



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»

В.А. Лапин



2019 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации
**«Принципы принятия решения,
критерии оценки эффективности»**

2019

Лист согласования

Программы повышения квалификации «Принципы принятия решения, критерии оценки эффективности»

Ф.И.О. эксперта	Должность	Дата согласования	Подпись
Е.В. Кравец	Начальник управления кадровых технологий	___ . ___ . 2019	
		___ . ___ . 2019	
		___ . ___ . 2019	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности:

- системно анализировать управленческую и рабочую ситуации;
- трансформировать проблему в задачу;
- находить нестандартные решения рабочих вопросов;
- прогнозировать последствия принятых решений;
- правильно выбирать стратегию реализации принятого решения

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- цикл управленческого решения;
- критерии эффективности решения;
- интуитивный и рациональный подходы при принятии управленческого решения;
- основные этапы процесса принятия эффективного управленческого решения;
- техники и методы креативного решения;
- методы анализа управленческих решений;
- психологические проблемы принятия решений;
- методы индивидуального и группового принятия решений.

Слушатель должен уметь:

- определять эффективные методы для принятия и реализации управленческого решения;
- применять интуитивный и рациональный подходы при принятии управленческого решения;
- применять техники и методы креативного решения;
- анализировать рабочие ситуации, выделять проблемные поля подразделения;
- определять управленческие альтернативы по повышению эффективности работы;
- решать психологические проблемы принятия решений;
- применять методы индивидуального и группового принятия решений.
- организовывать рабочие процессы на базе эффективных управленческих решений в организационных и мотивационных процессах

1.3. Требования к уровню подготовки слушателя:

Слушатели, имеющие высшее или среднее профессиональное образование

1.4. Программа разработана с учетом:

Данная программа повышения квалификации ориентирована на профессии, в которых необходимы знания и умения использовать современные технологии работы с сотрудниками.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование раздела		Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.		
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары
1		2	3	4	5	6
Первый день						
1.	Управленческие решения руководителя	7,5	7,5	0	0	7,5
1.1	Цикл управленческого решения	2	2	0	0	2
1.2	Критерии эффективности решения	2	2	0	0	2
1.3	Основные этапы процесса принятия эффективного управленческого решения	2	2	0	0	2
1.4	Психологические проблемы принятия решений	1,5	1,5	0	0	1,5
Второй день						
2.	Инструменты принятия управленческих решений	7,5	7,5	0	0	7,5
2.1	Анализ проблем. Сбор и интерпретация данных. Генерирование альтернатив. Отбор альтернатив	4	4	0	0	4
2.2	Методы индивидуального и группового принятия решений	3,5	3,5	0	0	3,5
Итого		15	15	0	0	15
Итоговая аттестация		1	1			
Всего		16	16			

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	Управленческие решения руководителя
Второй день	Инструменты принятия управленческих решений
¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

2.3. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
Управленческие решения руководителя (7,5)				
1.	-	-	Цикл управленческого решения (2)	-
2.	-	-	Критерии эффективности решения (2)	-
3.	-	-	Основные этапы процесса принятия эффективного управленческого решения (2)	-
4.	-	-	Психологические проблемы принятия решений (1,5)	-
Инструменты принятия управленческих решений (7,5)				
5.	-	-	Анализ проблем. Сбор и интерпретация данных. Генерирование альтернатив. Отбор альтернатив (4)	-
6.	-	-	Методы индивидуального и группового принятия решений (3,5)	-

2.4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.4.1. Форма(ы) итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме зачета в виде круглого стола

2.4.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.

- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценка «не зачтено» ставится слушателю, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.4.3. Методические материалы

Положение об итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам в Негосударственном частном образовательном учреждении высшего образования «Технический университет УГМК»

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Аудитории ТУ УГМК	Практические занятия	Мультимедийное оборудование. Компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. Теория и практика разработки принятия и реализации управленческих решений в предпринимательстве: учебное пособие / А.Н. Асаул, В.П. Грахов, О.С. Коваль, Е.И. Рыбнов; под редакцией А.Н. Асаула. — Санкт-Петербург: АНО Институт проблем экономического возрождения, 2014. — 304 с. — ISBN 978-5-91460-046-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/64845>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Абдрахманова, З.Р. Психология менеджмента и бизнеса: практикум: учебное пособие / З.Р. Абдрахманова. — Йошкар-Ола: ПГТУ, 2018. — 92 с. — ISBN 978-5-8158-1945-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. — URL: <https://e.lanbook.com/book/107048>. — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики, бизнес-тренеры, имеющие опыт реализации программ по теме принятия решений.

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: Суровень Е.С., ведущий специалист ОДО УДПО НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».

Составитель программы НЧОУ ВО «Технический университет УГМК»: Суровень Е.С., ведущий специалист ОДО УДПО; Куликова Е.С., к.э.н., доцент.