**Результаты анкетирования работодателей об удовлетворенности качеством образования выпускников**

В рамках реализации внутренней системы оценки качества образования в Техническом университете в ноябре-декабре 2023 г. проведено анкетирование работодателей и их представителей. Анкетирование является одной из форм контроля выполнения требований п.13 ст. 28 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании», а также выполнение требований ФГОС ВО.

Целью анкетирования являлось получение максимально объективной информации о качестве подготовки выпускников и повышение конкурентоспособности образовательных услуг, а также определения уровня удовлетворенности работодателей сотрудничеством с университетом.

Задачами исследования являлись:

* предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
* выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников;
* совершенствование системы управления образовательной деятельностью.

В опросе приняли участие 96 представителей работодателей с 26 предприятий, в которых трудоустроены выпускники всех направлений обучения Технического университета. Онлайн-анкетирование работодателей проводилось анонимно, добровольно посредством представления анкет для заполнения респондентами в Yandex-формах. Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки выпускников по 12 вопросам.

После завершения опроса произведена обработка данных. При обработке результатов исследования получены оценки по каждому вопросу и выведена общая удовлетворенность качеством образования выпускников. Все оценки определялись только с учетом мнения респондентов, ответивших на вопросы. В качестве показателя удовлетворенности использовалась совокупность процентного распределения ответов респондентов «полностью удовлетворен», «скорее удовлетворен» больше или равно 70%.

**Результаты оценки показателей, характеризующие удовлетворенность работодателей.**

Уровнем теоретической подготовки выпускников удовлетворены 100% опрошенных респондентов (совокупность ответов «полностью удовлетворен», «скорее удовлетворен», «Удовлетворен частично»), рис. 1:

Рисунок 1 – Структура ответов респондентов об удовлетворенности уровнем теоретической подготовки выпускников, %

На вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников университета?» большая часть респондентов ответили положительно: «полностью удовлетворен» - 51,1% опрошенных; «скорее удовлетворен» - 32,3%, частично удовлетворены уровнем практических навыков выпускников - 14,6% опрошенных; 1% опрошенных не удовлетворены уровнем практических подготовки и 1% затруднились ответить, рис.2:

Рисунок 2 – Структура ответов респондентов об удовлетворенности уровнем практической подготовки выпускников, %

Работодатели приветствуют наличие у выпускников определенных личных качеств, необходимых для успешной работы на предприятиях: умение работать в команде, способность налаживать контакты в коллективе, культуре общения. Проведенный опрос показал достаточно высокий уровень удовлетворенности работодателей коммуникативными качествами выпускников: «полностью удовлетворен» - 56,3% опрошенных; «скорее удовлетворен» - 34,4%, частично удовлетворены уровнем коммуникативных качеств выпускников – 8,3% опрошенных; 1% опрошенных не удовлетворены уровнем коммуникативных качеств, рис. 3:

Рисунок 3 – Структура ответов респондентов об удовлетворенности уровнем коммуникативных качеств выпускников, %

Важным показателем качественной подготовки выпускника является его способность быстро перестроиться на другую задачу, ориентироваться в новых условиях, готовность действовать в нестандартных ситуациях. Большинство анкетируемых работодателей (96,9%) выразили свою удовлетворенность уровнем профессиональной мобильности выпускников (полностью или частично), рис. 4:

Рисунок 4 – Структура ответов респондентов об удовлетворенности уровнем профессиональной мобильности выпускников, %

Способность выпускников к разработке и реализации проектов респонденты оценили в основном положительно: «полностью удовлетворен» - 37,5% опрошенных; «скорее удовлетворен» - 42,7%, частично удовлетворены способностями выпускников – 11,4% опрошенных; 4,2% - не удовлетворены, а 4,2% опрошенных респондентов затруднились оценить свой уровень удовлетворенности по рассматриваемому вопросу, рис. 5:

Рисунок 5 – Структура ответов респондентов об удовлетворенности способностью выпускников к разработке и реализации проектов, %

При анализе ответов 95,9% респондентов (совокупность ответов «полностью удовлетворен», «скорее удовлетворен», «Удовлетворен частично») удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию, 2,1% опрошенных не удовлетворены, 2,1% - затруднились выразить свое мнение, рис. 6:

Рисунок 6 – Структура ответов респондентов об удовлетворенности способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию, %

Респонденты назвали дополнительные знания и умения выпускников, которые, по их мнению, являются необходимыми для выпускников при трудоустройстве:

* знания и умения, связанные с профессиональной деятельностью: знания новейших технологий; профильные современные технологии предприятий; проектная деятельность, владение специализированными программными продуктами и т.д;
* наличие гибких навыков: стремление работать для общества; сочетание социальных и коммуникативных особенностей; критическое мышление, многозадачность, находить решения в нестандартных обстоятельствах, аналитические навыки и т.д.;
* личные качества: саморазвитие, уверенность в себе, стрессоустойчивость, желание работать и развиваться, вовлеченность.

Анализ ответов показал, что работодатели удовлетворены сотрудничеством с университетом: «полностью удовлетворен» - 61,5% опрошенных; «скорее удовлетворен» - 33,3%, частично удовлетворены сотрудничеством – 2,2% опрошенных; 3,1% опрошенных респондентов затруднились оценить свой уровень удовлетворенности по рассматриваемому вопросу, рис. 7:

Рисунок 7 – Структура ответов респондентов об удовлетворенности сотрудничеством с университетом, %

При опросе работодатели сформулировали предложения по улучшению качества подготовки выпускников:

* увеличение количества часов для практикоориентированной подготовки;
* включение в программу обучение проектному подходу;
* улучшить взаимодействие преподавателей и руководителей/наставников практик от предприятий;
* привлекать к ведению дисциплин или отдельных модулей больше преподавателей – производственников с разбором реальных производственных кейсов;
* увеличение практических навыков, совмещенных с теоретическими исходя из современных производственных мощностей горно-добывающих предприятий в реалии геополитического положения нашей страны;
* включение в программу подготовки развитие гибких навыков (работа в команде, критическое мышление, способность к анализу и самоанализу, карьерное и личное целеполагание);
* расширение направлений обучения.

При анализе ответов 96,9% респондентов (совокупность ответов «полностью удовлетворен», «скорее удовлетворен», «Удовлетворен частично») ***в целом удовлетворены качеством подготовки выпускников университета***, рис. 8:

Рисунок 8– Структура ответов респондентов об удовлетворенности качеством подготовки выпускников университета в целом, %

Полученные данные показали удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников университета, что свидетельствует о достаточно стабильной системе эффективного взаимодействия работодателей-выпускников-университета.