



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»



В.А. Лапин
(инициалы, фамилия)

15 марта 2024 г.

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая
ПРОГРАММА
«Эффективные коммуникации»**

(наименование программы)

Направленность: социально-гуманитарная

Верхняя Пышма
2024

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Формирование и развитие способностей, направленных на удовлетворение индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании:

- понять, что такое коммуникация и в каком случае она будет эффективна;
- выяснить, как эмоции влияют на коммуникацию.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- виды коммуникативных позиций и их применение в коммуникации;
- типовые ошибки в коммуникации;
- инструменты формулирования убедительных аргументов и контраргументов.

Слушатель должен уметь:

- применять инструменты удержания партнерской позиции в коммуникации;
- работать с эмоциями собеседника и возвращать в конструктивный диалог;
- противодействовать манипуляциям собеседника.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение:

К освоению дополнительной общеобразовательной программы допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план приведен в таблице 2.1

Таблица 2.1 – Учебный план

| Наименование раздела | | Трудоемкость, час | Всего, ауд. час. | в том числе, час. | | | СРС, час | Текущий контроль (шт.) | | | Итоговая аттестация | |
|-------------------------|--|----------------------|------------------------|-------------------|----------------------------|------------------------------|-------------|---------------------------|----|----|------------------------|---------|
| | | | | лекции | лабора торные работы | пак. занятия, семинары | | РК, РГР, Реф | КР | КП | Зачет | Экзамен |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | Что такое эффективная коммуникация? | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Неконструктивная коммуникация | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Роли и позиции в коммуникациях | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Эмоции в коммуникациях | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Принципы и инструменты формулирования аргументов | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Цивилизованное противостояние манипуляции | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Итого | | 8 | 8 | 0 | 0 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

2.2. Учебно-тематический план

| № п/п | Наименование раздела и тем | Трудоемкость, час | Всего, ауд. час. | в том числе, час. | | |
|-------|---|-------------------|------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|
| | | | | лекции | лабораторные работы | прак. занятия, семинары |
| 1 | 2 | 3 | | 0 | | |
| 1 | Что такое эффективная коммуникация? | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 1.1 | Определение общения и каналов коммуникаций. Сложности в рабочих коммуникациях | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 |
| 1.2 | В каком случае коммуникация конструктивна? | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 |
| 2 | Неконструктивная коммуникация | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 2.1 | Типовые ошибки в коммуникациях | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 2.2 | Последствия неконструктивной коммуникации | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 3 | Роли и позиции в коммуникациях | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 3.1 | Определение коммуникативных позиции по Э. Берну | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 3.2 | Партнерская позиция в коммуникациях | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 4 | Эмоции в коммуникациях | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 4.1 | Роль эмоций в коммуникациях | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 |
| 4.2 | Инструменты управления своими эмоциями | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 |
| 5 | Принципы и инструменты формулирования аргументов | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 5.1 | Понятие и определение тезиса. Выявление тезиса техникой парафраз. | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 |
| 5.2 | Виды аргументов | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 |
| 6 | Цивилизованное противостояние манипуляции | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 6.1 | Понятия и правила цивилизованного противостояния | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 |
| 6.2 | Техника бесконечного уточнения | 0,5 | 0,5 | 0 | 0 | 0,5 |
| Всего | | 8 | 8 | 0 | 0 | 8 |

2.3. Примерный календарный учебный график

| Период обучения (дни, недели) ¹⁾ | Наименование раздела |
|---|---|
| Первый день | Что такое эффективная коммуникация? Неконструктивная коммуникация. Роли и позиции в коммуникациях. Эмоции в коммуникациях. Принципы и инструменты формулирования аргументов. Цивилизованное противостояние манипуляции. |

2.3. Рабочие программы разделов

| № п/п | Содержание лекций (количество часов) | Наименование лабораторных работ (количество часов) | Наименование практических занятий или семинаров (количество часов) | Виды СРС (количество часов) |
|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 – Что такое эффективная коммуникация? (1) | | | | |
| 1.1 | - | - | Определение общения и каналов коммуникаций. Сложности в рабочих коммуникациях (0,5) | - |
| 1.2 | - | - | В каком случае коммуникация конструктивна? (0,5) | - |
| 2 – Неконструктивная коммуникация (2) | | | | |
| 2.1 | - | - | Типовые ошибки в коммуникациях (1) | - |
| 2.2 | - | - | Последствия неконструктивной коммуникации (1) | - |
| 3 – Роли и позиции в коммуникациях (2) | | | | |
| 3.1 | - | - | Определение коммуникативных позиции по Э. Берну (1) | - |
| 3.2 | - | - | Партнерская позиция в коммуникациях (1) | - |
| 4 – Эмоции в коммуникациях (1) | | | | |
| 4.1 | - | - | Роль эмоций в коммуникациях (0,5) | - |
| 4.2 | - | - | Инструменты управления своими эмоциями (0,5) | - |
| 5 – Принципы и инструменты формулирования аргументов (1) | | | | |
| 5.1 | - | - | Понятие и определение тезиса. Выявление тезиса техникой парафраз (0,5) | - |
| 5.2 | - | - | Виды аргументов (0,5) | - |
| 6 – Цивилизованное противостояние манипуляции (1) | | | | |
| 6.1 | - | - | Понятия и правила цивилизованного противостояния (0,5) | - |
| 6.2 | - | - | Техника бесконечного уточнения (0,5) | - |

2.4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.4.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в устной форме в виде собеседования. Результаты определяются отметками «зачтено», «не зачтено». Итоговая аттестация не проводится.

2.4.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.

- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.

- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

| Наименование специализированных учебных помещений | Вид занятий | Наименование оборудования, программного обеспечения |
|---|--------------------------------|--|
| Аудитории ТУ УГМК | Практические занятия, семинары | Мультимедийное оборудование, компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер |

3.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение

3.2.1 Учебно-методическое обеспечение

1. Практика эффективной коммуникации : учебно-методическое пособие / В. И. Бортников, Т. В. Ицкович, Ю. Н. Михайлова, Ю. Б. Пикулева ; под общей редакцией В. И. Бортникова, Ю. Б. Пикулевой. — 2-е изд. — Москва : ФЛИНТА, 2023. — 140 с. — ISBN 978-5-9765-5294-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/333392>

2. Эффективные коммуникации : учебное пособие / составитель Е. В. Королева. — пос. Караваево : КГСХА, 2021. — 82 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/252125>

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики, имеющие опыт в области выстраивания эффективных коммуникаций.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

| Электронные информационные ресурсы | Вид занятий | Наименование оборудования, программного обеспечения |
|------------------------------------|-------------|---|
| | | |

Использование ДОТ не предусмотрено в данной программе.

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: *Ситдикова Юлия Раифовна*, ведущий специалист управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».

Составитель программы: *Паулова Мария Андреевна*, бизнес-тренер НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».