проблемы организации труда и управления предприятием.
2. Анри Файоль. Биографические истоки особенностей взглядов А. Фийоля на проблемы управления.
3. Генри Форд. Биографические истоки взглядов Г. Форда на систему производства как согласование интересов общества и корпораций.
4. Сигео Синго. Биографические истоки взглядов С. Синго на концепцию бережливого управления производственным предприятием.
5. Честер Бернارد. Биография Ч. Бернарда и истоки его взглядов на системный подход в менеджменте: предприятие как социальная система.
6. Питер Брук: определение роли профессионального менеджера в организации.
7. Э. Атос, Р. Паскаль, Т. Питерс и Р. Уотермен: концепция «7-S».
8. Стив Джобс. Биография С. Джобса и массовая коммерциализация инноваций в эпоху IT-технологий.

Вопросы для самоконтроля

Методы исследования психологических особенностей профессиональной деятельности

Особенности профессиональной и трудовой деятельности как факторы развития личности.

Задания для самоподготовки.

Составить схему методов исследования в психологии и раскрыть сущность методов в форме глоссария.

Подобрать примеры из жизни успешных менеджеров в горной промышленности и металлургии.

Практическое занятие №3 (тема 3)

Тема занятия: Влияние профессиональной деятельности на индивидуально-психологические особенности личности

Цель занятия: Формирование у студентов умений применять психобиографические методы для анализа смысла и мотивов профессиональной деятельности.

Задание: Подготовить биографические материалы для анализа личностного смысла и мотивации профессиональной деятельности.

Порядок выполнения:

1. Познакомиться с основами применения биографического метода для анализа характеристик профессиональной деятельности
2. Написать автобиографию
3. Заполнить биографическую анкету
4. Проанализировать биографические данные с позиций личностного смысла и мотивации профессиональной деятельности.
5. Сформулировать вопросы для собеседования с претендентом на вакантную должность

Вопросы для самоконтроля

Модели и стадии профессионального развития личности.

Виды и способы построения карьеры, их достоинства и недостатки.

Профессиональные кризисы и их причины.

Задания для самоподготовки.

Подобрать литературные источники освещающие приемы и помогающие построить карьерный рост.

Прочитать притчи «О Мастере и карандаше», «О Мастере и ученике», «О Мастере чайной церемонии» и другие и составить перечень личностных характеристик Мастера.

Практическое занятие №4 (тема 4)

Тема занятия: Влияние особенностей личности на эффективность профессиональной деятельности.

Цель занятия: Формирование у студентов научных представлений о факторах, обеспечивающих успешность в профессиональной деятельности.

Задание: Провести самообследование с помощью психологических диагностических тестов, написать выводы.

Порядок выполнения:

1. Методика исследования удовлетворенности профессиональной деятельностью
2. Оценка лояльности (Шкала Л.Терстоуна)
3. Обсуждение результатов и формулирование выводов
4. Систематизация факторов, способствующих удовлетворенности профессиональной деятельностью

Вопросы для самоконтроля

Влияние потребностно-мотивационной сферы личности на восприятие профессиональной деятельности

Влияние личностных особенностей на стиль профессиональной деятельности.

Задания для самоподготовки.

Написать эссе «Корпоративные ценности УГМК как средство развития профессионала»

Подберите из литературы и видео материалов примеры высокого служения человека своему профессиональному делу

Практическое занятие №5 (тема 5)

Тема занятия: Социально-психологические проблемы профессиональной деятельности.

Цель занятия: Формирование у студентов знаний об особенностях межличностного взаимодействия в трудовом коллективе и умений выстраивать адекватные взаимоотношения.

Задание: Провести самообследование с помощью психологических диагностических тестов, написать выводы. Выполнить тренинговые упражнения

Порядок выполнения:

1. Ознакомление с особенностями взаимоотношений в трудовом коллективе
2. Методика исследований межличностных отношений Т. Лири.
3. Обсуждение результатов и формулирование выводов
4. Систематизация факторов, способствующих созданию конструктивных межличностных отношений.

Вопросы для самоконтроля

Психологические особенности успешных руководителей

Влияние стиля руководства на эффективность деятельности трудового коллектива.

Роль организационных ценностей, традиций и ритуалов в регуляции поведения членов трудового коллектива.

Приемы взаимодействия руководителя и членов трудового коллектива.

Задания для самоподготовки.

Составить схему всех известных вам классификаций функций общения. Указать взаимосвязь между ними.

Подобрать примеры проявления различных феноменов межличностных отношений в трудовом коллективе и на их основе разработать ролевые ситуации для обыгрывания их на тренинге.

Практическое занятие №6 (тема 6)

Тема занятия: Деловые конфликты.

Цель занятия: Формирование у студентов умений адекватно решать и предупреждать конфликтные ситуации в трудовом коллективе.

Задание: Провести самообследование с помощью психологических диагностических тестов, написать выводы. Выполнить разбор конфликтных ситуаций.

Порядок выполнения:

1. Ознакомление с видами, структурой и этапами развития конфликтной ситуации
2. Методика изучения стратегий поведения в конфликтных ситуациях.
3. Обсуждение результатов и формулирование выводов
4. Решение ситуационных задач и систематизация способов предупреждения и решения конфликтных ситуаций

Вопросы для самоконтроля

Виды конфликтов на производстве.

Структурные составляющие конфликта и развитие конфликтной ситуации.

Стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
Способы и приемы предупреждения и разрешения конфликта.

Задания для самоподготовки.

Провести мини исследование по определению стратегий поведения в конфликте в трудовом коллективе.

Подобрать примеры конфликтных ситуаций и на основе их анализа разработать пути и способы выхода из них.

Практическое занятие №7 (тема 7)

Тема занятия: Деловое общение и профессиональная деятельность.

Цель занятия: Исследование психологических особенностей общения студентов. Выполнение упражнений.

Задание: Провести самообследование с помощью психологических диагностических тестов, написать выводы. Выполнить упражнения.

Порядок выполнения:

1. Исследование стиля взаимодействия в деловом общении.
 - Тест «Ваш стиль общения».
 - Тест «Стиль взаимодействия».
2. Использование транзактного анализа в деловом общении.
 - Тест «Родитель – Взрослый – Ребенок».
3. Написать выводы по результатам диагностики
1. Обсуждение результатов диагностики
5. Тренинговые упражнения анализа использования вербальных и невербальных средств общения.

Вопросы для самоконтроля

Виды коммуникаций по направлению и путям передачи информации.

Информированность работников как фактор эффективности управления.

Коммуникативная компетентность как условие успешной профессиональной деятельности и межличностного взаимодействия.

Формы общения на производстве: деловое совещание, деловая беседа, деловые переговоры, публичное выступление.

Задания для самоподготовки

Составить структурно-логическую схему по теме занятия «Общение как межличностное взаимодействие. Интерактивная сторона общения».

Подобрать упражнения для развития умений подстройки и ведения собеседника в процессе общения, противостояния манипулированию.

Практическое занятие №8 (тема 8)

Тема занятия: Психология профессионального отбора и подбора персонала.

Цели занятия: Формирование представлений о видах, методах и технологиях проведения профессионального отбора.

Задание: Подготовка сообщения для участия в обсуждении вопросов по методам и технологиям профессионального отбора и подбора. Выполнить игровые упражнения.

Порядок выполнения

1. Ознакомиться с научно-практическими представлениями о методах и технологиях проведения профессионального отбора (автобиография, резюме, портфолио и др.).
2. Провести собеседование с претендентом на вакантную должность в форме дидактической игры.
3. Обсудить полученные результаты обследования. Сформулировать выводы.
4. Подобрать формы и методы профессионального отбора на вакантную должность менеджера.

Вопросы для самоконтроля

Система профессиональной сертификации и квалификации. Профессиональные стандарты.

Методы измерения и оценки профессионального развития персонала.

Диагностика профессиональной пригодности, профессиональной направленности, профессиональной мобильности, профессиональной готовности, карьерных ориентаций.

Задание для самоподготовки

Составить резюме и подготовить портфолио для проведения игры.

Подобрать методики диагностики профессионально важных и профессионально значимых качеств личности работников.

Практическое занятие №9 (тема 9)

Тема занятия: Технологии социально-профессионального саморазвития.

Цель занятия: Изучение методов и приемов саморазвития и самосовершенствования

Задание: Подготовка сообщения для участия в обсуждении вопросов по саморазвитию и самосовершенствованию. Оформление сообщения в виде доклада с электронной презентацией.

Порядок выполнения

1. Самосовершенствование (работа над собой): факторы и движущие силы.
2. Формы (приспособление, подражание, самовоспитание) и методы (самообязательства, самоконтроль, самоотчет, самоприказ и др.) самосовершенствования и саморазвития.
3. Индивидуальные и коллективные формы самосовершенствования и саморазвития профессионала.
4. Профессиональное мастерство: условия и способы формирования. Курсы повышения квалификации.
5. Основные правила самоменеджмента. Способы таймменеджмента.

Вопросы для самоконтроля

Профессиональное обучение: виды и формы. Методы обучения.

Профессиональное самосовершенствование на разных этапах профессионального становления.

Стратегии преодоления психологических барьеров профессионального развития.

Задания для самоподготовки

Составить «банк» способов и приемов работы над собой известных людей (Демосфен, А.В. Суворов, М.И. Кутузов, Л.Н. Толстой, Г.К. Жуков, Эйзенхауэр и др.)

Составить программу саморазвития (цель, препятствия, ресурсы, способы, время)