**Результаты анкетирования обучающихся об удовлетворенности образовательной деятельностью и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Техническом университете**

В рамках реализации внутренней системы оценки качества образования в Техническом университете в ноябре-декабре 2023 г. проведено анкетирование обучающихся по вопросамоб удовлетворенности образовательной деятельностью и оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик. Анкетирование обучающихся является одной из форм контроля выполнения требований п.13 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании».

Целью анкетирования являлось получение максимально объективной информации об условиях организации образовательного процесса, определение удовлетворенности предоставляемыми условиями и ресурсами, качества и доступности образовательных услуг в Техническом университете.

Задачи исследования:

* расширение участия обучающихся в управлении Техническим университетом путем осуществления обратной связи в образовательном процессе;
* определение удовлетворенности содержанием и организацией образовательного процесса;
* определение удовлетворенности инфраструктурой вуза;
* формирование банка данных для последующего сравнительного анализа.

Сбор данных осуществлялся методом онлайн-анкетирования, исследование проводилось анонимно, добровольно посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах. Респондент оценивал удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности по 32 вопросам. В исследовании отсутствовали вопросы, позволяющие идентифицировать конкретных студентов, но уточнялось направление подготовки/специальность, форма обучения, курс. Данные представлены в обобщенном виде.

Анкета содержала вопросы по критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности: открытость и доступность информации об образовательной организации; комфортность условий, в которой осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность и вежливость работников вуза, а также вопросы по удовлетворенности отдельных дисциплин (модулей) и практик.

После завершения опроса произведена обработка данных. При обработке результатов исследования получены оценки по каждому вопросу и выведена общая удовлетворенность условиями и организацией образовательной деятельности. Все оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопросы. В качестве показателя удовлетворенности использовалась совокупность процентного распределения ответов респондентов «полностью удовлетворен», «скорее удовлетворен» больше или равно 70%.

В добровольном анкетировании приняли участие 195 обучающихся всех курсов очной и заочной форм обучения. 42,6% респондентов от общего числа опрашиваемых составили студенты 1 курса, 23,6% - второго курса, 14,4% - третьего курса, 15,9% - четвертого курса, 3,1% - пятого курса 0,5% - шестого курса.

По уровню подготовки 71,3% респондентов от общего числа опрашиваемых составили обучающие по программам бакалавриата, 27,2% - программе специалитета, 1,5% - программе магистратуры.

В разрезе направлений подготовки:

|  |  |
| --- | --- |
| **Направления подготовки** | **% (от общего числа опрошенных)** |
| Автоматизация технологических процессов и производств | 12,3 |
| Металлургия | 12,8 |
| Электроэнергетика и электротехника | 24,1 |
| Горное дело | 25,6 |
| Технологические машины и оборудование | 15,9 |
| Информатика и вычислительная техника | 9,2 |

Результаты опроса показали достаточно высокий уровень осознанного и мотивированного выбора учебного заведения для получения профессии:

* возможность трудоустройства после окончания университета – отметили 29,2% опрошенных респондентов;
* желание овладеть той специальностью/направлением подготовки, по которой/которому осуществляется подготовка в Техническом университете – 28,3% опрошенных респондентов;
* высокое качество преподавания в университете, о котором я узнал(а) от родственников / друзей - 15% опрошенных обучающихся;
* интересную студенческую жизнь отметили 9,8% опрошенных студентов;
* низкий конкурс на специальность/ направление подготовки, по которому обучаются студенты -6,5%;
* по решению родителей – 5,4%;
* карьерный рост – 2%.

Также, более 80% респондентов считают обучение в университете престижным.

**Обобщенные результаты оценки студентов по удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности, %**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Показатель** | Полностью удовлетворен | Скорее удовлетворен | Удовлетворен частично | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить |
| Насколько Вы в целом удовлетворены тем, что получаете образование в Техническом университете | 44,62 | 40,51 | 12,82 | 1,54 | 0,51 |
| Насколько Вы удовлетворены структурой осваиваемой образовательной программы (учебным планом, набором изучаемых дисциплин (модулей) | 38,46 | 34,36 | 23,59 | 2,56 | 1,03 |
| Насколько Вы удовлетворены содержанием учебных дисциплин (модулей) | 40,51 | 36,92 | 20,51 | 1,54 | 0,51 |
| Насколько Вы удовлетворены формой проведения учебных занятий | 47,69 | 34,63 | 13,85 | 3,59 | 0,51 |
| Насколько Вы удовлетворены организацией консультаций в университете | 48,21 | 30,77 | 9,23 | 4,10 | 7,69 |
| Насколько Вы удовлетворены организацией и содержанием учебных и производственных практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков | 46,67 | 29,23 | 11,79 | 2,56 | 9,74 |
| Насколько Вы удовлетворены отношениями с преподавателями в университете | 55,38 | 32,82 | 10,77 | 1,03 | 0 |
| Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями с сотрудниками университета (учебной части, учебно—воспитательного управления, сотрудниками кафедр) | 82,05 | 12,82 | 4,10 | 0,51 | 0,51 |
| Насколько Вы удовлетворены уровнем организации и проведением внеучебных мероприятий в университете | 61,54 | 18,46 | 6,67 | 3,08 | 10,26 |
| Насколько Вы удовлетворены расписанием занятий в университете | 28,21 | 31,28 | 27,18 | 12,31 | 1,03 |
| Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.) | 69,74 | 20,51 | 6,67 | 2,05 | 1,03 |
| Насколько Вы удовлетворены возможностью полноценного питания в период Вашего обучения и работой столовой в университете | 27,69 | 21,54 | 24,10 | 21,54 | 5,13 |
| Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления образовательных услуг в образовательной организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)? | 62,56 | 26,67 | 8,21 | 2,05 | 0,51 |
| Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников, сотрудников учебной части, учебно-воспитательного управления), участвующих в образовательном процессе | 76,41 | 20,00 | 3,08 | 0,51 | 0 |
| Насколько Вы удовлетворены взаимодействием с заведующими кафедрами, руководителями структурных подразделений | 62,05 | 25,64 | 4,10 | 3,08 | 5,13 |
| Насколько Вы удовлетворены предоставляемой университетом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, включая участие в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, олимпиадах и конкурсах, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях | 62,05 | 26,15 | 3,59 | 1,54 | 6,67 |
| Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды университета (сайт, личный кабинет обучающегося), доступностью электронно-библиотечных систем) | 40 | 27,2 | 17,9 | 14,9 | 0 |
| Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания | 64,62 | 11,28 | 3,59 | 19,49 | 1,03 |
| Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью | 58,46 | 30,26 | 6,67 | 1,54 | 3,08 |
| Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта Технического университета | 53,33 | 27,18 | 9,23 | 3,08 | 7,18 |
| Удовлетворены ли Вы в целом качеством образовательного процесса по Вашему направлению подготовки (специальности) | 51,28 | 37,95 | 8,21 | 1,54 | 1,03 |

По результатам исследования 62,6% опрошенных студентов хорошо представляют свою будущую профессиональную деятельность, 24,6 % - не имеют представление о будущей профессии; сомневаются в правильности выбора направления подготовки 5,1 % опрошенных; а 2,1% респондентов не задумывались о профессиональной деятельности.

Наиболее интересными/полезными дисциплинами большинство респондентов отметили общие дисциплины кафедры ГЕНД, а также специальные дисциплины по направлениям подготовки.

При опросе обучающиеся сформулировали предложения по улучшению качества образовательной деятельности:

* организовать буфет в общежитии;
* сделать расписание более удобным;
* снизить цены в столовой;
* увеличить количество практических занятий;
* добавить тренировки по киберспорту;
* улучшить питание в столовой;
* создать небольшой кружок электроники и "технического рукоделия", в который студенты смогут свободно приходить для проведения досуга и пр.

Полученные данные исследования показали удовлетворенность образовательной деятельностью и условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Техническом университете.