

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование и получение новой компетенции, необходимой для осуществления профессиональной деятельности:

- способность принимать управленческие решения благодаря инструментам системного мышления;
- развитие системного мышления как инструмента моделирования бизнеса и анализа сложных проблемных ситуаций;
- формирование и развитие ключевой компетенции руководителей – способности решать деловые и управленческие проблемы;
- совершенствование навыков коммуникаций и принятия коллективных решений.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- сложности при принятии управленческих решений;
 - виды когнитивных ошибок, совершаемых при принятии решений;
 - основные понятия системного мышления для принятия решений;
 - алгоритм принятия решения с помощью инструментов системного мышления:
- запрос – анализ – синтез;
- визуализация понятий системного мышления для принятия решений.

Слушатель должен уметь:

- применять инструменты профилактики когнитивных искажений при принятии решений;
- применять алгоритм принятия решений с помощью инструментов системного мышления;
- применять инструменты визуализации понятий системного мышления для принятия решений.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Высшее или среднее профессиональное образование.

1.4. Программа разработана на основе: профессионального стандарта «Специалист по управлению персоналом» (рег. номер 559 утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09.03.2022 № 109н).

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план приведен в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Учебный план

Наименование раздела		Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Итоговая аттестация	
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары		РК, РГР, рефераты	КР	КП	Зачет	Экзамен
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Принятие решений. Введение	2,5	2,5	0	0	2,5	0	0	0	0	0	0
2	Основы системного мышления	2,5	2,5	0	0	2,5	0	0	0	0	0	0
3	Моделирование системы и формулирование запроса	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0
4	Анализ узлов системы для определения направления влияния	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0
5	Инструменты синтеза системы	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	0
6	Итоговая аттестация	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Итого		16	16	0	0	15	0	0	0	0	1	0

2.2. Учебно-тематический план (при необходимости)

№ п/п	Наименование раздела и тем	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		
				лекции и	лабораторные работы	прак. занятия, семинары
1	2	3	4	5	6	7
1	Принятие решений. Введение	2,5	2,5	0	0	2,5
1.1	Ролевая игра для определения сложностей руководителя при принятии решений	0,5	0,5	0	0	0,5
1.2	Виды когнитивных ошибок, совершаемых при принятии решений	1	1	0	0	1
1.3	Инструменты профилактики когнитивных ошибок и их отработка при принятии решений	1	1	0	0	1
2	Основы системного мышления	2,5	2,5	0	0	2,5
2.1	Основные понятия системного мышления для принятия решений	0,5	0,5	0	0	0,5
2.2	Узлы системы и их взаимодействие	0,5	0,5	0	0	0,5
2.3	Устойчивость системы и развитие системы	0,5	0,5	0	0	0,5
2.4	Усиливающее и уравнивающее воздействие на систему	0,5	0,5	0	0	0,5
2.5	Алгоритм принятия решения через понятия системного мышления: запрос – анализ - синтез	0,5	0,5	0	0	0,5
3	Моделирование системы и формулирование запроса	3	3	0	0	3
3.1	Определение ментальной модели и технология создания ментальной модели	1	1	0	0	1
3.2	Моделирование системы и её узлов	1	1	0	0	1
3.3	Определение факторного анализа для определения стейкхолдеров и ключевых узлов	1	1	0	0	1
4	Анализ узлов системы для определения направления влияния	4	4	0	0	4
4.1	Анализ системы через описание узлов и их взаимодействия	2	2	0	0	2
4.2	Определение рычагов влияния для принятия решения	2	2	0	0	2
5	Инструменты синтеза системы	3	3	0	0	3
5.1	Оценка результатов и последствий принятия решения	1,5	1,5	0	0	1,5
5.2	Визуализация изученных инструментов системного мышления и практика принятия решений	1,5	1,5	0	0	1,5
8	Итоговая аттестация	1	1	0	0	0
Всего		16	16	0	0	15

2.3. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	<p>Принятие решений. Введение. Ролевая игра для определения сложностей руководителя при принятии решений. Виды когнитивных ошибок, совершаемых при принятии решений. Инструменты профилактики когнитивных ошибок и их отработка при принятии решений.</p> <p>Основы системного мышления. Основные понятия системного мышления для принятия решений. Узлы системы и их взаимодействие. Устойчивость системы и развитие системы. Усиливающее и уравнивающее воздействие на систему. Алгоритм принятия решения через понятия системного мышления: запрос – анализ - синтез</p> <p>Моделирование системы и формулирование запроса. Определение ментальной модели и технология создания ментальной модели. Моделирование системы и её узлов. Определение факторного анализа для определения стейкхолдеров и ключевых узлов.</p>
Второй день	<p>Анализ узлов системы для определения направления влияния. Анализ системы через описание узлов и их взаимодействия. Определение рычагов влияния для принятия решения</p> <p>Инструменты синтеза системы. Оценка результатов и последствий принятия решения. Визуализация изученных инструментов системного мышления и практика принятия решений. Итоговая аттестация</p>
<p>¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение</p>	

2.4. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
1 – Принятие решений. Введение				
1.1	-	-	Ролевая игра для определения сложностей руководителя при принятии решений (0,5)	-
1.2	-	-	Виды когнитивных ошибок, совершаемых при принятии решений (1)	-
1.3	-	-	Инструменты профилактики когнитивных ошибок и их отработка при принятии решений (1)	-

1	2	3	4	5
2 – Основы системного мышления				
2.1	-	-	Основные понятия системного мышления для принятия решений (0,5)	-
2.2	-	-	Узлы системы и их взаимодействие (0,5)	-
2.3	-	-	Устойчивость системы и развитие системы (0,5)	-
2.4	-	-	Усиливающее и уравнивающее воздействие на систему (0,5)	-
2.5	-	-	Алгоритм принятия решения через понятия системного мышления: запрос – анализ – синтез (0,5)	-
3 – Моделирование системы и формулирование запроса				
3.1.	-	-	Определение ментальной модели и технология создания ментальной модели (1)	-
3.2.	-	-	Моделирование системы и её узлов (1)	-
3.3	-	-	Определение факторного анализа для определения стейкхолдеров и ключевых узлов (1)	-
4 – Анализ узлов системы для определения направления влияния				
4.1	-	-	Анализ системы через описание узлов и их взаимодействия (2)	-
4.2	-	-	Определение рычагов влияния для принятия решения (2)	-
5 – Инструменты синтеза системы				
5.1	-	-	Оценка результатов и последствий принятия решения (1,5)	-
5.2	-	-	Визуализация изученных инструментов системного мышления и практика принятия решений (1,5)	-

2.5. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.5.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации:

Итоговая аттестация проводится в форме зачета в виде круглого стола.

2.5.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы:

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.

- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.

- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся слушателю, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.5.3. Методические материалы

Положение об итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам в Негосударственном частном образовательном учреждении высшего образования «Технический университет УГМК».

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные аудитории Технического университета УГМК	Практические занятия	Мультимедийное оборудование

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. Спивак, В. А. Системный подход и системное мышление как универсальная компетенция специалиста и руководителя : монография / В. А. Спивак. — Чебоксары : , 2022. — 136 с. — ISBN 978-5-907561-59-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/289034>

2. Меерович, М. И. Системное мышление: формирование и развитие : учебное пособие / М. И. Меерович, Л. И. Шрагина. — Москва : СОЛОН-Пресс, 2019. — 276 с. — ISBN 978-5-91359-332-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/139126>

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики, имеющие опыт в области управления персоналом.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения

Использование ДОТ не предусмотрено в данной программе.

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: *Ситдикова Юлия Раифовна*, ведущий специалист управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».

Составитель программы: *Федькина Ирина Владимировна*, начальник управления развития персонала ОАО «УГМК».