

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лапин Вячеслав Александрович
Должность: Директор
Дата подписания: 21.11.2025 13:32:08
Уникальный программный ключ:
df48b51be157e2f6cf8adcf83bc04ff59a6aeacac

ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»



В.А. Лапин
(инициалы, фамилия)

2024 г.

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая ПРОГРАММА

«Поток или Как удовлетворить клиента (бизнес-игра)»

(наименование программы)

Направленность: техническая

Верхняя Пышма 2024 год

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование и получение новых компетенций, необходимой для профессиональной деятельности, связанной с развитием производственной системы предприятия:

- способность правильно формулировать проблемы;
- способность разбивать проблемы на составляющие;
- способность генерировать, анализировать и приоритизировать идеи;
- способность к достижению целей оптимальным способом;
- способность к открытости новому и постоянному совершенствованию.

Вовлечение руководителей в структурированное решение проблем возникающих на производстве.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- что такое проблема;
- виды психологической инерции;
- метод структурированного решения проблем (7 шагов);
- инструменты, применяемые на каждом этапе.

Слушатель должен уметь:

- правильно формулировать проблемы;
- разбивать проблемы на составляющие и находить корневые причины;
- генерировать, анализировать и приоритизировать идеи;
- проводить мозговые штурмы;
- составлять план действий для устранения проблемы.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение:

К освоению дополнительной общеобразовательной программы допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план приведен в таблице 2.1

Таблица 2.1 – Учебный план

Наименование раздела		Трудоемкость , час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
				лекции	лаборато рные работы	практ. занятия, семинары		РК, РГР, рефераты	КР	КП	Зачет	Экзамен
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Что такое проблема	0,5	0,5	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0
2	Виды психологической инерции	0,5	0,5	0	0	0,5	0	0	0	0	0	0
3	Метод структурированного решения проблем (7 шагов) с практической отработкой – Инструменты, применяемые на каждом этапе. Поиск и приоритизация первопричин проблемы; – Проведение мозгового штурма; – Критический анализ и подготовка плана мероприятий.	6,5	6,5	0	0	6,5	0	0	0	0	0,5	0
Итого		8	7,5	0	0	7,5	0	0		0	0,5	0

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	Что такое проблема Виды психологической инерции Метод структурированного решения проблем (7 шагов) с практической отработкой
¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

2.3. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	-	-	Что такое проблема (0,5)	-
2	-	-	Виды психологической инерции. Психологическая инерция и барьеры (0,5)	-
3 - Метод структурированного решения проблем (7 шагов). Формулировка проблемы (6,5)				
3.1	-	-	Инструменты, применяемые на каждом этапе. Поиск и приоритизация первопричин проблемы (5)	-
3.2	-	-	Проведение мозгового штурма (1)	-
3.3	-	-	Критический анализ и подготовка плана мероприятий (1)	-

2.4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.4.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета в устной форме в виде устного опроса. Результаты определяются отметками «зачтено», «не зачтено». Итоговая аттестация не проводится.

2.4.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.
- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

Примерные вопросы для промежуточной аттестации

- 1) Назовите и сравните основные методики решения проблем (например, PDCA и 8D).
- 2) Дайте определение понятию «проблема» в контексте управления и принятия решений.
- 3) Назовите основные типы проблем (структурированные, слабоструктурированные, неструктурированные) и приведите примеры для каждого типа.
- 4) Какие когнитивные искажения могут мешать эффективному решению проблем?
- 5) Какие типичные ошибки допускают при поиске первопричин? (Например, остановка на первой версии, игнорирование данных).
- 6) Перечислите методы анализа проблем.
- 7) Опишите метод «5 почему» и приведите пример его применения.
- 8) Как работает диаграмма Ишикавы (рыбья кость)? В каких случаях её лучше использовать?
- 9) Как используется Pareto-анализ для выявления ключевых причин проблемы?
- 10) Объясните, как применяется SWOT-анализ для решения проблем. Каковы его ограничения?
- 11) Что такое матрица приоритизации? Как её построить (например, по критериям «Влияние/Сложность»)?
- 12) Объясните, как работает метод взвешенных критериев для ранжирования причин.
- 13) Какие визуальные инструменты (графики, диаграммы) помогают в приоритизации?
- 14) Дайте определение мозгового штурма. Кто является автором этого метода? Назовите основные принципы классического мозгового штурма.
- 15) В чем заключается главное отличие мозгового штурма от других методов генерации идей? Какие этапы включает в себя классический мозговой штурм? Опишите каждый из них.

2.4.3. Методические материалы

Методические указания по практическому применению основных инструментов метода структурированного решения проблем выдаются слушателям в виде рабочих тетрадей.

Действующий в Компании СТО УГМК-055-2021 «Фабрика идей» УГМК. Порядок оформления, подачи и дальнейшего движения идей

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
---	-------------	---

Учебные аудитории Технического университета УГМК	Практические занятия	Мультимедийное оборудование. Компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер
--	----------------------	--

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

- ГОСТ Р 56020-2020. Национальный стандарт Российской Федерации. Бережливое производство. Основные положения и словарь (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 19.08.2020 N 513-ст)
<https://protect.gost.ru/default.aspx/document1.aspx?control=31&baseC=6&page=3&month=10&year=2020&search=&id=238726>
- ГОСТ Р 56407-2023 Бережливое производство. Основные инструменты и методы их применения
<https://protect.gost.ru/default.aspx/document1.aspx?control=31&baseC=6&page=4&month=11&year=2023&search=&id=255891>
- Панфилова, А.П. Мозговые штурмы в коллективном принятии решений : учебное пособие / А.П. Панфилова. – 4-е изд. – Москва : ФЛИНТА, 2017. – 319 с. – (Экономика и управление). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115107> (дата обращения: 12.01.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9765-0174-4. – Текст : электронный.
<http://productm.ru/methods-of-searching-for-new-ideas/>
- Фролов, В. П. Внедрение технологий бережливого производства в управление производством и организацию рабочих мест / В. П. Фролов. – 2-е изд. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 78 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=698231> (дата обращения: 12.01.2024). – ISBN 978-5-394-04750-3. – Текст : электронный.
- Канбан и «точно вовремя» на Toyota : менеджмент начинается на рабочем месте : практическое пособие : [16+] / науч. ред. Ю. Адлер ; ред. Н. Величенко ; пер. с англ. Е. Пестеревой. – 3-е изд. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 214 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=279471> (дата обращения: 12.01.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-9614-5337-9. – Текст : электронный.

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют тренеры-практики, прошедшие сертификацию по теме и имеющие практический опыт внедрения инструментов бережливого производства.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
-	-	-

Реализация программы с использованием дистанционных образовательных технологий не предусмотрена

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: *Лапинова Юлия Евгеньевна*, ведущий специалист управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет».

Составители программы: *Бухалов Павел Евгеньевич*, менеджер управления Бизнес-системы Компании