Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лапин Вячеслав Александрович
Должность: Директор
Дата подписания: 17.12.2025 09:16:08
Уникальный программный ключ:
df48b51be157e2f6cf8adf83bc04ff59a6aeacac

Отчет
о результатах удовлетворенности студентов условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по направлению подготовки 09.04.01 Информатика и вычислительная техника, программа магистратуры 09.04.01 Бизнес-информатика

Введение

Образовательная программа «**09.04.01 Бизнес-информатика**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 10.12.2025 по 25.12.2025 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

Задачи исследования: определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 2 студента, обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования Технический университет УГМК провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1. 1. Общая характеристика респондентов

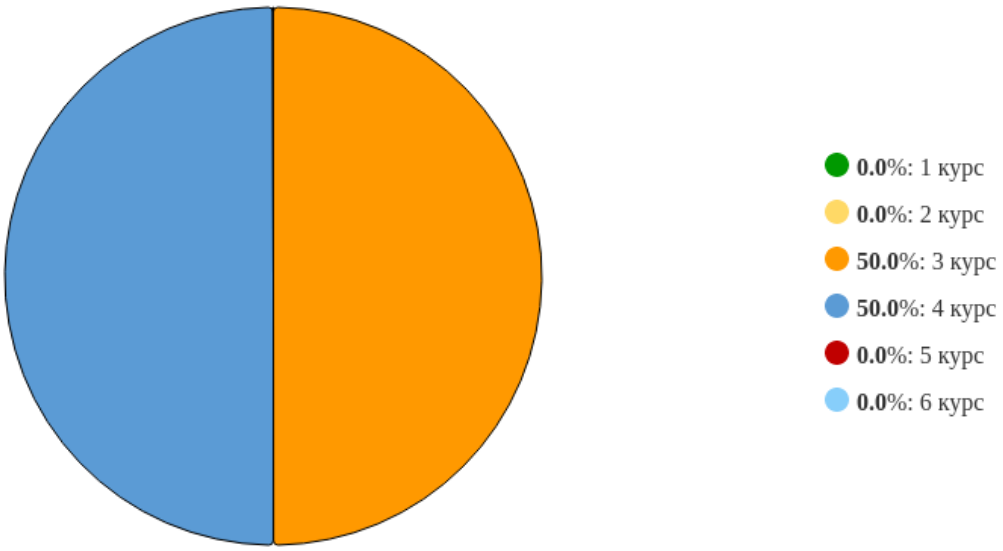

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваш курс»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 50% - выбрал(-и) ответ на вопрос: «3 курс». 50% ответил(-и): «4 курс», 0% ответил(-и): «1 курс», 0% ответил(-и): «2 курс», Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 2.

2. Удовлетворённость респондентов по выборкам

2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 1 из 2 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «3 курс», что составляет 50% от общего числа респондентов.

2.1.1 По блоку вопросов «Форма обучения»

Блок «Форма обучения» состоит из одного вопроса открытого типа - «Укажите форму обучения (в ответе написать очная или заочная)». Расчёт индекса удовлетворённости респондентов по данной группе невозможен.

2.1.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Рисунок 2.1.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.1.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Рисунок 2.1.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.1.4 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Рисунок 2.1.4 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.2 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 1 из 2 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил(-и) «4 курс», что составляет 50% от общего числа респондентов.

2.2.1 По блоку вопросов «Форма обучения»

Блок «Форма обучения» состоит из одного вопроса открытого типа - «Укажите форму обучения (в ответе написать очная или заочная)». Расчёт индекса удовлетворённости респондентов по данной группе невозможен.

2.422 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Рисунок 2.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.2.3 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Рисунок 2.2.3 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

2.2.4 По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Рисунок 2.2.4 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

3. Сопоставительный анализ ответов респондентов по выборкам

3.1 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Форма обучения»

Блок «Форма обучения» состоит из одного вопроса открытого типа - «Укажите форму обучения (в ответе написать очная или заочная)». Расчёт индекса удовлетворённости респондентов по данной группе невозможен.

3.2 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Рисунок 3.2.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 10.

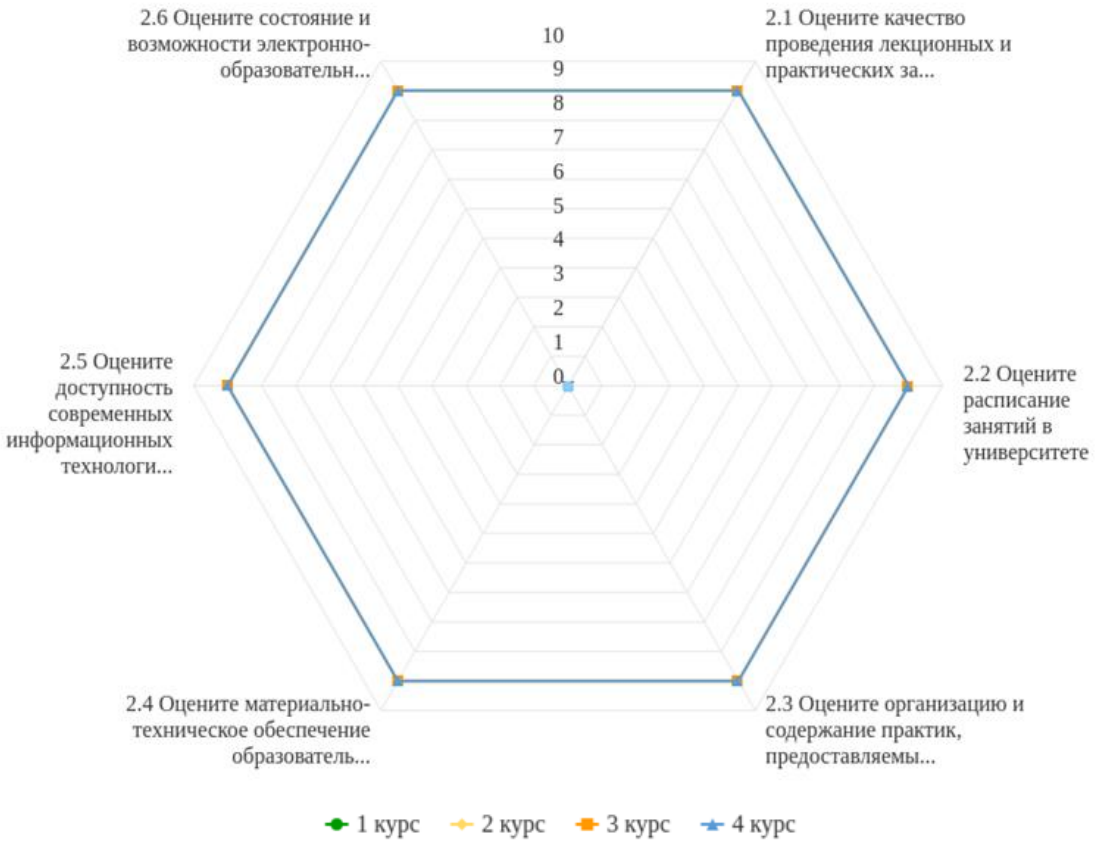

Рисунок 3.2.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

3.3 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Рисунок 3.3.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 10.

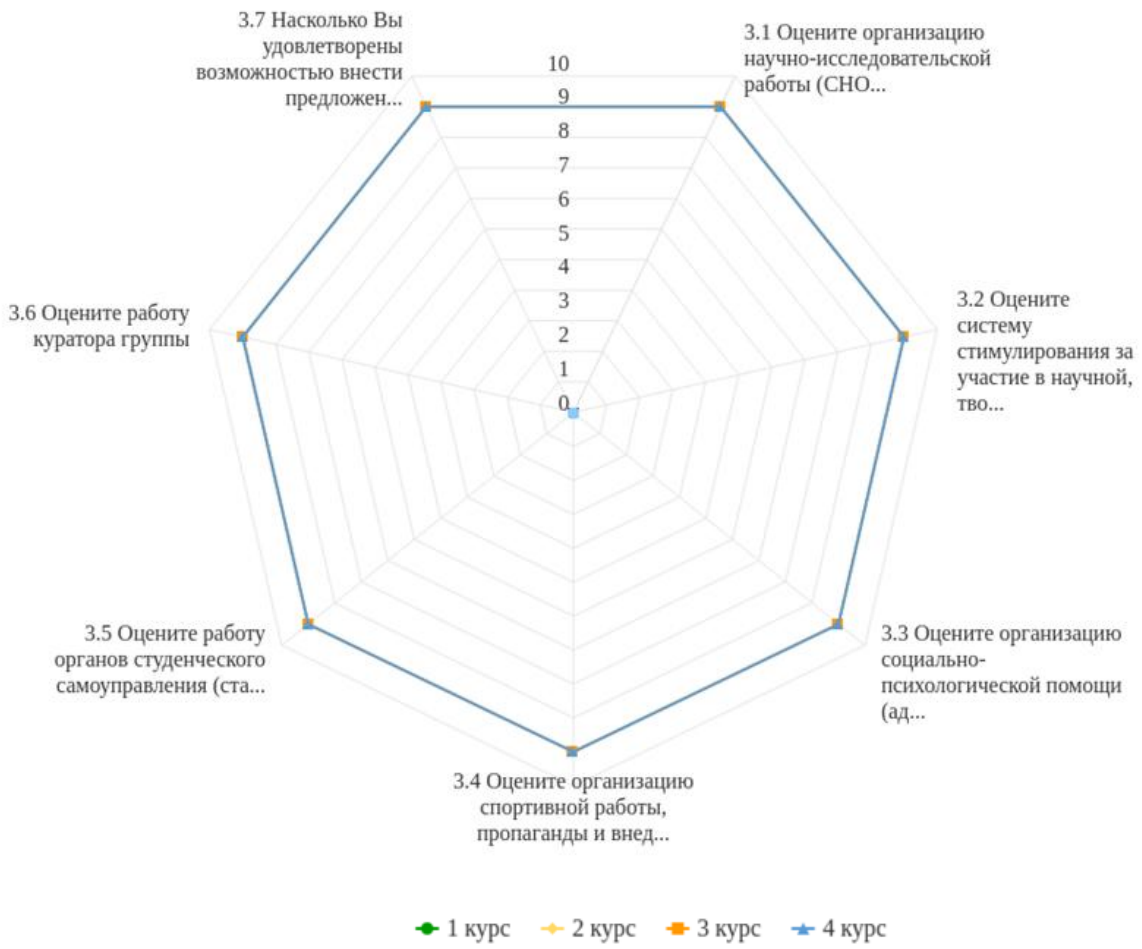

Рисунок 3.3.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

3.4 Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Рисунок 3.4.1 - Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 10.

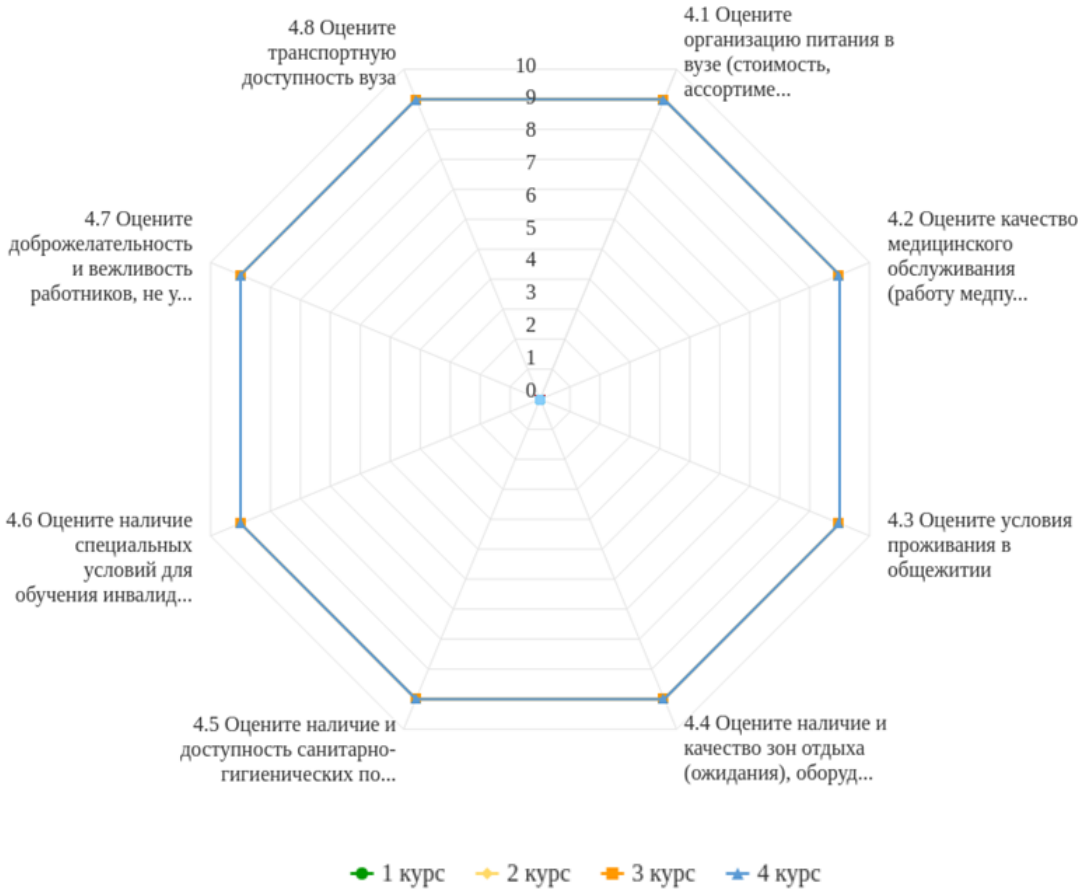

Рисунок 3.4.2 - Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

4. Выводы

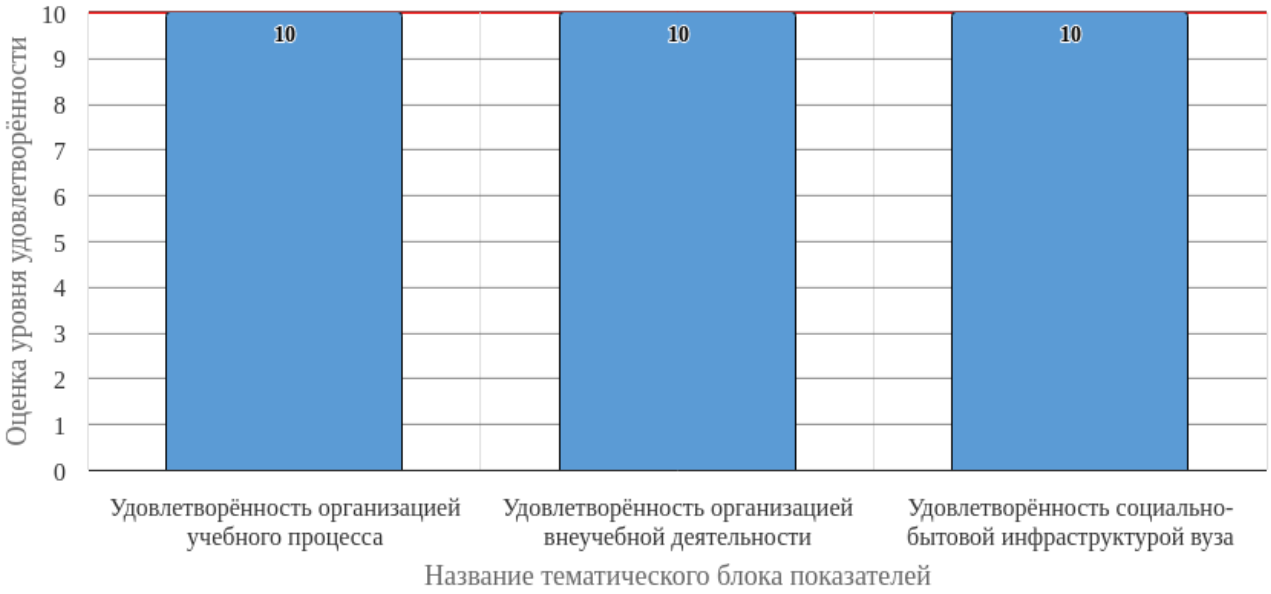

Рисунок 4.1 - Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 10, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 10, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 10, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **10 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

5. Перечень показателей для оценки уровня удовлетворённости респондентов

1. Форма обучения

1.1. Укажите форму обучения (в ответе написать очная или заочная)

2. Удовлетворённость организацией учебного процесса

2.1. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий

2.2. Оцените расписание занятий в университете

2.3. Оцените организацию и содержание практик, предоставляемыми ими возможностями получения профессиональных умений и навыков

2.4. Оцените материально-техническое обеспечение образовательного процесса (аудитории, лаборатории и т.п.)

2.5. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)

2.6. Оцените состояние и возможности электронно-образовательной среды университета (сайт, личный кабинет обучающегося), доступность электронно-библиотечных систем и учебной литературы в библиотеке

3. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности

3.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конференции)

3.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, именные стипендии)

3.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, оказание психологической помощи)

3.4. Оцените организацию спортивной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

3.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (старост, добровольческого объединения, объединение поисковиков)

3.6. Оцените работу куратора группы

3.7. Насколько Вы удовлетворены возможностью внести предложения по улучшению внеучебной и воспитательной работы

4. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

4.1. Оцените организацию питания в вузе (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

4.2. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

4.3. Оцените условия проживания в общежитии

4.4. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

4.5. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

4.6. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

4.7. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

4.8. Оцените транспортную доступность вуза