



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»

В.А. Лапин



ПРОГРАММА
повышения квалификации
**«Интегрированная система менеджмента качества
на соответствие требованиям стандартов ISO 9001:2015,
ISO 14001:2015, ISO 45001:2018»**
(наименование программы)

Верхняя Пышма
2021

Лист согласования
Программы повышения квалификации (наименование программы)

Ф.И.О. эксперта	Должность	Дата согласования	Подпись
		___ . ___ . 2021	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности при организации работы в рамках существующей интегрированной системы менеджмента серии ISO в деятельности предприятия, включая стандарты менеджмента качества (9001), экологического менеджмента (14001), профессионального здоровья и безопасности (45001)

- способность разрабатывать, внедрять и улучшать ИСМ на основе требований международных стандартов ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018, а также вырабатывать практические навыки результативного участия во внутренних и внешних аудитах ИСМ.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- основные требования стандарта ISO 9001, 14001, 45001 в актуальных версиях и изменения по отношению к предыдущим версиям;
- необходимость использования стандартов в деятельности предприятия (от терминов и определений до подходов и концепции);
- практику использования стандартов системного менеджмента (СМ) серии ISO в деятельности предприятия, включая стандарты менеджмента качества (9001), экологического менеджмента (14001), профессионального здоровья и безопасности (45001) и другие;
- принципы и необходимость для предприятий стандартов системного менеджмента, как стандартов управления для всех организационных уровней;
- назначение и использование документации систем менеджмента;

Слушатель должен уметь:

- определять внутренние и внешние факторы организации;
- использовать требования международных стандартов ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018 в работе и управлять процессами;
- выявлять риски в рамках системы менеджмента и проводить их оценку;
- планировать действия по управлению рисками в рамках международных стандартов ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018 и участия во внутренних и внешних аудитах ИСМ.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Слушатели, имеющие высшее или среднее профессиональное образование и базовые знания о системах менеджмента.

1.4. Программа разработана с учетом:

профессионального стандарта «Специалист по управлению рисками», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17.09.2018 г. N 52177 (зарегистрировано в Минюсте России 08.10.2015 N 39228);

профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции», утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 октября 2014 г. N 856н (зарегистрировано в Минюсте России 26.11.2014 N 34920)

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование раздела		Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			Промежуточная аттестация	
				лекции	лаборат орные работы	прак. занятия, семинары	Зачет	Экзамен
1		2	3	4	5	6	7	8
1	Введение	1,5	1,5	0	0	1,5	0	0
2	Обзор стандартов по интегрированным системам менеджмента: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018	1,5	1,5	0	0	1,5	0	0
3	Интегрированная система менеджмента на основе требований стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Структура и назначение. Требования стандартов	12,5	12,5	0	0	12,5	0	0
Итоговая аттестация		0,5	0,5	0	0	0,5	1	0
Всего		16	15,5	0	0	15,5	1	0

2.2. Учебно-тематический план

Наименование раздела		Трудоемкость , час	Всего , ауд.ч ас.	в том числе, час.		
				лекции	лабора торные работы	прак. занятия, семинары
1		2	3	4	5	6
1	Введение	1,5	1,5	0	0	1,5
1.1	Принципы и методы подхода к системному менеджменту (1 - единая структура стандартов («структуру высокого уровня»); 2 - единое текстовое содержание базовых положений; 3 - общие базовые термины и определения)	0,5	0,5	0	0	0,5
1.2	Стандарты системного менеджмента по сферам деятельности и отраслевые (ISO/TS 22163, IATF 16949).	0,5	0,5	0	0	0,5
1.3	Структура новой версии и конфигурация пунктов. Связь между пунктами с предыдущими версиями	0,5	0,5	0	0	0,5
2	Обзор стандартов по интегрированным системам менеджмента: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018	1,5	1,5	0	0	0,5
2.1	Система менеджмента качества на основе ISO 9001:2015	0,5	0,5	0	0	0,5
2.2	Система экологического менеджмента на основе ISO 14001:2015	0,5	0,5	0	0	0,5
2.3	Система управления охраной труда на основе ISO 45001:2018	0,5	0,5	0	0	0,5
3	Интегрированная система менеджмента на основе требований стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Структура и назначение. Требования стандартов	12,5	12,5	0	0	12,5
3.1	Основные термины и определения стандартов. Структура документации и требования к документированной информации	0,5	0,5	0	0	0,5
3.2	Раздел 4 «Система менеджмента и контекст организации»: Контекст организации: совокупность внутренних способностей и внешних условий, влияющих на действия организации.	2	2	0	0	2

Наименование раздела		Трудоемкость , час	Всего , ауд.ч ас.	в том числе, час.		
				лекции	лабора торные работы	прак. занятия, семинары
1		2	3	4	5	6
	<p>Идентификация заинтересованных сторон, являющиеся частью «окружения (контекста) организации». Законодательные требования в отношении организации экологической деятельности и деятельности по охране труда и их реализация в организационной структуре предприятия.</p> <p>Область применения системы менеджмента и необходимость их документирования.</p> <p>Представление деятельности предприятия в виде схемы ресурсного преобразования: ресурс-процесс-результат-потребитель.</p> <p>Формула качества.</p> <p>Процессный подход – описание движения товарно-материальных и информационно - финансовых потоков для создания потребительской ценности и выполнения внешних (законодательных и других) требований.</p> <p><i>Практическая работа в группах:</i></p> <p>Определение точек контроля существующих процессов предприятия, выбор вариантов мониторинга, способов и методов измерения</p>					
3.3	<p>Раздел 5 «Лидерство»: Лидерство – от постановки целей к действиям, создающим необходимый результат. Результат – как совокупность требований и потребностей заинтересованных сторон. Формулировка Политики, как выбор приоритетов среди противоречивых требований заинтересованных сторон и внутренних возможностей предприятия.</p>	1,5	1,5	0	0	1,5

Наименование раздела		Трудоемкость , час	Всего , ауд.ч ас.	в том числе, час.		
				лекции	лабора торные работы	прак. занятия, семинары
1		2	3	4	5	6
	<p>Ответственность и полномочия: функционирование и взаимодействие на уровне процессов в рамках существующей организационной структуры.</p> <p>Дилемма управления: традиционный – системный менеджмент (кто виноват и что делать)</p>					
3.4	<p>Раздел 6 «Планирование».</p> <p>От предупреждающих действий к риск-ориентированному подходу, предполагающему идентификацию внутренних и внешних факторов, влияющих на: достижение поставленных целей, оценку влияния этих факторов (оценку рисков), выработку мер по снижению риска (там, где это возможно).</p> <p>Понятие экологических аспектов, факторов опасностей и событий риска.</p> <p>Основы целеполагания в структуре ресурсного преобразования.</p> <p>Целесообразность, как элемент оценки результативности деятельности.</p> <p>Изменения, как инструмент поддержания равновесия в системе: Цели – действия – результат (событие) - изменения.</p> <p>Формирование критериев, экологических аспектов, профессиональных опасностей и целевых показателей результативности деятельности предприятия, включая риски и их встраивание в существующие процессы (производственные и управленческие, основные и вспомогательные). Определение порядка взаимодействия отдельных функций для управления рисками, реализуемых в различных</p>	1,5	1,5	0	0	1,5

Наименование раздела	Трудоемкость , час	Всего , ауд.ч ас.	в том числе, час.			
			лекции	лабора торные работы	прак. занятия, семинары	
1	2	3	4	5	6	
	подразделениях, кросс-функциональная модель. Элементы интеграции систем менеджмента.					
3.5	Раздел 7 «Поддержка». Определение требований к ресурсам, как результатам, являющихся следствием внутренних и внешних процессов. Человеческий ресурс и знания, как активные компоненты управления. Компетентность, осведомленность и коммуникации – средства развития человеческого потенциала и универсальной поддержки процессов предприятия. Документированная информация: возможности представления содержания в форме. Инструменты формирования требований и представления результатов процессов и деятельности. <i>Практическая работа в группах:</i> Анализ формы и содержания существующих документов на примере должностных инструкций, инструкций по охране труда	2	2	0	0	2
3.6	Раздел 8 «Деятельность». Управление процессами жизненного цикла – от формулировки потребности до утилизации. Особенности процессов оказания услуг, как отдельного вида деятельности. Методы и практики операционного управления. Перевод потребностей в требования через изменения и коммуникации с потребителем. Проектирование и разработка – снижение неопределенности. Требования к процессам внешнего обеспечения: управление закупками и аутсорсинг,- внешние процессы по внутренним правилам.	2	2	0	0	2

Наименование раздела		Трудоемкость , час	Всего , ауд.ч ас.	в том числе, час.		
				лекции	лабора торные работы	прак. занятия, семинары
1		2	3	4	5	6
	<p>Управление производством продукции и предоставлением услуг: Что, как, когда, где и зачем. Перевод внешних требований во внутренние исполнительские функции и их определение в организационной структуре, учет контрольных функций и действий по изменениям.</p> <p>Управление изменениями, как отдельный этап цикла Деминга: сохранять документированную информацию, содержащую результаты анализа изменений, сведения о лицах, разрешивших изменения, и все связанные с этим необходимые действия.</p> <p>Управление несоответствующими результатами («выходами»).</p> <p>Управление экологическими аспектами и опасностями в деятельности отдельных подразделений.</p> <p>Управление аварийными ситуациями и событиями риска</p>					
3.7	<p>Раздел 9 «Оценка показателей деятельности». Внутренний аудит – проверка правил в организации. Анализ со стороны руководства: от потребителя к ресурсам через результаты и процессы, оценка результативности систем</p>	1,5	1,5	0	0	1,5
3.8	<p>Раздел 10 «Улучшения». Анализ причинно-следственных связей для установления зависимостей и возможности прогнозирования результатов процессов и/или событий, как элемент управления рисками. Коррекция и корректирующие действия в цепочке последовательности непрерывных улучшений. <i>Практическая работа в группах:</i> Методы и инструменты работы с несоответствиями</p>	1,5	1,5	0	0	1,5

Наименование раздела	Трудоемкость , час	Всего , ауд.ч ас.	в том числе, час.		
			лекции	лабора торные работы	прак. занятия, семинары
1	2	3	4	5	6
Итоговая аттестация	0,5	0,5	0	0	0,5
Всего	16	15,5	0	0	15,5

2.3. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	Введение. Обзор стандартов по интегрированным системам менеджмента: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Интегрированная система менеджмента на основе требований стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Структура и назначение.
Второй день	Интегрированная система менеджмента на основе требований стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Требования стандартов
¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

2.4. Рабочие программы разделов

№, наимен ование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количес тво часов)
1	2	3	4	5
1	Введение (1,5)			
1.1	-	-	Принципы и методы подхода к системному менеджменту (1 - единая структура стандартов («структуру высокого уровня»); 2 - единое текстовое содержание базовых положений; 3 - общие базовые термины и определения) (0,5)	-
1.2	-	-	Стандарты системного менеджмента по сферам деятельности и отраслевые (ISO/TS 22163, IATF 16949) (0,5)	-
1.3	-	-	Структура новой версии и конфигурация пунктов. Связь между пунктами с предыдущими версиями (0,5)	-

2 Обзор стандартов по интегрированным системам менеджмента: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 (1,5)				
2.1	-	-	Система менеджмента качества на основе ISO 9001:2015 (0,5)	-
2.2	-	-	Система экологического менеджмента на основе ISO 14001:2015 (0,5)	-
2.3	-	-	Система управления охраной труда на основе ISO 45001:2018 (0,5)	-
3 Интегрированная система менеджмента на основе требований стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018. Структура и назначение. Требования стандартов (12,5)				
3.1	-	-	Основные термины и определения стандартов. Структура документации и требования к документированной информации (0,5)	-
3.2	-	-	Раздел 4 «Система менеджмента и контекст организации»: Контекст организации: совокупность внутренних способностей и внешних условий, влияющих на действия организации. Идентификация заинтересованных сторон, являющиеся частью «окружения (контекста) организации». Законодательные требования в отношении организации экологической деятельности и деятельности по охране труда и их реализация в организационной структуре предприятия. Область применения системы менеджмента и необходимость их документирования. Представление деятельности предприятия в виде схемы ресурсного преобразования: ресурс-процесс-результат-потребитель. Формула качества. Процессный подход – описание движения товарно-материальных и информационно - финансовых потоков для создания потребительской ценности и выполнения внешних (законодательных и других) требований. Практическая работа в группах: Определение точек контроля	-

			существующих процессов предприятия, выбор вариантов мониторинга, способов и методов измерения (2)	
3.3	-	-	<p>Раздел 5 «Лидерство»: Лидерство – от постановки целей к действиям, создающим необходимый результат. Результат – как совокупность требований и потребностей заинтересованных сторон. Формулировка Политики, как выбор приоритетов среди противоречивых требований заинтересованных сторон и внутренних возможностей предприятия. Ответственность и полномочия: функционирование и взаимодействие на уровне процессов в рамках существующей организационной структуры. Дилемма управления: традиционный – системный менеджмент (кто виноват и что делать) (1,5)</p>	-
3.4	-	-	<p>Раздел 6 «Планирование». От предупреждающих действий к риск-ориентированному подходу, предполагающему идентификацию внутренних и внешних факторов, влияющих на: достижение поставленных целей, оценку влияния этих факторов (оценку рисков), выработку мер по снижению риска (там, где это возможно). Понятие экологических аспектов, факторов опасностей и событий риска. Основы целеполагания в структуре ресурсного преобразования. Целесообразность, как элемент оценки результативности деятельности. Изменения, как инструмент поддержания равновесия в системе: Цели – действия – результат (событие) - изменения. Формирование критериев, экологических аспектов,</p>	-

			<p>профессиональных опасностей и целевых показателей результативности деятельности предприятия, включая риски и их встраивание в существующие процессы (производственные и управленческие, основные и вспомогательные). Определение порядка взаимодействия отдельных функций для управления рисками, реализуемых в различных подразделениях, кросс-функциональная модель. Элементы интеграции систем менеджмента (1,5)</p>	
3.5	-	-	<p>Раздел 7 «Поддержка». Определение требований к ресурсам, как результатам, являющихся следствием внутренних и внешних процессов. Человеческий ресурс и знания, как активные компоненты управления. Компетентность, осведомленность и коммуникации – средства развития человеческого потенциала и универсальной поддержки процессов предприятия. Документированная информация: возможности представления содержания в форме. Инструменты формирования требований и представления результатов процессов и деятельности. Практическая работа в группах: Анализ формы и содержания существующих документов на примере должностных инструкций, инструкций по охране труда (2)</p>	-
3.6	-	-	<p>Раздел 8 «Деятельность». Управление процессами жизненного цикла – от формулировки потребности до утилизации. Особенности процессов оказания услуг, как отдельного вида деятельности. Методы и практики операционного управления.</p>	-

			<p>Перевод потребностей в требования через изменения и коммуникации с потребителем. Проектирование и разработка – снижение неопределенности.</p> <p>Требования к процессам внешнего обеспечения: управление закупками и аутсорсинг,- внешние процессы по внутренним правилам.</p> <p>Управление производством продукции и предоставлением услуг: Что, как, когда, где и зачем.</p> <p>Перевод внешних требований во внутренние исполнительские функции и их определение в организационной структуре, учет контрольных функций и действий по изменениям.</p> <p>Управление изменениями, как отдельный этап цикла Деминга: сохранять документированную информацию, содержащую результаты анализа изменений, сведения о лицах, разрешивших изменения, и все связанные с этим необходимые действия.</p> <p>Управление несоответствующими результатами («выходами»).</p> <p>Управление экологическими аспектами и опасностями в деятельности отдельных подразделений.</p> <p>Управление аварийными ситуациями и событиями риска (2)</p>	
3.7	-	-	<p>Раздел 9 «Оценка показателей деятельности». Внутренний аудит – проверка правил в организации.</p> <p>Анализ со стороны руководства: от потребителя к ресурсам через результаты и процессы, оценка результативности систем (1,5)</p>	-
3.8	-	-	<p>Раздел 10 «Улучшения».</p> <p>Анализ причинно-следственных связей для установления зависимостей и возможности прогнозирования результатов процессов и/или событий, как элемент управления рисками.</p>	-

			Коррекция и корректирующие действия в цепочке последовательности непрерывных улучшений. Практическая работа в группах: Методы и инструменты работы с несоответствиями (1,5)
--	--	--	---

2.8. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.8.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Промежуточная аттестация не проводится. Итоговая аттестация проводится в форме зачета в виде круглого стола.

2.8.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.
- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся слушателю, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.5.3. Методические материалы

Положение об итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам в Негосударственном частном образовательном учреждении высшего образования «Технический университет УГМК».

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные классы	Практические занятия	Мультимедийное оборудование. Компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер, флипчарт

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

1. Леонов, О.А. Управление качеством : учебник / О.А. Леонов, Г.Н. Темасова, Ю.Г. Вергазова. — 4-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2020. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2921-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130492> (дата обращения: 04.05.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Михеева, Е.Н. Управление качеством : учебник / Е.Н. Михеева, М.В. Сероштан. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Дашков и К°, 2017. – 531 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086> (дата обращения: 04.05.2021). – Библиогр.: с. 481-487. – ISBN 978-5-394-01078-1. – Текст : электронный.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования (утв. Приказом Росстандарта от 28.09.2015 N 1391-ст) (вместе с «Разъяснением новой структуры, терминологии и понятий», «Другими международными стандартами в области менеджмента качества и на системы менеджмента качества, разработанными ИСО/ТК 176»)
4. МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ ISO 9001:2015 Системы менеджмента качества требования. <https://iso-management.com/wp-content/uploads/2015/10/ISO-9001-2015-ot-30.09.14-Cert-Group.pdf>
5. МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ ISO 14001:2015 Система экологического менеджмента. Требования и руководство по их применению. <https://iso-management.com/wp-content/uploads/2018/09/ISO-14001-2015.pdf>
6. МЕЖДУНАРОДНЫЙ СТАНДАРТ ISO 45001 Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда требования и руководство по их применению. Occupational health and safety management systems Requirement with guidance for use. Первое издание. Март 2018 <https://iso-management.com/wp-content/uploads/2018/04/ISO-45001-2018-perevod-ot-31-03-2018.pdf>

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики, имеющие опыт работы в области системного менеджмента, международных стандартов ISO, процессного подхода в менеджменте, экологического менеджмента, социальной ответственности в рамках систем менеджмента.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
-	-	-

Использование дистанционных образовательных технологий не предусмотрено в данной программе.

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: *Латишова Юлия Евгеньевна*, ведущий специалист управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».

Составитель программы: *Кондрашов Александр Иванович*, консультант по управлению, ведущий аудитор международного сертификационного органа AFNOR International (Франция).