



ТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ  
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования  
«Технический университет УГМК»  
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»



В.А. Лапин  
(инициалы, фамилия)

2020 г.

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая  
ПРОГРАММА  
«Методика решения проблем (7 шагов)»**

(наименование программы)

Верхняя Пышма, 2020 год

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ**

### **1.1. Цель реализации программы**

Совершенствование и получение новых компетенций, необходимой для профессиональной деятельности, связанной с развитием производственной системы предприятия:

- способность правильно формулировать проблемы;
- способность разбивать проблемы на составляющие;
- способность генерировать, анализировать и приоритизировать идеи;
- способность к достижению целей оптимальным способом;
- способность к открытости новому и постоянному совершенствованию.

### **1.2. Планируемые результаты обучения**

Слушатель должен знать:

- что такое проблема;
- виды психологической инерции;
- метод структурированного решения проблем (7 шагов);
- инструменты, применяемые на каждом этапе.

Слушатель должен уметь:

- правильно формулировать проблемы;
- разбивать проблемы на составляющие и находить корневые причины;
- генерировать, анализировать и приоритизировать идеи;
- составлять план действий для устранения проблемы.

### **1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение:**

К освоению дополнительной общеобразовательной программы допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

## 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### 2.1. Учебный план

Учебный план приведен в таблице 2.1

Таблица 2.1 – Учебный план

Наименование раздела		Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
				лекции	лабораторные работы	практ. занятия, семинары		РК, РГР, рефераты	КР	КП	Зачет	Экзамен
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Что такое проблема	1	0,5	0	0	0,5	0,5	0	0	0	0	0
2	Виды психологической инерции	1	0,5	0	0	0,5	0,5	0	0	0	0	0
3	Метод структурированного решения проблем (7 шагов) с практической отработкой	13,5	6,5	0	0	7	7	0	0	0	0	0
4	Итоговая аттестация	0,5	0,5									
Итого		16	8				8					

## 2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) <sup>1)</sup>	Наименование раздела
Первый день	Что такое проблема. Виды психологической инерции Психологическая инерция и барьеры. Метод структурированного решения проблем (7 шагов). Инструменты, применяемые на каждом этапе.
Второй день	Метод структурированного решения проблем (7 шагов) Поиск и приоритизация первопричин проблемы Практическое применение основных инструментов. Проведение мозгового штурма. Критический анализ и подготовка плана мероприятий
<sup>1)</sup> Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

## 2.3. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	-	-	Что такое проблема (0,5)	0,5
2	-	-	Виды психологической инерции. Психологическая инерция и барьеры (0,5)	0,5
3 - Метод структурированного решения проблем (7 шагов). Формулировка проблемы (13,5)				
3.1	-	-	Инструменты, применяемые на каждом этапе. Поиск и приоритизация первопричин проблемы (4,5)	(5)
3.2	-	-	Проведение мозгового штурма (1)	(1)
3.3	-	-	Критический анализ и подготовка плана мероприятий (1)	(1)

2.4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

### 2.4.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Промежуточная аттестация не проводится. Итоговая аттестация проводится в форме зачета в виде круглого стола.

### 2.4.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

– Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.

– Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.

– Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

#### 2.4.3. Методические материалы

Методические указания по практическому применению основных инструментов метода структурированного решения проблем выдаются слушателям в виде рабочих тетрадей.

### 3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

#### 3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные аудитории Технического университета УГМК	Практические занятия	Мультимедийное оборудование. Компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер

#### 3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

– Игнатъева, А.В. Исследование систем управления : учебное пособие / А.В. Игнатъева, М.М. Максимцов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 167 с. : табл., схемы – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=119173> (дата обращения: 14.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01344-2. – Текст : электронный.

– Панфилова, А.П. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений : учебное пособие / А.П. Панфилова. – 4-е изд. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 319 с. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115107> (дата обращения: 14.09.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-0174-4. – Текст : электронный.

– <http://productm.ru/methods-of-searching-for-new-ideas/>

#### 3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют тренеры-практики, прошедшие сертификацию по теме и имеющие практический опыт внедрения инструментов бережливого производства.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
------------------------------------	-------------	---

Платформа для проведения видеоконференций	Практические занятия, семинар	Компьютер, аудиоколонки, доступ к сети Интернет
---	-------------------------------	---

#### **4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ**

Руководитель программы: *Лапинова Юлия Евгеньевна*, ведущий специалист управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».

Составители программы: *Бухалов Павел Евгеньевич*, менеджер управления Бизнес-системы УГМК