



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»


В.А. Лапин
(инициалы, фамилия)
« 15 04 2019 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации
**«Решение конфликтных ситуаций на производственном
участке»**

(наименование программы)

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Получение новой компетенции, необходимой для осуществления профессиональной деятельности:

- способность управлять конфликтами.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- модели поведения в конфликтной ситуации;
- методы организационного разрешения конфликта и профилактики конфликтов;
- методы психологической защиты.

Слушатель должен уметь:

- анализировать конфликтную ситуацию;
- находить варианты решения конфликтов;
- создавать и поддерживать морально-психологический настрой в коллективе.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Высшее или среднее профессиональное образование.

1.4. Программа разработана с учетом:

Программа разработана с учетом профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (N 39362 утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 октября 2015 г. N 691н).

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план приведен в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Учебный план

Наименование раздела		Трудоёмкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары		РК, РГР, рефераты	КР	КП	Зачет	Экзамен
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Конфликт – избегать или управлять?	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	-
2.	Стратегия поведения в конфликте	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	-
3.	Инструменты поведения в конфликте	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	-
4.	Типы личности и их особенности в конфликте	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	
5.	Методы саморегуляции в конфликте	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
6	Профилактика конфликтов	3	0	0	0	3		0	0	0	2	
7	Итоговая аттестация	2	0									
Итого		16	14	0	0	14	0	0	0	0	2	-
Примечание – При отсутствии СРС, текущего контроля, промежуточной аттестации соответствующие графы можно исключить.												

2.2. Учебно-тематический план (при необходимости)

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары
1	2	3	4	5	6	7
1	Конфликт – избегать или управлять?	2	2	0	0	2
1.1	Основные причины конфликтов	1	1	0	0	1
1.2	Организационные и межличностные конфликты	1	1	0	0	1
2	Стратегия поведения в конфликте	2	2	0	0	2
2.1	Инструменты для анализа конфликта	1	1	0	0	1
2.2	Диагностика особенностей стиля поведения в конфликте	0,5	0,5	0	0	0,5
2.3	Позиция руководителя в конфликте	0,5	0,5	0	0	0,5
3	Инструменты поведения в конфликте	4	4	0	0	4
3.1	Метод спора по Стивену Р. Кови	1	1	0	0	1
3.2	Метод конструктивной конфронтации	1	1	0	0	1
3.3	Алгоритм разрешения конфликта	1	1	0	0	1
3.4.	Организационные методы решения конфликта	1	1	0	0	1
4	Типы личности и их особенности поведения в конфликте	2	2	0	0	2
4.1	Диагностика конфликтности на этапе приема на работу	1	1	0	0	1
4.2.	Методы воздействия руководителя при разрешении конфликтов	1	1	0	0	1
5	Методы саморегуляции в конфликте	1	1	0	0	1
6	Профилактика конфликтов	3	3	0	0	3
6.1	Эффективные способы предупреждения конфликтов	1	1	0	0	1
6.2	Методы психологического давления	1	1	0	0	1
6.3	Методы противостояния психологическому давлению	1	1	0	0	1
	Итоговая аттестация	2	0	0	0	0
	Всего	16	0	0	0	14

2.3. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	Конфликт – избегать или управлять? Стратегия поведения в конфликте. Инструменты поведения в конфликте.
Второй день	Типы личности и их особенности поведения в конфликте. Методы саморегуляции в конфликте. Профилактика конфликтов. Итоговая аттестация.
¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

2.4. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
1 - Конфликт – избегать или управлять?				
1.1	-	-	Основные причины конфликтов (1)	-
1.2	-	-	Организационные и межличностные конфликты (1)	-
2 – Стратегия поведения в конфликте				
2.1	-	-	Инструменты для анализа конфликта (1)	-
2.2	-	-	Диагностика особенностей стиля поведения в конфликте (0,5)	-
2.3	-	-	Позиция руководителя в конфликте (0,5)	-
3 – Инструменты поведения в конфликте				
3.1	-	-	Метод спора по Стивену Р. Кови (1)	-
3.2	-	-	Метод конструктивной конфронтации (1)	-
3.3	-	-	Алгоритм разрешения конфликта (1)	-
3.4	-	-	Организационные методы решения конфликта (1)	-
4 – Типы личности и их особенности поведения в конфликте				
4.1.	-	-	Диагностика конфликтности на этапе приема на работу (1)	-
4.2.	-	-	Методы воздействия руководителя при разрешении конфликтов (1)	-
5 – Методы саморегуляции в конфликте				
6 – Профилактика конфликтов				
			Эффективные способы предупреждения конфликтов (1)	
			Методы психологического давления (1)	
			Методы противостояния психологическому давлению (1)	

2.5. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.5.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации:

Итоговая аттестация проводится в форме зачета.

2.5.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы:

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.

- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.

- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся слушателю, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.5.3. Методические материалы

1. Положение об итоговой аттестации слушателей

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные аудитории Технического университета УГМК	Практические занятия	Мультимедийное оборудование

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — Москва : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/44272>. — Загл. с экрана.

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики, имеющие опыт консультирования по межличностным коммуникациям.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения

Использование ДОТ не предусмотрено в данной программе.

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: *Худякова Олеся Евгеньевна*, специалист управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».

Составители программы: *Селихов Олег Григорьевич*, бизнес-тренер.