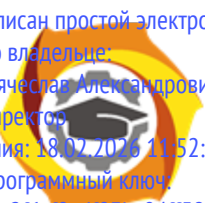


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лапин Вячеслав Александрович
Должность: Директор
Дата подписания: 18.02.2026 11:52:33
Уникальный программный ключ:
df48b51be157e2f6cf8adf83bc04ff59a6aeacac



**Негосударственное частное образовательное
учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
МОДУЛЬ 5 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ
Менеджмент качества**

Закреплена за кафедрой	гуманитарных и естественно-научных дисциплин
Учебный план	22.04.02 Металлургия
Квалификация	магистр
Форма обучения	заочная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Практические	12	12	12	12
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	92	92	92	92
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Разработчик программы:

канд. пед. наук, доц. кафедры, Соколова Т.Б,

Рабочая программа дисциплины

Менеджмент качества

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - магистратура по направлению подготовки 22.04.02 Metallургия (приказ Минобрнауки России от 24.04.2018 г. № 308)

составлена на основании учебного плана:

22.04.02 Metallургия

утвержденного учёным советом вуза от 16.01.2025 протокол № 1.

Год начала подготовки: 2025

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
гуманитарных и естественно-научных дисциплин

1. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ПК-1: Способность выявлять причины брака в производстве продукции, разрабатывать рекомендаций по его предупреждению, организовывать работы по предотвращению выпуска бракованной продукции

ИПК-1.1: Знать:

- актуальную нормативную документацию, регламентирующую вопросы качества продукции, системы управления качеством продукции, требования к материалам, сырью, полуфабрикатам, комплектующим изделиям и готовой продукции;
- номенклатуру, технические характеристики и требования к качеству изготавливаемой продукции;
- методы планирования и анализа производственной деятельности;
- содержание и режимы технологических процессов;
- факторы, влияющие на качество изготавливаемой продукции

ИПК-1.2: Уметь:

- применять актуальную нормативную документацию в соответствующей области знаний;
- применять номенклатуру, технические характеристики и требования к качеству изготавливаемой продукции;
- применять методы планирования и анализа производственной деятельности;
- анализировать параметры технологических процессов изготовления продукции;
- принимать организационные решения, направленные на повышение качества продукции

ИПК-1.3: Владеть навыками:

- выявления причин брака в производстве продукции;
- подготовки предложений по предупреждению и устранению брака при изготовлении продукции, согласовании внесения изменений в технологические процессы;
- разработки нормативной документацию, регламентирующей качество продукции;
- разработки планов, программ мероприятий по поддержанию и улучшению качества продукции;
- организации работ по предотвращению выпуска бракованной продукции;
- организации разработки и внедрения новых методов и средств технического контроля

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

1.1	Знать:
1.1.1	Актуальную нормативную базу в области управления качеством: стандарты, требования к сырью, материалам, полуфабрикатам, комплектующим и готовой продукции
1.1.2	Системы управления качеством (СУК), принципы их построения и функционирования
1.1.3	Номенклатуру продукции, её технические характеристики и требования к качеству
1.1.4	Методы планирования, анализа и контроля производственной деятельности
1.1.5	Содержание и параметры технологических процессов, факторы, влияющие на качество продукции
1.1.6	Принципы разработки нормативной документации по качеству и планирования мероприятий по его улучшению
1.2	Уметь:
1.2.1	Применять нормативную документацию и стандарты качества в практической деятельности
1.2.2	Анализировать параметры технологических процессов и выявлять факторы, влияющие на качество продукции
1.2.3	Использовать методы планирования и анализа производственной деятельности для управления качеством
1.2.4	Выявлять причины брака и разрабатывать предложения по его предупреждению и устранению
1.2.5	Принимать организационные решения, направленные на повышение качества продукции
1.2.6	Разрабатывать нормативную документацию, планы и программы мероприятий по поддержанию и улучшению качества
1.2.7	Организовывать работы по предотвращению выпуска бракованной продукции и внедрению новых методов технического контроля
1.2.8	Согласовывать изменения в технологических процессах для повышения качества продукции

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Пр.подг. часов	Примечание
	Раздел 1. Основные понятия и подходы теории качества			0	
1.1	Принципы управления качеством Эволюция концепций управления качеством Системный подход в управлении качеством Концепция TQM /Ср/	1	17	0	
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Пр.подг. часов	Примечание

	Раздел 2. Система менеджмента качества			0	
2.1	Методология создания системы менеджмента качества Ориентация на потребителя. СМК на основе ISO-9001 Политика и цели в области качества организации Документы СМК Документирование процессов и работ СМК Разработка СМК в организации /Пр/	1	2	0	
2.2	Методология создания системы менеджмента качества Ориентация на потребителя. СМК на основе ISO-9001 Документирование процессов и работ СМК Разработка СМК в организации /Ср/	1	16	0	
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Пр.подг. часов	Примечание
	Раздел 3. Процессный подход в управлении качеством			0	
3.1	Процессный подход в менеджменте Цикл управления Деминга-Шухарта Разработка процессной модели IDF0 Построение блок-схем Карты процессов /Пр/	1	2	0	
3.2	Карты процессов Построение блок-схем Цикл управления Деминга-Шухарта /Ср/	1	15	0	
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Пр.подг. часов	Примечание
	Раздел 4. Управление качеством продукции			0	
4.1	Стандартизация и сертификация продукции Организация контроля и мониторинга процессов в организации Определение этапов формирования затрат на качество Квалиметрия /Пр/	1	2	0	
4.2	Стандартизация и сертификация продукции Организация контроля и мониторинга процессов в организации Квалиметрия /Ср/	1	14	0	
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Пр.подг. часов	Примечание
	Раздел 5. Психологический аспект управления качеством			0	
5.1	Персонал организации в системе менеджмента качества Концепция непрерывного улучшения EFQM Самооценка как инструмент управления качеством Активизация персонала в менеджменте качества /Пр/	1	2	0	
5.2	Концепция непрерывного улучшения EFQM Самооценка как инструмент управления качеством Активизация персонала в менеджменте качества /Ср/	1	14	0	
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Пр.подг. часов	Примечание
	Раздел 6. Интегрированные системы менеджмента			0	

6.1	Международные стандарты ИСО-26000, OHSAS:18000, IQNetSR-10 и др. Внедрение стандартов OHSAS 18000 на предприятиях УГМК /Пр/	1	4	0	
6.2	Международные стандарты ИСО-26000, OHSAS:18000, IQNetSR-10 и др. Внедрение стандартов ИСО-26000 на предприятиях УГМК /Ср/	1	16	0	

3.ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

3.1. Текущий контроль

Формы и виды текущего контроля по дисциплине, виды заданий, критерии их оценивания, распределение баллов по видам текущего контроля в БРС (при использовании) разрабатываются преподавателем дисциплины с учетом ее специфики и доводятся до сведения обучающихся на первом учебном занятии.

Текущий контроль успеваемости осуществляется преподавателем дисциплины в рамках контактной работы и самостоятельной работы обучающихся.

Возможны различные формы проведения текущей аттестации: устный ответ, письменный ответ, компьютерное тестирование, выполнение практического задания в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС).

Для фиксирования результатов текущего контроля может использоваться ЭИОС.

3.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с использованием вопросов и заданий из комплекта оценочных материалов (КОМ) по дисциплине.

Оценка сформированности компетенции (части компетенции) осуществляется на основе оценки:

☐ знаниевых результатов – проверяются через тестовые задания с выбором одного или нескольких правильных ответов, а также через устный или письменный ответ на теоретические вопросы;

☐ умений и владений – проверяются через выполнение практических, лабораторных или проектных заданий, а также через решение типовых профессиональных задач.

Критерии оценивания теоретических вопросов и тестовых заданий:

- ☐ «отлично» – 90–100% правильных ответов;
- ☐ «хорошо» – 76–89% правильных ответов;
- ☐ «удовлетворительно» – 60–75% правильных ответов;
- ☐ «неудовлетворительно» – менее 60% правильных ответов;
- ☐ «зачтено» – 60–100% правильных ответов;
- ☐ «незачтено» – менее 60% правильных ответов.

Критерии оценивания практических (практико-ориентированных) заданий:

☐ «отлично» – задание выполнено полностью, без ошибок и недочётов; продемонстрировано свободное владение материалом, умение применять знания в стандартных и нестандартных ситуациях;

☐ «хорошо» – задание выполнено полностью, допущены не более одной негрубой ошибки или одного-двух недочётов;

☐ «удовлетворительно» – задание выполнено не менее чем на 2/3; допущены одна грубая или две-три негрубые ошибки, но общая логика решения сохранена;

☐ «неудовлетворительно» – задание выполнено менее чем на 2/3; допущены грубые ошибки, свидетельствующие о непонимании сути задания или отсутствии необходимых умений;

☐ «зачтено» – 60–100% правильных ответов;

☐ «незачтено» – менее 60% правильных ответов.

Общие положения:

Возможны различные формы проведения промежуточной аттестации: устный ответ, письменный ответ, компьютерное тестирование, выполнение практического задания в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС).

Каждый обучающийся получает уникальный вариант заданий, сформированный из комплекта оценочных материалов.

Итоговая оценка выставляется с учётом как текущего контроля (при наличии), так и результатов промежуточной аттестации.

Комплекты оценочных материалов разрабатываются на кафедре и соответствуют требованиям ФГОС ВО, содержанию рабочей программы и индикаторам компетенций в части, формируемой в рамках дисциплины.

4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Рекомендуемая литература

4.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл.адрес
Л1.1	Филиппов М. Р.	Повышение конкурентоспособности продукции на основе эффективной системы управления качеством на предприятии: монография	Москва: Лаборатория книги, 2011	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=141881

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Эл.адрес
Л1.2	Ильенкова С. Д.	Управление качеством: учебник	Москва: Юнити, 2013	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118966
Л1.3	Баландина Е. А., Баландина В. В., Сергеев А. Г.	Менеджмент и сертификация качества охраны труда на предприятии: учебное пособие	Москва: Логос, 2013	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233788
Л1.4	Пономарев С. В., Мищенко С. В., Мищенко Е. С., Гребенникова Н. М., Балабанов П. В., Пономарев С. В.	Управление качеством процессов и продукции: учебное пособие	Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2012	https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=437101

4.2.1 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения

Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которым обеспечен университет:

1. Операционная система Microsoft Windows (версии, поддерживаемые ТУ УГМК) или отечественные операционные системы на базе Linux, соответствующие требованиям информационной безопасности и поддерживаемые инфраструктурой университета.
2. Антивирус Касперского (лицензированное антивирусное решение, применяемое в ИТ-инфраструктуре университета).
3. Средства сетевой безопасности и фильтрации трафика SkyDNS.
4. Офисное программное обеспечение семейства Microsoft или совместимый офисный пакет («Р7-Офис», OnlyOffice, LibreOffice), обеспечивающий работу с текстовыми документами, электронными таблицами, презентациями и базовыми форматами обмена.
5. Браузеры и средства доступа к веб-ресурсам (Яндекс.Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge), настроенные на работу с ЭИОС, библиотечными и образовательными онлайн-платформами, с установленными сертификатами МинЦифры РФ.
6. Средства работы с архивами и файловой системой (например, 7-Zip, WinRAR или встроенные средства операционной системы).
7. Средства просмотра и обработки PDF-документов Adobe Acrobat Reader, или встроенные средства ОС.
8. Графический редактор Paint.NET или его кроссплатформенные аналоги (GIMP и др).
9. Текстовый редактор Visual Studio Code или совместимые кроссплатформенные решения с открытым исходным кодом.

4.2.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- | | |
|---------|---|
| 4.2.2.1 | Российские журналы в свободном доступе научной электронной библиотека eLIBRARY.RU |
| 4.2.2.2 | Справочная правовая система КонсультантПлюс |

5. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Характеристика учебных аудиторий и иных помещений

Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование для предоставления учебной информации большой аудитории и (при необходимости) звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).

Учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения: мультимедийное оборудование и (при необходимости) звукоусиливающее оборудование (стационарное или переносное).

Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

5.2 Перечень специализированных аудиторий, оснащенных лабораторным оборудованием (заполняется при необходимости)

Ауд. №	Назначение	Оснащение
--------	------------	-----------

6. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

- Изучение рабочей программы дисциплины.
- Обязательная подготовка к практическим занятиям.
- Изучение основной и дополнительной литературы, интернет-источников.
- Выполнение всех видов самостоятельной работы.

Эффективное освоение дисциплины предполагает регулярное посещение всех видов аудиторных занятий, выполнение

плана самостоятельной работы в полном объеме и прохождение аттестации в соответствии с календарным учебным графиком.

Студенту рекомендуется ознакомиться со списком основной и дополнительной литературы. Доступ к информационным ресурсам библиотеки и информационно-справочным системам сети "Интернет" организован в читальном зале библиотеки со стационарных ПЭВМ, либо с личного ПЭВМ (ноутбука, планшетного компьютера или иного мобильного устройства) посредством беспроводного доступа при активации индивидуальной учетной записи.

Пользование информационными ресурсами расширяет возможности освоения теоретического курса, выполнения самостоятельной работы.

Практические занятия включают в себя освоение действий, обсуждение проблем по основным разделам курса и направлены

на углубление изученного теоретического материала и на приобретение умений и навыков.

Самостоятельная работа студентов включает освоение теоретического материала, подготовку к выполнению заданий практических занятий, и подготовку к аттестации.

Методические рекомендации по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости программа дисциплины может быть адаптирована для инклюзивного обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и необходимых специальных условий их обучения.

При наличии в группе студентов с ограниченными возможностями здоровья возможно использовать адаптивные технологии.

Для студентов с ограниченным слухом:

- использование разнообразных дидактических материалов (карточки, рисунки, письменное описание, схемы и т.п.) как помощь для понимания и решения поставленной задачи;
- использование видеоматериалов, которые дают возможность понять тему занятия и осуществить коммуникативные действия;
- выполнение проектных заданий по изучаемым темам.

Для студентов с ограниченным зрением:

- использование фильмов с возможностью восприятия на слух даваемой в них информации для последующего ее обсуждения;
- использование аудиоматериалов по изучаемым темам, имеющимся на кафедре;
- индивидуальное общение с преподавателем по изучаемому материалу;
- творческие задания по изучаемым темам или по личному желанию с учетом интересов обучаемого.