

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Лапин Вячеслав Александрович
Должность: Директор
Дата подписания: 13.11.2025 09:33:57
Уникальный программный ключ:
df48b51be157e2f6cf8adf83bc04ff59a6aeacac

ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»



В.А. Лапин
(инициалы, фамилия)

2025 г.

**Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая
ПРОГРАММА
«Эффективные коммуникации»**

(наименование программы)

Верхняя Пышма
2025 год

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Совершенствование компетенций, необходимых для осуществления профессиональной деятельности:

- увеличение эффективности коммуникативных межличностных взаимодействий;
- способность эффективно использовать инструменты коммуникации для решения всевозможных профессиональных задач;
- способность влиять на свои эмоции и эмоции собеседника в ходе ведения коммуникации.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- различия между общением и коммуникацией, их роль в профессиональной среде;
- признаки и принципы эффективной и неэффективной коммуникации;
- основные виды коммуникационных барьеров и способы их преодоления;
- методы управления эмоциями в процессе делового общения.

Слушатель должен уметь:

- отличать эффективную коммуникацию от неэффективной и применять соответствующие техники;
- применять конструктивные вопросы в рамках коммуникации;
- использовать практические инструменты эффективной коммуникации с коллегами и/или подчиненными;
- идентифицировать и устранять коммуникационные барьеры в рабочем процессе;
- управлять своими эмоциями и эмоциональными проявлениями собеседников для достижения цели общения.

Формируемые установки у слушателей:

- ориентация на конструктивное взаимодействие и взаимопонимание;
- стремление к постоянному совершенствованию своих коммуникативных навыков;
- внимательность к эмоциональной составляющей общения и развитие эмпатии;
- готовность к преодолению барьеров и использованию разнообразия мнений как ресурса развития.

1.3. Требования к уровню подготовки слушателя:

К освоению дополнительной общеобразовательной программы допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

1.4. Условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), инвалидами.

Реализация программы для лиц с ОВЗ проводится на основании статьи 79 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также других действующих нормативных актов.

1.5. Программа разработана в соответствии с Положением о порядке разработки и утверждения дополнительных профессиональных программ в НЧОУ ВО «ТУ УГМК».

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Учебный план приведен в таблице 2.1

Таблица 2.1 – Учебный план

Наименование раздела		Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Итоговая аттестация	
				лекции	лабораторные работы	практ. занятия, семинары		РК, РГР, рефераты	КР	КП	Зачет	Экзамен
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Общение и коммуникация	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	Эффективная и неэффективная коммуникация	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3	Коммуникационные барьеры	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
4	Работа с эмоциями	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Итого		4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0

2.3. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	Общение и коммуникация
Второй день	Эффективная и неэффективная коммуникация
Третий день	Коммуникационные барьеры
Четвертый день	Работа с эмоциями
¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

2.4. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
1	-	-	-	Общение и коммуникация (1)
2	-	-	-	Эффективная и неэффективная коммуникация (1)
3	-	-	-	Коммуникационные барьеры (1)
4	-	-	-	Работа с эмоциями (1)

2.5. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

Итоговая аттестация не предусмотрена.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
-	-	-

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

1. Эффективные коммуникации . — Москва : Альпина Паблишер, 2018. — 200 с. — ISBN 978-5-9614-6593-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/102773> (дата обращения: 06.11.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Зоркова, В. А. Эффективные коммуникации в организации : учебное пособие / В. А. Зоркова. — Москва : Дело РАНХиГС, 2021. — 48 с. — ISBN 978-5-7786-0836-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/470108> (дата обращения: 06.11.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Ракутова, И. В. Деловые коммуникации : учебное пособие / И. В. Ракутова. — Минск : РИПО, 2024. — 195 с. — ISBN 978-985-895-204-4. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/432158> (дата обращения: 06.11.2025). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют специалисты отдела дистанционного обучения управления ДПО.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Личный кабинет в электронно-информационной образовательной системе	СРС	Компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер. Персональный логин и пароль для доступа к материалам курса

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: Ткаченко А.А., специалист управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».

Составители программы:

Митина С.В., специалист управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».

Ткаченко А.А., специалист управления дополнительного профессионального образования НЧОУ ВО «Технический университет УГМК».