



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»



(подпись)

В.А. Лапин

(инициалы, фамилия)

мая

2024 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Работа с персоналом в сложных производственных ситуациях»

(наименование программы)

Верхняя Пышма
2024

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Получение новой компетенции, необходимой для осуществления профессиональной деятельности:

- способность управлять конфликтами.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- типы конфликтов;
- модели поведения в конфликтной ситуации;
- методы организационного разрешения конфликта и профилактики конфликтов;
- способы регуляции своего эмоционального состояния в конфликте;
- причины возникновения конфликтов;
- инструменты анализа конфликтной ситуации;
- методы профилактики конфликтов в организации;

Слушатель должен уметь:

- определять тип конфликтной личности;
- анализировать конфликтную ситуацию;
- находить варианты решения конфликтов;
- создавать и поддерживать морально-психологический настрой в коллективе.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Высшее или среднее профессиональное образование.

1.4. Программа разработана с учетом:

Программа разработана с учетом профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (N 39362 утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 октября 2015 г. N 691н).

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план приведен в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Учебный план

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
			лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары		РК, РГР, рефераты	КР	КП	Зачет	Экзамен
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Введение в конфликт	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	-
2. Межличностный конфликт	3	3	0	0	2	0	0	0	0	0	-
3. Инструменты решения конфликтных ситуаций	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	-
4. Анализ конфликтов в коллективе	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	-
5. Профилактика конфликтов в организации	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	-
6. Итоговая аттестация	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-
Итого	16	15	0	0	15	0	0	0	0	1	-
Примечание – При отсутствии СРС, текущего контроля, промежуточной аттестации соответствующие графы можно исключить.											

2.2. Учебно-тематический план (при необходимости)

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в конфликт	3	3	0	0	3
1.1	Типы конфликтов.	0,5	0,5	0	0	0,5
1.2	Цикл конфликта	0,5	0,5	0	0	0,5
1.3	Конфликтогены	0,5	0,5	0	0	0,5
1.4	Стили поведения в конфликте	0,5	0,5	0	0	0,5
1.5	Способы регуляции своего эмоционального состояния в конфликте	1	1	0	0	1
2.	Межличностный конфликт	3	3	0	0	3
2.1	Причины возникновения межличностных конфликтов	0,5	0,5	0	0	0,5
2.2	Алгоритм решения конфликтных ситуаций	1	1	0	0	1
2.3	Типы конфликтных личностей	0,5	0,5	0	0	0,5
2.4	Технологии поведения в конфликте с некоторыми конфликтными типами	1	1	0	0	1
3.	Инструменты решения конфликтных ситуаций	4	4	0	0	4
3.1	Технология ассертивной конфронтации	0,5	0,5	0	0	0,5
3.2	Технология обработки претензии	0,5	0,5	0	0	0,5
3.3	Технология спора по Стивену Р. Кови	0,5	0,5	0	0	0,5
3.4.	Технологии манипуляции, распознавание и технологии противостояния	1,5	1,5	0	0	1,5
3.5	Как выявить конфликтную личность до приема на работу	0,5	0,5	0	0	0,5
3.6.	Особенности конфликтов в женском коллективе	0,5	0,5	0	0	0,5
4.	Анализ конфликтов в коллективе	3	3	0	0	3
4.1	Инструменты анализа конфликтной ситуации	1,5	1,5	0	0	1,5
4.2.	Организационные инструменты решения конфликтной ситуации	1	1	0	0	1
4.3.	Сложность и ограниченные возможности полного решения конфликтов на производстве	0,5	0,5	0	0	0,5
5.	Профилактика конфликтов в организации	2	2	0	0	2

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары
1	2	3	4	5	6	7
6.	Итоговая аттестация	1	1	0	0	0
Всего		16	0	0	0	15

2.3. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	<p>Введение в конфликт. Типы конфликтов. Цикл конфликта Конфликтогены. Стили поведения в конфликте Способы регуляции своего эмоционального состояния в конфликте.</p> <p>Межличностный конфликт. Причины возникновения межличностных конфликтов. Алгоритм решения конфликтных ситуаций. Типы конфликтных личностей Технологии поведения в конфликте с некоторыми конфликтными типами</p> <p>Инструменты решения конфликтных ситуаций. Технология ассертивной конфронтации. Технология обработки претензии Технология спора по Стивену Р. Кови.</p>
Второй день	<p>Инструменты решения конфликтных ситуаций. Технологии манипуляции, распознавание и технологии противостояния. Как выявить конфликтную личность до приема на работу. Особенности конфликтов в женском коллективе.</p> <p>Анализ конфликтов в коллективе. Инструменты анализа конфликтной ситуации. Организационные инструменты решения конфликтной ситуации. Сложность и ограниченные возможности полного решения конфликтов на производстве. Профилактика конфликтов в организации. Итоговая аттестация.</p>

¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение

2.4. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
1 - Введение в конфликт (2)				
1.1	-	-	Типы конфликтов. Цикл конфликта (0,5)	-
1.2	-	-	Конфликтогены (0,5)	-
1.3	-	-	Стили поведения в конфликте (0,5)	-
1.4	-	-	Способы регуляции своего эмоционального состояния в конфликте (1)	-
2 – Межличностный конфликт (3)				
2.1	-	-	Причины возникновения межличностных конфликтов (0,5)	-
2.2	-	-	Алгоритм решения конфликтных ситуаций (1)	-
2.3	-	-	Типы конфликтных личностей (0,5)	-
2.4	-	-	Технологии поведения в конфликте с некоторыми конфликтными типами (1)	-
3 – Инструменты решения конфликтных ситуаций (4)				
3.1	-	-	Технология ассертивной конфронтации (0,5)	-
3.2	-	-	Технология обработки претензии (0,5)	-
3.3	-	-	Технология спора по Стивену Р. Кови (0,5)	-
3.4	-	-	Технологии манипуляции, распознавание и технологии противостояния (1,5)	-
3.5	-	-	Как выявить конфликтную личность до приема на работу (0,5)	-
3.6	-	-	Особенности конфликтов в женском коллективе (0,5)	-
4 – Анализ конфликтов в коллективе (3)				

4.1.	-	-	Инструменты анализа конфликтной ситуации (1,5)	-
4.2.	-	-	Организационные инструменты решения конфликтной ситуации (1)	-
4.3	-	-	Сложность и ограниченные возможности полного решения конфликтов на производстве (0,5)	-
6 – Профилактика конфликтов в организации (2)				

2.5. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.5.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации:

Итоговая аттестация проводится в форме зачета.

2.5.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы:

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.

- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.

- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся слушателю, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.5.3. Методические материалы

1. Положение об итоговой аттестации слушателей

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные аудитории Технического университета УГМК	Практические занятия	Мультимедийное оборудование

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. Резник, А. И. Управление конфликтом : монография / А. И. Резник. — Ульяновск : УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2021. — 123 с. — ISBN 978-5-907216-68-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

<https://e.lanbook.com/book/262001> (дата обращения: 14.01.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики, имеющие опыт консультирования по межличностным коммуникациям.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения

Использование ДОТ не предусмотрено в данной программе.

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: *Худякова Олеся Евгеньевна*, заместитель начальника управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».

Составители программы: *Селихов Олег Григорьевич*, бизнес-тренер.