



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»

В.А. Лапин

(подпись)



2019 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации
«Управление рисками на предприятии с учетом требований
новой версии ISO 31001-2018»
(наименование программы)

Верхняя Пышма
2019

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности при организации работы по функционированию системы управления рисками в рамках существующей интегрированной системы менеджмента с учетом вновь введенных требований МС ИСО 31001-2018.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- основные термины и определения в соответствии с требованиями МС ИСО 31001-2018
- принципы и требования к организации риск-менеджмента;
- способы реализации установленных требований в ИСО 31001-2018 в рамках существующей ИСМ

Слушатель должен уметь:

- определять внутренние и внешние факторы Организации;
- учитывать мнение заинтересованных сторон при идентификации и оценке рисков;
- выявлять риски в рамках системы менеджмента и проводить их оценку;
- планировать действия по управлению рисками

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Слушатели, имеющие высшее или среднее профессиональное образование и базовые знания о системах менеджмента.

1.4. Программа разработана с учетом:

профессионального стандарта «Специалист по управлению рисками», утвержденного приказом Минтруда № 52177 от 17.09.2018 г.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			Промежуточная аттестация	
			лекции	лаборат орные работы	прак. занятия, семинары	Зачет	Экзамен
1	2	3	4	5	6	7	8
Первый день							
1. Введение. Назначение МС ИСО 31000 по управлению рисками.	1	1	0	0	1	0	0
2. Новая версия ИСО 31000-2018. Термины и определения Принципы. Структура	2	2	0	0	2	0	0
3. Интеграция требований ИСО 31000 -2018 с требованиями к ИСМ Организации	1	1	0	0	1	0	0
4. Новая версия ИСО 31000-2018. Требования к организации процесса по управлению рисками.	2	2	0	0	2	0	0
4.1 Определение контекста организации.	1	1	0	0	1	0	0
4.2 Методы идентификации оценки рисков	1	1	0	0	1	0	0
Второй день							
4.2 Методы идентификации оценки рисков	3	3	0	0	3	0	0
4.3 Определение возможностей	1	1	0	0	1	0	0
4.4 Планирование действий по управлению рисками и возможностями	2	2	0	0	2	0	0
5. Заключение. Подготовка к тестированию	1	1	0	0	1	0	0
Итоговая аттестация	1	0	0	0	0	1	0
Всего	16	15	0	0	15	1	0

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	1 Введение. Назначение МС ИСО 31000 по управлению рисками. 2. Новая версия ИСО 31000-2018. Термины и определения Принципы. Структура 3. Интеграция требований ИСО 31000 -2018 с требованиями к ИСМ Организации 4. Новая версия ИСО 31000-2018. Требования к организации процесса по управлению рисками. 4.1. Определение контекста организации 4.2. Методы идентификации и оценки рисков в рамках ИСМ
Второй день	4.2. Методы идентификации и оценки рисков в рамках ИСМ 4.3. Определение возможностей. 4.4 Планирование действий по управлению рисками и возможностями 4.5 Поддержание и корректировка системы управления рисками 5. Заключение. Подготовка к тестированию.
¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

2.3. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
Раздел I				
1.	-	-	Введение. Назначение МС ИСО 31000 по управлению рисками (1)	-
2.	-	-	Новая версия ИСО 31000-2018. Термины и определения Принципы. Структура (2)	-
3.	-	-	Интеграция требований ИСО 31000 -2018 с требованиями к ИСМ Организации (1)	-
4.	-	-	Новая версия ИСО 31000-2018.	-

			Требования к организации процесса управления рисками (2)	
4.1	-	-	Определение контекста организации (1)	-
4.2	-	-	Методы идентификации и оценки рисков в рамках ИСМ (4)	-
4.3	-	-	Определение возможностей (1)	-
4.4	-	-	Планирование действий по управлению рисками и возможностями (2)	-
5.	-	-	Заключение. Подготовка к тестированию (1)	-

2.4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.4.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования на понимание методов управления рисками.

2.4.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.
- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся слушателю, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.4.3. Методические материалы

Положение об итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам в Негосударственном частном образовательном учреждении высшего образования «Технический университет УГМК».

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные классы	Практические занятия	Мультимедийное оборудование, флипчарты, раздаточные материалы, стандарт ИСО 31000-2018.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

- МС ИСО 31000-2018 Менеджмент рисков. Руководство, [https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-45001-2018-\(rus\).pdf](https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-45001-2018-(rus).pdf)
- ГОСТ Р ИСО 31010-2011 Менеджмент рисков. Методы оценки рисков <http://iso-management.com/wp-content/uploads/2015/06/ISO-1901120111.pdf>

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики, имеющие квалификацию аудитора и преподавателя по системе менеджмента рисков

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: Сусликова Юлия Викторовна, Юрисконсульт по работе с тендерами

Составитель программы: Габова Ирина Яковлевна, ведущий аудитор по системам менеджмента, консультант, преподаватель «ТЮФ Академии».



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор



В.А. Лапин

ПРОГРАММА

повышения квалификации

**Требования интегрированной системы менеджмента в соответствии с
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018**

Верхняя Пышма, 2019 год

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности при организации работы по обеспечению безопасности труда и охраны здоровья персонала в рамках существующей системы управления с учетом вновь введенных требований МС ИСО 45001-2018 системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (далее СМОЗ и ОБТ).

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- основные термины и определения в соответствии с требованиями МС ИСО 45001-2018

- способы реализации установленных требований в ИСО 45001-2018,

Слушатель должен уметь:

- выявлять риски и возможности в рамках системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, определять меры по реагированию на риски;

- формулировать цели и определять показатели по их достижению;

- планировать действия по управлению рисками с учетом установленной иерархии;

- реагировать на несоответствие, инциденты;

- проводить анализ результатов и формулировать несоответствия.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Слушатели, имеющие высшее или среднее профессиональное образование и базовые знания о системах менеджмента, основах проведения внутреннего аудита.

1.4. Программа разработана с учетом:

профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции» утвержденного приказом Минтруда № 856н от 31.10.2014

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего, ауд.час	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация		
			лекции	лабораторные работы	практ. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзамен	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1	Введение в интегрированную систему менеджмента. Основные термины и определения. Область применения.	1,0	1,0	0,5		0,5						
2	Преимущества	2,5	2,5	0,5		1,5						

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
			лекции	лабораторные работы	практ. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзамен
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
интегрированных систем. Требования ISO 9001:2015, 14001:2015 и 45001:2018 Раздел 4: «Определение организационной среды. Идентификация процессов системы менеджмента»											
3 Требования ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018 Раздел 5 «Лидерство высшего руководства»	1,5	1,5	1,0		0,5						
4 Требования ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018 Раздел 6 «Планирование»	3,0	3,0	1,0		2,0						
5 Требования ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018 Раздел 7 «Поддержка»	2,0	2,0	1,0		1,0						
6 Требования ISO 9001:2015,	2,5	2,5	1,0		1,5						

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего ауд.час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
			лекции	лабораторные работы	практ. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзамен
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
14001:2015, 45001:2018 Раздел 8: «Операции»											
7 Требования ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018 Раздел 9: «Оценка функционирования»	1,5	1,5	1,0		0,5						
8 Требования ISO 9001:2015, 14001:2015, 45001:2018 Раздел 10: «Улучшение»	1,0	1,0	0,5		0,5						
Итого	15	15									
Итоговая аттестация	1	1									
Всего	16	16									
Примечание – При отсутствии СРС, текущего контроля, промежуточной аттестации соответствующие графы можно исключить.											

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	1. Введение. Новая структура стандарта высшего уровня. 2. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 4. контекст организации. 3. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 5. Лидерство. 4. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 6. Планирование.
Второй день	5. Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 7. Обеспечение 6. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 8. Планирование

	<p>деятельности и управление ею.</p> <p>7. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 9. Оценка результатов.</p> <p>8. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 10. Улучшения.</p>
<p>1) Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение</p>	

2.4. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
Раздел I Введение. Новая структура стандарта высшего уровня. (0,5)				
1.1	История развития стандартов по управлению охраны труда. Назначение ИСО 45001-2018			
1.2	Условия перехода от OHSAS 18001 на ISO 45001			
1.3	Приложение SL Международной организации стандартизации. Введение структуры высшего уровня		Новые термины и определения (0,5)	
Раздел 2 Требования МС ISO 45001-2018. Глава 4. Контекст организации (1,0)				
2.1	Требования раздела 4.1. Понятие Контекста организации. Внутренние и внешние факторы. Знакомство с методами определения внутренних и внешних факторов		Определение внутренних и внешних факторов с помощью SWOT анализа (0,5)	
2.2	Виды заинтересованных сторон и их ожидания.		Определение рисков и возможностей связанных с заинтересованными сторонами (0,5)	
2.3	Требования к определению области применения. Разбор примера документирования области применения.			
2.4	Процессный подход. Рассмотрение способов реализации вновь введенных требований		Разработка дополнительных требований по ОТ к основным процессам	

			организации (0,5)	
Раздел 3. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 5. Лидерство (1,0)				
3.1	Обязанности высшего руководства в системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда			
3.2	Требования к Политике			
3.3	Распределение ответственности среди руководителей и специалистов по вопросам ОТ			
3.4	Требования к вовлечению работников в СУОТ		Формирование чек-листа для проверки главы 5 (0,5)	
Раздел 4. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 6. Планирование (1,0)				
4.1	Понятие риска и возможности в СУОТ		Формирование рисков и возможностей (0,5)	
4.2	Выявление опасностей и рисков для здоровья		Выявление опасностей на примере (0,5)	
4.3	Планирование действий по реагированию на риски и возможности		Формирование чек-листа для проверки главы 6 (0,5)	
4.4	Постановка целей и мероприятий по их достижению		Постановка целей и мероприятий по их достижению (0,5)	
Раздел 5. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 7. Поддержка (1,0)				
5.1	Требования к компетентности и осведомленности.		Определение потребности в обучении (0,5)	
5.2	Документированная информация.		Формирование чек-листа для проверки главы 7 (0,5)	
Раздел 6. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 8. Планирование деятельности и управление ею (1,0)				
6.1	Планирование деятельности и управление ею.		Иерархия мер управления – формирование примеров для применения (0,5)	
			Определение критерий для разных видов деятельности (0,5)	

6.2	Готовность к аварийным ситуациям. Новые требования по взаимодействию		Формирование чек-листа для проверки главы 8 (0,5)	
Раздел 7. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 9. Оценка результатов (1,0)				
7.1	Мониторинг и измерения. Внутренний аудит и анализ со стороны руководства		Определение объектов мониторинга СМОЗ и ОБТ (0,5)	
Раздел 8. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 10. Улучшение (0,5)				
8.1	Инцидент, несоответствие и управление несоответствиями		Определение корневых причин. Разработка корректирующих действий (0,5)	
8.2	Действия, направленные на улучшения			

2.5. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.5.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме игры на знание требований стандарта (зачет).

Промежуточная оценка проводится путем оценки результатов выполнения практических упражнений.

2.5.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.
- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.5.3. Методические материалы

Положение об организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам», регламентирующее формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные классы	Лекции Практические занятия	Мультимедийное оборудование, компьютеры. Компьютер, флипчарты, раздаточные материалы, стандарт ИСО 45001-2018.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. МС ИСО 45001-2018 Система менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Требования и руководство по применению, [https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-45001-2018-\(rus\).pdf](https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-45001-2018-(rus).pdf)

2. МС ИСО 19011-2011. Руководство по проведению аудита систем менеджмента, <http://iso-management.com/wp-content/uploads/2015/06/ISO-1901120111.pdf>

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики имеющие квалификацию аудитора и преподавателя по системе менеджмента охраны здоровья и безопасности, зарегистрированного в международных органах сертификации и имеющие практический опыт проведения аудитов.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий) – не применяется.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: Сусликова Юлия Викторовна, Юрисконсульт по работе с тендерами

Составитель программы: Брежнева Елена Эдуардовна, Ведущий специалист отдела сертификации систем менеджмента ООО «УГМК-Холдинг»



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»

В.А. Лапин

(подпись)



«15» Тринадцатого 2019 г.

ПРОГРАММА

повышения квалификации

«Внутренние проверки (внутренний аудит). Горизонтальный и вертикальный аудит. Планирование и организация внутренних проверок. Анализ со стороны руководства, его цели. Регистрация результатов анализа со стороны руководства. Методика анализа СМК со стороны руководства ИЛ (ИЦ)»
(наименование программы)

Верхняя Пышма
2019

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности при организации работы по функционированию системы менеджмента качества, в частности при проведении оценки результатов СМК в соответствии с требованиями МС ИСО 9001-2015 и новой версии МС ИСО 19011-2018

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- основные термины и определения в соответствии с требованиями МС ИСО 9001-2015 и новой версии МС ИСО 19011-2018;
- способы реализации установленных требований в МС на практике,
- способы организации и проведения горизонтальных и вертикальных способов проведения внутреннего аудита СМК.
- способы проведения анализа функционирования СМК со стороны высшего руководства.

Слушатель должен уметь:

- описывать процессы;
- определять показатели результативности СМК;
- формировать программу внутренних аудитов с учетом возможностей проведения как вертикальных, так и горизонтальных аудитов;
- формировать план внутреннего аудита горизонтального типа, так и вертикального типа;
- формировать чек-листы при подготовке к различному типу аудитов;
- формировать отчет по итогам функционирования СМК для высшего руководства

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Слушатели, имеющие высшее или среднее профессиональное образование и базовые знания о системах менеджмента качества, основах проведения внутреннего аудита.

1.4. Программа разработана с учетом:

профессионального стандарта «Специалист по управлению рисками», утвержденного приказом Минтруда № 52177 от 17.09.2018 г.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			Промежуточная аттестация	
			лекции	лаборат орные работы	прак. занятия, семинары	Зачет	Экзамен
1	2	3	4	5	6	7	8
Первый день							
1. Введение. Различные подходы к системам управления: Процессный, системный и ситуационный	1,5	1,5	0	0	1,5	0	0
2. Процессный подход в СМК	2,5	2,5	0	0	2,5	0	0
3. Требования ИСО 19011-2018 к организации и проведению аудитов систем менеджмента	2	2	0	0	2	0	0
4. Виды аудитов. Горизонтальный и вертикальный аудиты	1	1	0	0	1	0	0
5. Основные требования МС ИСО 9001-2015 глазами аудиторов	1	1	0	0	1	0	0
Второй день							
6. Основные требования МС ИСО 9001-2015 глазами аудиторов	4	4	0	0	4	0	0
7. Планирование проведения ВА СМК горизонтального и вертикального вида	2	2	0	0	2	0	0
8. Особенности проведения горизонтального и вертикального аудитов. Методы сбора информации.	2	2	0	0	2	0	0
Третий день							
9. Особенности проведения горизонтального и вертикального аудитов. Методы сбора информации.	2	2	0	0	2	0	0

Наименование раздела	Трудоемкость, Час	Всего, ауд. час.	в том числе, час.			Промежуточная аттестация	
			лекции	лаборат орные работы	прак. занятия, семинары	Зачет	Экзамен
1	2	3	4	5	6	7	8
10. Подготовка заключения по итогам проведения ВА горизонтального типа и вертикального типа	3	3	0	0	3	0	0
11. Анализ со стороны руководства, его цели	2	2	0	0	2	0	0
12. Заключение. Подготовка к тестированию	1	1	0	0	1	0	0
Итоговая аттестация	1	0	0	0	0	1	0
Всего	24	23	0	0	23	1	0

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	1. Введение. Различные подходы к системам управления: Процессный, системный и ситуационный. 2. Процессный подход в СМК. 3. Требования ИСО 19011-2018 к организации и проведению аудитов систем менеджмента. 4. Виды аудитов. Горизонтальный и вертикальный аудиты. 5. Основные требования МС ИСО 9001-2015 глазами аудиторов
Второй день	6. Основные требования МС ИСО 9001-2015 глазами аудиторов. 7. Планирование проведения ВА СМК горизонтального и вертикального вида. 8. Особенности проведения горизонтального и вертикального аудитов. Методы сбора информации.
Третий день	9. Особенности проведения горизонтального и вертикального аудитов. Методы сбора информации. 10. Подготовка заключения по итогам проведения ВА горизонтального типа и вертикального типа. 11. Анализ со стороны руководства, его цели. 12. Заключение. Подготовка к тестированию
¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

2.3. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
1.	-	-	Введение. Различные подходы к системам управления: Процессный, системный и ситуационный (1,5)	-
2.	-	-	Процессный подход в СМК (2,5)	-
3.	-	-	Требования ИСО 19011-2018 к организации и проведению аудитов систем менеджмента (2)	-

4.	-	-	Виды аудитов. Горизонтальный и вертикальный аудиты (1)	-
5.	-	-	Основные требования МС ИСО 9001-2015 глазами аудиторов (5)	-
6.	-	-	Планирование проведения ВА СМК горизонтального и вертикального вида (2)	-
7.	-	-	Особенности проведения горизонтального и вертикального аудитов. Методы сбора информации (4)	-
8.	-	-	Подготовка заключения по итогам проведения ВА горизонтального типа и вертикального типа (3)	-
9.	-	-	Анализ со стороны руководства, его цели (2)	-
10.	-	-	Заключение. Подготовка к тестированию (1)	-

2.4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.4.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования на понимание методов управления рисками.

2.4.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.
- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся слушателю, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.4.3. Методические материалы

Положение об итоговой аттестации слушателей по дополнительным профессиональным программам в Негосударственном частном образовательном учреждении высшего образования «Технический университет УГМК».

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные классы	Практические занятия	Мультимедийное оборудование, флипчарты, раздаточные материалы, стандарт ИСО 31000-2018.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение:

- МС ИСО 31000-2018 Менеджмент рисков. Руководство, [https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-45001-2018-\(rus\).pdf](https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-45001-2018-(rus).pdf)
- ГОСТ Р ИСО 31010-2011 Менеджмент рисков. Методы оценки рисков <http://iso-management.com/wp-content/uploads/2015/06/ISO-1901120111.pdf>

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики, имеющие квалификацию аудитора и преподавателя по системе менеджмента рисков

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: Сусликова Юлия Викторовна, Юрисконсульт по работе с тендерами

Составитель программы: Габова Ирина Яковлевна, ведущий аудитор по системам менеджмента, консультант, преподаватель «ТЮФ Академии».



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор


В.А. Лапин
(подпись)
«25»  2019 г.


ПРОГРАММА

повышения квалификации

**Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента охраны на
соответствие требованиям МС ИСО 9001-2015, ИСО 14001-2015 и
ИСО 45001-2018**

Верхняя Пышма, 2019 год

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности:

- при организации работы в рамках интегрированной системы менеджмента с учетом требований МС ИСО 9001, 14001 и 45001;
- при проведении внутренних аудитов интегрированной системы менеджмента.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- основные термины и определения в соответствии с требованиями вышеперечисленных международных стандартов
- способы реализации установленных требований в МС на практике,
- способы организации и проведения внутреннего аудита ИСМ

Слушатель должен уметь:

- проводить выявление рисков и возможностей в рамках ИСМ, определять меры по реагированию на риски;
- выявлять опасности и оценивать риски для здоровья работников предприятия;
- выявлять и оценивать значимость экологических аспектов;
- формулировать цели и определять показатели по их достижению;
- планировать действия по управлению рисками с учетом установленной иерархии;
- реагировать на несоответствие, инциденты;
- формировать план внутреннего аудита;
- формировать чек-листы при подготовке к аудиту;
- осуществлять сбор свидетельств аудита;
- проводить анализ результатов и формулировать несоответствия.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Слушатели, имеющие высшее или среднее профессиональное образование и базовые знания о системах менеджмента, основах проведения внутреннего аудита.

1.4. Программа разработана с учетом профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции» утвержденного приказом Минтруда № 856н от 31.10.2014

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего, ауд.час	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
			лекции	лабораторные работы	практ. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзамен
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1 Введение. Структура стандарта высшего уровня.	1,0	1,0			1,0						
2 Требования	1,0	1,0			1,0						

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Вс его , ауд .ча с.	в том числе, час.			СРС , час	Текущий контроль (шт.)			Промежу точная аттестаци я	
			лекц ии	лабора торны е работы	прак. занятия, семинар ы		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зач ет	Экз аме н
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
МС глазами внутренних аудиторов. Глава 4. контекст организации.											
3 Требования МС глазами внутренних аудиторов. Глава 5. Лидерство	1,0	1,0			1,0						
4 Требования МС ISO глазами внутренних аудиторов. Глава 6. Планирова ние.	4,0	4,0			4,0						
5 Требования МС глазами внутренних аудиторов.. Глава 7. Обеспечение	2,0	2,0			2,0						
6 Требования МС ISO глазами внутренних аудиторов. Глава 8. Планирование деятельности и управление ею.	2,0	2,0			2,0						
7 Требования МС глазами внутренних аудиторов. Глава 9. Оценка результатов.	2,0	2,0			2,0						

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего, ауд.час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
			лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзамен
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8	Требования МС ISO Глава 10. Улучшения.	2,0	2,0			2,0					
9	Знакомство с МС ИСО 19011-2018 – методическое руководство по организации и проведению ВА	2,0	2,0			2,0					
10	Особенности планирования ВА СМОЗ и ОБТ	2,0	2,0			2,0					
11	Методы сбора информации.	3,0	3,0			3,0					
12	Подготовка заключения. Несоответствия	2,0	2,0			2,0					
Итого		23	23			23					
Итоговая аттестация		1,0	1,0	Проведение тестирования в игровой форме. Проверка выполнения практических упражнений.							
Всего		24	24								
Примечание – При отсутствии СРС, текущего контроля, промежуточной аттестации соответствующие графы можно исключить.											

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	Разделы 1-4
Второй день	Разделы 5-9
Третий день	Разделы 10-12
¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

2.4. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
Раздел I Введение/ 1,0				
1.1			История развития международных стандартов по системам управления	
1.2			Условия перехода от OHSAS 18001 на ISO 45001	
1.3			Новые термины и определения; Приложение SL Международной организации стандартизации. Единая структуры высшего уровня	
Раздел 2 Требования МС глазами внутренних аудиторов. Глава 4. Контекст организации./2,0				
2.1			Определение внутренних и внешних факторов с помощью SWOT анализа; Требования раздела 4.1. Понятие Контекста организации. Внутренние и внешние факторы. Знакомство с методами определения внутренних и внешних факторов	
2.2			Виды заинтересованных сторон и их ожидания; Определение рисков и возможностей связанных с заинтересованными сторонами	
2.3			Требования к определению области применения. Разбор примера	

			документирования области применения.	
2.4			Процессный подход. Рассмотрение способов реализации вновь введенных требований; Разработка дополнительных требований по ОТ к основным процессам организации	
Раздел 3. Требования МС глазами внутренних аудиторов. Глава 5. Лидерство./1,0				
3.1			Обязанности высшего руководства в системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда	
3.2			Требования к Политике	
3.3			Распределение ответственности среди руководителей и специалистов по вопросам ОТ	
3.4			Требования к вовлечению работников в СУОТ; Формирование чек-листа для проверки главы 5	
Раздел 4. Требования МС глазами внутренних аудиторов. Глава 6. Планирование/3,0				
4.1			Понятие риска и возможности в ИСМ Формирование рисков и возможностей	
4.2			Выявление опасностей и рисков для здоровья Выявление опасностей на примере	
4.3			Выявление экологических аспектов	
4.3			Планирование действий по реагированию на риски и возможности; Формирование чек-листа для проверки главы 6	
4.4			Постановка целей и мероприятий по их	

			достижению; Постановка целей и мероприятий по их достижению	
Раздел 5. Требования глазами внутренних аудиторов. Глава 7. Поддержка/1,5				
5.1			Требования к компетентности и осведомленности; Определение потребности в обучении	
5.2			Документированная информация; Формирование чек-листа для проверки главы 7	
Раздел 6. Требования глазами внутренних аудиторов. Глава 8. Планирование деятельности и управление ею/2,0				
6.1			Планирование деятельности и управление ею; Иерархия мер управления – формирование примеров для применения; Определение критерий для разных видов деятельности	
6.2			Готовность к аварийным ситуациям. Новые требования по взаимодействию; Формирование чек-листа для проверки главы 8	
Раздел 7. Требования МС глазами внутренних аудиторов. Глава 9. Оценка результатов/1,0				
7.1			Мониторинг и измерения. Внутренний аудит и анализ со стороны руководства; Определение объектов мониторинга ИСМ; Формирование чек-листа для проверки главы 9	
Раздел 8. Требования МС глазами внутренних аудиторов. Глава 10. Улучшение/1,0				
8.1			Инцидент, несоответствие и управление несоответствиями;	

			Определение корневых причин. Разработка корректирующих действий	
8.2			Действия, направленные на улучшения	
Раздел 9. Знакомство с МС ИСО 19011-2018 – методическое руководство по организации и проведению ВА/2,0				
9.1			Структура ИСО 19011. Виды аудитов; Логика проведения аудита	
9.2			Назначение ВА. Принципы проведения ВА; Преимущества и недостатки ВА	
Раздел 10. Особенности планирования ВА ИСМ/2,0				
10.1			Требования к программе ВА; Формирование программы ВА на год	
10.2			Особенности при планировании каждого ВА ИСМ; Формирование плана аудита	
10.3			Требования к рабочим документам ВА; Формирование чек – листа в соответствии с планом аудита	
Раздел 11. Методы сбора информации/3,0				
11.1			Анализ документации; Практика по анализу документов	
11.2			Проведение интервью; Умение формулировать вопросы	
11.3			Наблюдения; Работа с фотографиями- формирование наблюдения	
Раздел 12. Подготовка заключения. Несоответствия/3,0				
12.1			Формулирование несоответствий; Разбор примеров и оформление	

			протоколов несоответствий	
12.2			Формирование заключения; Практика по подготовке и проведению заключительного совещания	
13.0			Итоговая аттестация	
<i>Примечание – При отсутствии одного или нескольких видов учебных занятий, СРС соответствующие графы можно исключить.</i>				

2.5. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.5.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме игры на знание требований стандарта. Промежуточная оценка проводится путем оценки результатов выполнения практических упражнений.

2.5.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.
- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.5.3. Методические материалы

Положение об итоговой аттестации слушателей.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные классы	Практические занятия	Мультимедийное оборудование, компьютеры. Компьютер, флипчарты, раздаточные материалы, стандарты ИСО 9001-2015, ИСО

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. МС ИСО 45001-2018 Система менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Требования и руководство по применению.
2. МС ИСО 9001-2015. Система менеджмента качества. Требования
- 3 МС ИСО 14001-2015 Система экологического менеджмента. Требования и руководство по применению.
2. МС ИСО 19011-2018. Руководство по проведению аудита систем менеджмента

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики имеющие квалификацию аудитора и преподавателя по системе менеджмента охраны здоровья и безопасности, зарегистрированного в международных органах сертификации и имеющие практический опыт проведения аудитов.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий) – не применяется.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: Сусликова Юлия Викторовна, Юрисконсульт по работе с тендерами

Составитель программы: Габова Ирина Яковлевна, ведущий аудитор IRCA, аудитор-эксперт ГОСТ Р по системам экологического менеджмента, преподаватель «ТЮФ Академии»

Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»

СОГЛАСОВАНО
Директор ООО «ДКС-ЮГ»
В.В. Гриценко
В.В. Гриценко
_____ 2018 г.



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ДКС-ЮГ»
ОГРН 1136164004734
РОССИЯ, г. РОСТОВ-НА-ДОНУ

УТВЕРЖДАЮ
Директор НПО ВО «ТУ УГМК»
А.А. Лапин
А.А. Лапин
_____ 2018 г.



Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
ИНН 60300396746
ИНН 60300396746
ИИН 60300396746

Программа повышения квалификации

«Требования IATF 16949 и Руководства FMEA, SPC, MSA, APQP, PPAP. Внутренний аудит»

1. Паспорт программы повышения квалификации

«Требования IATF 16949 и Руководства FMEA, SPC, MSA, APQP, PPAP. Внутренний аудит»

1.1.Дата создания /утверждения/:	
1.2.Автор – разработчик:	ООО «ДКС-ЮГ»
1.3.Эксперты:	Иванова Ольга Николаевна - главный технолог АО «Уралкабель»
1.4.Целевая аудитория слушателей:	Специалисты, организующие данную деятельность в структурных подразделениях организации
1.5.Уровень подготовленности:	Специалисты, имеющие профильное образование не ниже среднего, имеющие стаж работы в компании не менее года
1.6.Продолжительность семинара:	24 часа
1.7.Преподаватели:	Сулимов Антон Александрович
1.8.Место проведения:	Учебные аудитории АО «Уралкабель»
1.9.Цель семинара:	По окончании участники будут ознакомлены с требованиями нового стандарта IATF 16949 Участники семинара будут: ✓ способны внедрять новые требования IATF 16949; ✓ проводить внутренние аудиты согласно IATF 16949
1.10 Отношение к профессиональному стандарту	Данная программа повышения квалификации ориентирована на требования профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции» утвержденного приказом Минтруда № 856н от 31.10.2014

1. Содержание программы повышения квалификации

«Требования IATF 16949 и Руководства FMEA, SPC, MSA, APQP, PPAP. Внутренний аудит»

Тематический план

№	Наименование разделов/тем модуля	Всего на освоение модуля	Объем времени на освоение модуля		Форма контроля
			Лекция	Практика	
1	2	3	4	5	6
1	<ul style="list-style-type: none"> • Новые требования стандарта СМК автомобильной промышленности IATF 16949:2016: <ul style="list-style-type: none"> ○ Планирование: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Действия в отношении рисков и возможностей: применение диаграммы "Черепаха". Практическое задание; ✓ Планы действий в нештатных ситуациях; ✓ Цели в области качества и планирование их достижения; ✓ Планирование изменений. ○ Поддержка: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Планирование предприятия, производственных помещений и оборудования; ✓ Ресурсы для мониторинга и измерения; ✓ Требования к лаборатории; ✓ Знания организации. Управление знаниями; ✓ Компетентность внутренних аудиторов и аудиторов второй стороны; ✓ Обмен информацией. Документированная информация. ○ Операционная деятельность: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Проектирование и разработка: специальные характеристики, анализ дерева отказов; ✓ Управление предоставленными извне процессами, продуктами и услугами: аудиты второй стороны; 	8	4	4	Зачет

№	Наименование разделов/тем модуля	Всего на освоение модуля	Объем времени на освоение модуля		Форма контроля
			Лекция	Практика	
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Производство продукции и предоставление услуг. Выпуск продуктов и услуг: - План управления; - Стандартизированная работа; - Всеобщее продуктивное обслуживание: концепция TPM, расчёт ОЕЕ; - Менеджмент оснастки и оборудования; - Графики производства; - Управление изменениями; - Полный размерный контроль и функциональные испытания; - Видовые изделия; - Верификация и приёмка; - Соответствие законодательным и нормативным правовым требованиям; - Критерии приёмки; ✓ Управление несоответствующими выходами: уполномочивание на отступление, управление подозрительной, доработанной и отремонтированной продукцией. ○ Оценка функционирования: ✓ Мониторинг и измерение процессов изготовления; ✓ Удовлетворённость потребителей; ✓ Внутренний аудит: программа аудита, аудит СМК в соответствии с автомобильным процессным подходом, аудит процесса изготовления, аудит продукта; ✓ Рассмотрение руководством: входные и выходные данные. ○ Улучшение: ✓ Несоответствия и корректирующие действия; ✓ Решение проблем; ✓ Защита от ошибок; ✓ Менеджмент гарантии; 				

№	Наименование разделов/тем модуля	Всего на освоение модуля	Объем времени на освоение модуля		Форма контроля
			Лекция	Практика	
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Анализ претензий потребителей; ✓ Постоянное улучшение. <p>Оценка восприятия информации</p>				
2	<ul style="list-style-type: none"> • Основные инструменты автомобильной отрасли: <ul style="list-style-type: none"> ○ APQP Назначение, практика применения. Практическое задание. ○ PPAP Назначение, практика применения. Практическое задание. ○ FMEA Назначение, практика применения. Практическое задание. 	8	4	4	Зачет
3	<ul style="list-style-type: none"> • Основные инструменты автомобильной отрасли: <ul style="list-style-type: none"> ○ SPC Назначение, практика применения. Практическое задание. ○ MSA Назначение, практика применения. Практическое задание. ○ Назначение, практика применения. • Внутренний аудит. <ul style="list-style-type: none"> ○ Руководящие указания МС ИСО 19011:2011 ○ Особенности проведения внутреннего аудита в соответствии с IATF 16949. Аудит процесса и продукта. Практическое задание. ○ Планирование внутреннего аудита. Подготовка. Практическое задание. ○ Управление результатами аудита. Корректирующие и предупреждающие действия. • Тестовое задание 	8	4	4	Зачет
ИТОГО часов		24,0	12,0	12,0	Зачет

Календарный учебный график

Программа повышения квалификации реализуется по мере набора группы. Календарный учебный график ежемесячно утверждается приказом и подписывается директором НЧОУ ВО «ТУ УГМК»

Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»



СОГЛАСОВАНО

Директор ООО «ДКС-ЮГ»
В.В. Гриценко
«12» _____ 2018 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор НЧОУ ВО «ТУ УГМК»
В.А. Лапин
«12» _____ 2018 г.

Программа повышения квалификации

«Требования IATF 16949 и Руководства FMEA, SPC, MSA, APQP, PPAP. Внутренний аудит»

1. Паспорт программы повышения квалификации

«Требования IATF 16949 и Руководства FMEA, SPC, MSA, APQP, PPAP. Внутренний аудит»

1.1.Дата создания /утверждения/:	
1.2.Автор – разработчик:	ООО «ДКС-ЮГ»
1.3.Эксперты:	Иванова Ольга Николаевна - главный технолог АО «Уралкабель»
1.4.Целевая аудитория слушателей:	Руководители, организующие данную деятельность в структурных подразделениях организации
1.5.Уровень подготовленности:	Специалисты, имеющие профильное образование не ниже среднего, имеющие стаж работы в компании не менее года
1.6.Продолжительность семинара:	16 часов
1.7.Преподаватели:	Сулимов Антон Александрович
1.8.Место проведения:	Учебные аудитории АО «Уралкабель»
1.9.Цель семинара:	По окончании участники будут ознакомлены с требованиями нового стандарта IATF 16949 Участники семинара будут: ✓ способны внедрять новые требования IATF 16949; ✓ проводить внутренние аудиты согласно IATF 16949
1.10 Отношение к профессиональному стандарту	Данная программа повышения квалификации ориентирована на требования профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции» утвержденного приказом Минтруда № 856н от 31.10.2014

1. Содержание программы повышения квалификации

«Требования IATF 16949 и Руководства FMEA, SPC, MSA, APQP, PPAP. Внутренний аудит»

Тематический план

№	Наименование разделов/тем модуля	Всего на освоение модуля	Объем времени на освоение модуля		Форма контроля
			Лекция	Практика	
1	2	3	4	5	6
1	<ul style="list-style-type: none"> • Введение. Развитие стандартов управления организацией. • Разработка стандарта СМК автомобильной промышленности IATF 16949:2016 и соответствующей схемы сертификации. Переход на новую версию. • Пересмотренные принципы менеджмента качества. • Автомобильный процессный подход: анализ процессов, ориентированных на потребителя. Практическое задание. • Основные принципы политик автосборщиков и поставщиков. • Новые требования стандарта СМК автомобильной промышленности IATF 16949:2016: ✓ <i>Цель стандарта. Замечания по сертификации.</i> ✓ <i>Общие положения.</i> ✓ <i>Область применения.</i> ✓ <i>Термины и определения для автомобильной промышленности.</i> ✓ <i>Контекст организации.</i> ✓ <i>Безопасность продукции.</i> ✓ <i>Лидерство.</i> • Определение факторов, и требований заинтересованных сторон. Дополнение контекста организации требованиями потребителя. Практическое задание. • Применение принципов риск-ориентированного мышления при организации работ в области качества. Практическое задание. ✓ <i>Управление рисками стабильности</i> 	8	4	4	Зачет

№	Наименование разделов/тем модуля	Всего на освоение модуля	Объем времени на освоение модуля		Форма контроля
			Лекция	Практика	
	<p><i>организации и функционирования процессов. Стратегические риски.</i></p> <p>✓ <i>Управление рисками при проектировании и производстве. Технические риски.</i></p>				
2	<ul style="list-style-type: none"> • Основные инструменты автомобильной отрасли: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>APQP Назначение, практика применения. Практическое задание.</i> ○ <i>PPAP Назначение, практика применения. Практическое задание.</i> ○ <i>FMEA Назначение, практика применения. Практическое задание.</i> • Основные инструменты автомобильной отрасли: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>SPC Назначение, практика применения. Практическое задание.</i> ○ <i>MSA Назначение, практика применения. Практическое задание.</i> 	8	4	4	Зачет
ИТОГО часов		16,0	8,0	8,0	Зачет

Календарный учебный график

Программа повышения квалификации реализуется по мере набора группы. Календарный учебный график ежемесячно утверждается приказом и подписывается директором НЧОУ ВО «ТУ УГМК»



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор

В.А. Лапин



2018 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации
Требования ISO 45001. Правила и порядок перехода

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности при организации работы по обеспечению безопасности труда и охраны здоровья персонала в рамках существующей системы управления с учетом вновь введенных требований МС ИСО 45001-2018 системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (далее СМОЗ и ОБТ).

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- основные термины и определения в соответствии с требованиями МС ИСО 45001-2018

- способы реализации установленных требований в ИСО 45001-2018,

Слушатель должен уметь:

- выявлять риски и возможности в рамках системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, определять меры по реагированию на риски;

- формулировать цели и определять показатели по их достижению;

- планировать действия по управлению рисками с учетом установленной иерархии;

- реагировать на несоответствие, инциденты;

- проводить анализ результатов и формулировать несоответствия.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Слушатели, имеющие высшее или среднее профессиональное образование и базовые знания о системах менеджмента, основах проведения внутреннего аудита.

1.4. Программа разработана с учетом:

профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции» утвержденного приказом Минтруда № 856н от 31.10.2014

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование раздела	Трудоёмкость, час	Всего ауд.час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
			лекции	лабораторные работы	практ. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзаме
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1 Введение. Новая структура стандарта высшего уровня.	1,0	1,0	0,5		0,5						
2 Требования МС ISO 45001-2018	2,5	2,5	0,5		1,5						

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего ауд. час.	в том числе, час.			СРС , час	Текущий контроль (шт.)			Промежу точная аттестаци я	
			лекц ии	лабора торны е работы	прак. занятия, семинар ы		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зач ет	Экз аме н
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Глава 4. контекст организации.											
3 Требования МС ISO 45001-2018. Глава 5. Лидерство.	1,5	1,5	1,0		0,5						
4 Требования МС ISO 45001-2018. Глава 6. Планирование	3,0	3,0	1,0		2,0						
5 Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 7. Обеспечение.	2,0	2,0	1,0		1,0						
6 Требования МС ISO 45001-2018. Глава 8. Планирование деятельности и управление ею.	2,5	2,5	1,0		1,5						
7 Требования МС ISO 45001-2018. Глава 9. Оценка результатов.	1,5	1,5	1,0		0,5						
8 Требования МС ISO 45001-2018. Глава 10. Улучшения.	1,0	1,0	0,5		0,5						
Итого	15	15									
Итоговая аттестация	1	1									

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего, ауд.час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
			лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзамен
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Всего	16	16									
Примечание – При отсутствии СРС, текущего контроля, промежуточной аттестации соответствующие графы можно исключить.											

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	1. Введение. Новая структура стандарта высшего уровня. 2. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 4. контекст организации. 3. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 5. Лидерство. 4. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 6. Планирование.
Второй день	5. Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 7. Обеспечение 6. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 8. Планирование деятельности и управление ею. 7. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 9. Оценка результатов. 8. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 10. Улучшения.
¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

2.4. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
Раздел I Введение. Новая структура стандарта высшего уровня. (0,5)				
1.1	История развития стандартов по управлению охраны труда. Назначение ИСО 45001-2018			
1.2	Условия перехода от OHSAS 18001 на ISO 45001			
1.3	Приложение SL Международной организации стандартизации. Введение структуры высшего уровня		Новые термины и определения (0,5)	

Раздел 2 Требования МС ISO 45001-2018. Глава 4. Контекст организации (1,0)				
2.1	Требования раздела 4.1. Понятие Контекста организации. Внутренние и внешние факторы. Знакомство с методами определения внутренних и внешних факторов		Определение внутренних и внешних факторов с помощью SWOT анализа (0,5)	
2.2	Виды заинтересованных сторон и их ожидания.		Определение рисков и возможностей связанных с заинтересованными сторонами (0,5)	
2.3	Требования к определению области применения. Разбор примера документирования области применения.			
2.4	Процессный подход. Рассмотрение способов реализации вновь введенных требований		Разработка дополнительных требований по ОТ к основным процессам организации (0,5)	
Раздел 3. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 5. Лидерство (1,0)				
3.1	Обязанности высшего руководства в системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда			
3.2	Требования к Политике			
3.3	Распределение ответственности среди руководителей и специалистов по вопросам ОТ			
3.4	Требования к вовлечению работников в СУОТ		Формирование чек-листа для проверки главы 5 (0,5)	
Раздел 4. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 6. Планирование (1,0)				
4.1	Понятие риска и возможности в СУОТ		Формирование рисков и возможностей (0,5)	
4.2	Выявление опасностей и рисков для здоровья		Выявление опасностей на примере (0,5)	
4.3	Планирование действий по реагированию на риски и возможности		Формирование чек-листа для проверки главы 6 (0,5)	

4.4	Постановка целей и мероприятий по их достижению		Постановка целей и мероприятий по их достижению (0,5)	
Раздел 5. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 7. Поддержка (1,0)				
5.1	Требования к компетентности и осведомленности.		Определение потребности в обучении (0,5)	
5.2	Документированная информация.		Формирование чек-листа для проверки главы 7 (0,5)	
Раздел 6. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 8. Планирование деятельности и управление ею (1,0)				
6.1	Планирование деятельности и управление ею.		Иерархия мер управления – формирование примеров для применения (0,5)	
			Определение критерий для разных видов деятельности (0,5)	
6.2	Готовность к аварийным ситуациям. Новые требования по взаимодействию		Формирование чек-листа для проверки главы 8 (0,5)	
Раздел 7. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 9. Оценка результатов (1,0)				
7.1	Мониторинг и измерения. Внутренний аудит и анализ со стороны руководства		Определение объектов мониторинга СМОЗ и ОБТ (0,5)	
Раздел 8. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 10. Улучшение (0,5)				
8.1	Инцидент, несоответствие и управление несоответствиями		Определение корневых причин. Разработка корректирующих действий (0,5)	
8.2	Действия, направленные на улучшения			

2.5. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.5.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме игры на знание требований стандарта (зачет).

Промежуточная оценка проводится путем оценки результатов выполнения практических упражнений.

2.5.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.
- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.5.3. Методические материалы

Положение об организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам», регламентирующее формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные классы	Лекции Практические занятия	Мультимедийное оборудование, компьютеры. Компьютер, флипчарты, раздаточные материалы, стандарт ИСО 45001-2018.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. МС ИСО 45001-2018 Система менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Требования и руководство по применению, [https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-45001-2018-\(rus\).pdf](https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-45001-2018-(rus).pdf)

2. МС ИСО 19011-2011. Руководство по проведению аудита систем менеджмента, <http://iso-management.com/wp-content/uploads/2015/06/ISO-1901120111.pdf>

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики имеющие квалификацию аудитора и преподавателя по системе менеджмента охраны здоровья и безопасности, зарегистрированного в международных органах сертификации и имеющие практический опыт проведения аудитов.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий) – не применяется.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: Сусликова Юлия Викторовна, Юрисконсульт по работе с тендерами

Составитель программы: Брежнева Елена Эдуардовна, Ведущий специалист отдела сертификации систем менеджмента ООО «УГМК-Холдинг»



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

В.А. Лапин



2018 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации
**Новая версия стандарта ISO 45001, заменяющего международный
стандарт OHSAS 18001:2007**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности при организации работы по обеспечению безопасности труда и сохранения здоровья персонала в рамках существующей системы управления с учетом вновь введенных требований МС ИСО 45001-2018

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- основные термины и определения в соответствии с требованиями МС ИСО 45001-2015

- способы реализации установленных требований в ИСО 45001-2018,

Слушатель должен уметь:

- проводить выявление рисков и возможностей в рамках системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, определять меры по реагированию на риски:

- выявлять опасности и оценивать риски

- формулировать цели и определять показатели по их достижению

- планировать действия по управлению рисками с учетом установленной иерархии

- реагировать на несоответствие, инциденты

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Слушатели, имеющие высшее или среднее профессиональное образование и базовые знания о системах управления охраны труда.

1.4. Программа разработана с учетом:

профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции» утвержденного приказом Минтруда № 856н от 31.10.2014

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего ауд.час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
			лекции	лабораторные работы	практ. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзамен
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Введение.	0,5	0,5								
		0,5									
2	Новая структура стандарта высшего уровня.	1,0	1,0	0,5		0,5					
3	Требования МС ISO 45001-2018. Глава 4. контекст организации.	1,0	1,0	0,5		0,5					

Наименование раздела		Трудоёмкость, час	Всего, ауд.час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзамен
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	Требования МС ISO 45001-2018. Глава 5. Лидерство.	0,5	0,5	0,5								
5	Требования МС ISO 45001-2018. Глава 6. Планирование.	2,0	2,0	1,0		1,0						
6	Требования МС ISO 45001-2018. Глава 7. Обеспечение	1,0	1,0	0,5		0,5						
7	Требования МС ISO 45001-2018. Глава 8. Планирование деятельности и управление ею.	1,0	1,0	0,5		0,5						
8	Требования МС ISO 45001-2018. Глава 9. Оценка результатов.	0,5	0,5	0,5								
9	Требования МС ISO 45001-2018. Глава 10. Улучшения.	0,5	0,5			0,5						
Итого		8,0	8,0	4,5	3,5							
Итоговая аттестация		1,0	1,0									
Всего		9,0	9,0									
Примечание – При отсутствии СРС, текущего контроля, промежуточной аттестации соответствующие графы можно исключить.												

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Первый день	1. Введение. 2. Новая структура стандарта высшего уровня. 3. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 4. контекст организации. 4. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 5. Лидерство. 5. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 6. Планирование. 6. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 7. Обеспечение 7. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 8. Планирование деятельности и управление ею. 8. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 9. Оценка результатов. 9. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 10. Улучшения.
¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

2.4. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
Раздел I Введение (0,5)				
1.1	История развития стандартов по управлению охраны труда. Назначение ИСО 45001-2018			
1.2	Условия перехода от OHSAS 18001 на ISO 45001			
Раздел 2 Новая структура стандарта высшего уровня.				
2.1	Приложение SL Международной организации стандартизации. Введение структуры высшего уровня (0,5)		Новые термины и определения (0,5)	
Раздел 3 Требования МС ISO 45001-2018. Глава 4. Контекст организации				
3.1	Требования раздела 4.1. Понятие Контекста организации. Внутренние и внешние факторы. Знакомство с методами определения внутренних и внешних факторов		Определение внутренних и внешних факторов с помощью SWOT анализа (0,5)	
3.2	Виды заинтересованных сторон и их ожидания. Определение рисков и возможностей связанных с заинтересованными сторонами			

3.3	Требования к определению области применения. Разбор примера документирования области применения.			
3.4	Процессный подход. Рассмотрение способов реализации вновь введенных требований		Разработка дополнительных требований по ОТ к основным процессам организации (0,5)	
Раздел 4. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 5. Лидерство (0,5)				
4.1	Обязанности высшего руководства в системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда			
4.2	Требования к Политике			
4.3	Распределение ответственности среди руководителей и специалистов по вопросам ОТ			
4.4	Требования к вовлечению работников в СУОТ			
Раздел 5. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 6. Планирование				
5.1	Понятие риска и возможности в СУОТ		Формирование рисков и возможностей (0,25)	
5.2	Выявление опасностей и рисков для здоровья		Выявление опасностей на примере (0,25)	
5.3	Планирование действий по реагированию на риски и возможности			
5.4	Постановка целей и мероприятий по их достижению		Постановка целей и мероприятий по их достижению (0,5)	
Раздел 6. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 7. Поддержка				
6.1	Требования к компетентности и осведомленности.		Определение потребности в обучении (0,5)	
6.2	Документированная информация.			
Раздел 7. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 8. Планирование деятельности и управление ею.				
7.1	Планирование деятельности и управление ею.		Иерархия мер управления – формирование примеров для применения (0,5)	

7.2	Готовность к аварийным ситуациям. Новые требования по взаимодействию			
Раздел 8. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 9. Оценка результатов (0,5)				
8.1	Мониторинг и измерения. Внутренний аудит и анализ со стороны руководства			
Раздел 9. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 10. Улучшение				
9.1	Инцидент, несоответствие и управление несоответствиями		Определение корневых причин. Разработка корректирующих действий.	
9.2	Действия, направленные на улучшения			
10			Итоговая аттестация	
<i>Примечание – При отсутствии одного или нескольких видов учебных занятий, СРС соответствующие графы можно исключить.</i>				

2.5. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.5.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме игры на знание требований стандарта.

Промежуточная оценка проводится путем оценки результатов выполнения практических упражнений.

2.5.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.
- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.5.3. Методические материалы

Положение об организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам», регламентирующее формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные классы	Лекции Практические занятия	Мультимедийное оборудование, компьютеры. Компьютер, флипчарты, раздаточные материалы, стандарт ИСО 45001-2018.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. МС ИСО 45001-2018 Система менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Требования и руководство по применению, [https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-45001-2018-\(rus\).pdf](https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-45001-2018-(rus).pdf)

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики имеющие квалификацию аудитора и преподавателя по системе менеджмента охраны здоровья и безопасности, зарегистрированного в международных органах сертификации и имеющие практический опыт проведения аудитов.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий) – не применяется.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: Сусликова Юлия Викторовна, Юрисконсульт по работе с тендерами

Составитель программы: Габова Ирина Яковлевна, ведущий аудитор IRCA, аудитор-эксперт ГОСТ Р по системам экологического менеджмента, преподаватель «ТЮФ Академии»



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ
Директор



В.А. Лапин

«30» мая 2018 г.

ПРОГРАММА
повышения квалификации
Интегрированная система менеджмента в организации
согласно **МС ISO 9001, 14001, 50001, OHSAS и ISO 45001** и
внутренний аудит ИСМ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности руководителей и специалистов предприятий:

- подготовка слушателей к внедрению/поддержке/развитию интегрированной системы менеджмента на своем предприятии - будет готов работать в составе группы проекта по повышению эффективности производственных систем структурного подразделения и/или предприятия.

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- История развития международных требований к системному менеджменту
- Требования системы менеджмента качества, сформированной по МС ИСО 9001
- Требования для идентификации экологических аспектов подразделения по МС ИСО 14001
- Порядок идентификации экологических аспектов и оценка воздействия от них
- Требованиям МС OHSAS 18001 и ISO 45001 в части идентификации опасностей и рисков для работников предприятия и работников подрядных организаций
- Требования МС ИСО 50001 в части идентификации с наибольшим потреблением энергии
- Требования МС ИСО 9001, 14001, 50001, OHSAS 18001 и ISO 45001 в части разработки основных требований к политике
- Требования по проведению внутренних аудитов

Слушатель должен уметь:

- Заполнять карту процесса
- Формулировать цели в области качества и разрабатывать программу достижения этих целей
- Проводить идентификацию экологических аспектов
- Проводить идентификацию опасностей
- Проводить идентификацию энергии, установите базовый энергетический уровень (БЭУ) и показателя энергетической результативности (ПЭР)
- Формулировать список мероприятий по улучшению ПЭР для формирования целей в области энергетического уровня
- Формулировать текст Политики предприятия
- Проводить производственный инструктаж по стандартной методике

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Слушатели, имеющие высшее или среднее образование, имеющие опыт работы в области внедрения систем менеджмента качества.

1.4. Программа ориентирована на требования Профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции» утвержденного приказом Минтруда № 856н от 31.10.2014

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование раздела		Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	Дистанционные занятия, в том числе, час.			СРС, час
				лекции	лабораторные работы	прак. занятия, семинары	
1		2	3	4	5	6	7
1	Внедрение новых требований международных стандартов ISO 9001 и ISO 14001	13	12	12			
2	Требования системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда, сформированной по международным стандартам OHSAS 18001 и ISO 45001	11	10	10			
3	Требования системы энергетического менеджмента по международному стандарту ISO 50001	9	8	8			
4	Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента	9	8	8			
Итоговая аттестация		4					4
Всего		42	38	38			4

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения (дни, недели) ¹⁾	Наименование раздела
Блок: мастер производственного обучения	
1-3 день	Внедрение новых требований международных стандартов ISO 9001 и ISO 14001
4-6 день	Требования системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда, сформированной по международным стандартам OHSAS 18001 и ISO 45001
7-9 день	Требования системы энергетического менеджмента по международному стандарту ISO 50001
10-12 день	Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента
¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

2.3. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
Раздел 1. Внедрение новых требований международных стандартов ISO 9001 и ISO 14001				
1.1	Эволюция развития международных стандартов. Новая структура международных стандартов Новые термины и определения. Основные изменения в стандарте ИСО 9001-2015. Требования новой версии международного стандарта ISO 9001:2015. Контекст организации. Лидерство. Требования новой версии международного стандарта ISO 9001:2015. Риск-ориентированное мышление. Планирование СМК с учетом оценки рисков. Требования новой версии международного стандарта ISO 9001:2015. Функционирование в СМК. Планирование и управление функционированием, Требования к продукции и услугам. Проектирование и разработка продукции и услуг. Основные изменения.	-	-	-
Раздел 2. Требования системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда, сформированной по международным стандартам OHSAS 18001 и ISO 45001				
2.1	Правила и сроки замены международного стандарта OHSAS 18001 на международный стандарт ISO 45001. Понятие профессиональной безопасности и охраны труда. Требование Конституции РФ и других требований законодательства к системе управления охраной труда, промышленной и пожарной безопасности. Ценность человеческой жизни и отношение работодателя к работнику. Порядок назначения представителей в области охраны труда и профессиональной безопасности. Требования к системе менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда, предъявляемые МС OHSAS 18001. Процесс идентификации опасностей	-	-	-

	и рисков для персонала. Сбор данных для оценки значимости рисков для здоровья персонала. Определение основных процедур по управлению опасностями и рисками. Основные процедуры СМПБОТ. Форматы для разработки документации системы. Основные обязанности, ответственность и полномочия в СМПБОТ для персонала. Результаты от внедренной системы менеджмента			
Раздел 3. Требования системы энергетического менеджмента по международному стандарту ISO 50001				
3.1	Понятие энергетического менеджмента в условиях российской экономики. Требования к системе энергетического менеджмента, предъявляемые МС OHSAS 50001. Определение основных процедур по управлению энергетическим менеджментом. Основные процедуры СЭнМ. Форматы для разработки документации системы. Основные обязанности, ответственность и полномочия в СЭнМ для персонала. Результаты от внедренной системы менеджмента.	-	-	-
Раздел 4. Внутренний аудит интегрированной системы менеджмента				
	Основные понятия аудита. Виды аудита. Порядок проведения аудита. Различие между внутренним и внешним аудитом. Подготовка к аудиту. Вступительное и заключительное совещание. Оценка результатов. Мониторинг, измерение, анализ и оценка. Практическая работа. Внутренний аудит. Анализ со стороны руководства. Улучшение Несоответствия и корректирующие действия. Постоянное улучшение. Правила и порядок перехода системы менеджмента на новые версии стандартов	-	-	-

2.4. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.4.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме зачета

2.4.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.

- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся слушателю, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.4.3. Методические материалы

Положение об итоговой аттестации слушателей

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные аудитории Технического университета УГМК	Практические занятия, семинары	Компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. ISO 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь
2. ISO 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования
3. ISO/IEC 17000-2004 Оценка соответствия. Словарь и общие принципы

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики, имеющие практический опыт в области организации обучения, основанного на компетенциях.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий)

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Система дистанционного обучения Blackboard	Практические занятия	Компьютер, подключенный к сети Интернет, интернет-браузер.

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: Шимова Н.В., начальник отдела дистанционного обучения НЧОУ ВО «ТУ УГМК»

Составители программы: Шимова Н.В., начальник отдела дистанционного обучения НЧОУ ВО «ТУ УГМК»



ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
УГМК



Негосударственное частное образовательное учреждение высшего образования
«Технический университет УГМК»
(НЧОУ ВО «ТУ УГМК»)

УТВЕРЖДАЮ

Директор

В.А. Лапин

(подпись)



2018 г.

ПРОГРАММА

повышения квалификации

**Внутренний аудит системы менеджмента качества на соответствие
требованиям стандарта ISO 45001**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности при организации работы по обеспечению безопасности труда и сохранения здоровья персонала в рамках существующей системы управления с учетом вновь введенных требований МС ИСО 45001-2018 и при проведении внутренних аудитов системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда (далее СМОЗ и ОБТ).

1.2. Планируемые результаты обучения

Слушатель должен знать:

- основные термины и определения в соответствии с требованиями МС ИСО 45001-2015

- способы реализации установленных требований в ИСО 45001-2018,
- способы организации и проведения внутреннего аудита СМОЗ и ОБТ

Слушатель должен уметь:

- выявлять риски и возможности в рамках системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда, определять меры по реагированию на риски;
- формулировать цели и определять показатели по их достижению;
- планировать действия по управлению рисками с учетом установленной иерархии;
- реагировать на несоответствие, инциденты;
- формировать план внутреннего аудита;
- формировать чек-листы при подготовке к аудиту;
- осуществлять сбор свидетельств аудита;
- проводить анализ результатов и формулировать несоответствия.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение

Слушатели, имеющие высшее или среднее профессиональное образование и базовые знания о системах менеджмента, основах проведения внутреннего аудита.

1.4. Программа разработана с учетом:

профессионального стандарта «Специалист по качеству продукции» утвержденного приказом Минтруда № 856н от 31.10.2014

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего, ауд.час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
			лекции	лабораторные работы	практ. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзам.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1 Введение. Новая структура стандарта высшего уровня.	1,0	1,0	0,5		0,5						
2 Требования МС ISO	2,0	2,0	0,5		1,5						

Наименование раздела	Трудоемкость, час	Всего ауд.час.	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
			лекции	лабораторные работы	практ. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзаме
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 4. контекст организации.											
3 Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 5. Лидерство	1,0	1,0	0,5		0,5						
4 Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 6. Планирование.	3,0	3,0	1,0		2,0						
5 Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов.. Глава 7. Обеспечение	2,0	2,0	1,0		1,0						
6 Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 8. Планирование деятельности и управление ею.	2,0	2,0	0,5		1,5						

Наименование раздела		Трудоёмкость, час	Всего ауд. часов	в том числе, час.			СРС, час	Текущий контроль (шт.)			Промежуточная аттестация	
				лекции	лабораторные работы	практ. занятия, семинары		РК, РГР, Реф	КР	КП	Зачет	Экзамен
1		2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7	Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 9. Оценка результатов.	1,0	1,0	0,5		0,5						
8	Требования МС ISO 45001-2018. Глава 10. Улучшения.	1,0	1,0	0,5		0,5						
9	Знакомство с МС ИСО 19011-2011 – методическое руководство по организации и проведению ВА	2,0	2,0	1,0		1,0						
10	Особенности планирования ВА СМОЗ и ОБТ	2,0	2,0	0,5		1,5						
11	Методы сбора информации.	3,0	3,0	1,0		2,0						
12	Подготовка заключения. Несоответствия	3,0	3,0	0,5		2,5						
Итого		23	23	8,5		14,5						
Итоговая аттестация		1,0	1,0									
Всего		24	24									

Примечание – При отсутствии СРС, текущего контроля, промежуточной аттестации соответствующие графы можно исключить.

2.2. Примерный календарный учебный график

Период обучения	Наименование раздела
-----------------	----------------------

(дни, недели) ¹⁾	
Первый день	1. Введение. Новая структура стандарта высшего уровня. 2. Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 4. контекст организации. 3. Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 5. Лидерство. 4. Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 6. Планирование.
Второй день	5. Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 7. Обеспечение 6. Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 8. Планирование деятельности и управление ею. 7. Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 9. Оценка результатов. 8. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 10. Улучшения. 9. Знакомство с МС ИСО 19011-2011 – методическое руководство по организации и проведению ВА
Третий день	10. Особенности планирования ВА СМОЗ и ОБТ 11. Методы сбора информации. 12. Подготовка заключения. Несоответствия.
¹⁾ Даты обучения будут определены в расписании занятий при наборе группы на обучение	

2.4. Рабочие программы разделов

№, наименование темы	Содержание лекций (количество часов)	Наименование лабораторных работ (количество часов)	Наименование практических занятий или семинаров (количество часов)	Виды СРС (количество часов)
1	2	3	4	5
Раздел I Введение (1,0)				
1.1	История развития стандартов по управлению охраны труда. Назначение ИСО 45001-2018			
1.2	Условия перехода от OHSAS 18001 на ISO 45001			
1.3	Приложение SL Международной организации стандартизации. Введение структуры высшего уровня/0,5		Новые термины и определения (0,5)	
Раздел 2 Требования МС ISO 45001-2018 глазами внутренних аудиторов. Глава 4. Контекст организации (2,0)				
2.1	Требования раздела 4.1. Понятие Контекста организации. Внутренние и внешние факторы. Знакомство с методами определения внутренних и внешних факторов		Определение внутренних и внешних факторов с помощью SWOT анализа/0,5	

2.2	Виды заинтересованных сторон и их ожидания.		Определение рисков и возможностей связанных с заинтересованными сторонами (0,5)	
2.3	Требования к определению области применения. Разбор примера документирования области применения.			
2.4	Процессный подход. Рассмотрение способов реализации вновь введенных требований		Разработка дополнительных требований по ОТ к основным процессам организации (0,5)	
Раздел 3. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 5. Лидерство (1,0)				
3.1	Обязанности высшего руководства в системе менеджмента охраны здоровья и безопасности труда			
3.2	Требования к Политике			
3.3	Распределение ответственности среди руководителей и специалистов по вопросам ОТ			
3.4	Требования к вовлечению работников в СУОТ		Формирование чек-листа для проверки главы 5 (0,5)	
Раздел 4. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 6. Планирование (3,0)				
4.1	Понятие риска и возможности в СУОТ		Формирование рисков и возможностей (0,5)	
4.2	Выявление опасностей и рисков для здоровья		Выявление опасностей на примере (0,5)	
4.3	Планирование действий по реагированию на риски и возможности		Формирование чек-листа для проверки главы 6 (0,5)	
4.4	Постановка целей и мероприятий по их достижению		Постановка целей и мероприятий по их достижению (0,5)	
Раздел 5. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 7. Поддержка (1,5)				
5.1	Требования к компетентности и осведомленности.		Определение потребности в обучении (0,5)	

5.2	Документированная информация.		Формирование чек-листа для проверки главы 7 (0,5)	
Раздел 6. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 8. Планирование деятельности и управление ею (2,0)				
6.1	Планирование деятельности и управление ею.		Иерархия мер управления – формирование примеров для применения (0,5)	
			Определение критериев для разных видов деятельности (0,5)	
6.2	Готовность к аварийным ситуациям. Новые требования по взаимодействию		Формирование чек-листа для проверки главы 8 (0,5)	
Раздел 7. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 9. Оценка результатов (1,0)				
7.1	Мониторинг и измерения. Внутренний аудит и анализ со стороны руководства		Определение объектов мониторинга СМОЗ и ОБТ (0,5)	
			Формирование чек-листа для проверки главы 9 (0,5)	
Раздел 8. Требования МС ISO 45001-2018. Глава 10. Улучшение (1,0)				
8.1	Инцидент, несоответствие и управление несоответствиями		Определение корневых причин. Разработка корректирующих действий (0,5)	
8.2	Действия, направленные на улучшения			
Раздел 9. Знакомство с МС ИСО 19011-2011 – методическое руководство по организации и проведению ВА (2,0)				
9.1	Структура ИСО 19011. Виды аудитов		Логика проведения аудита (0,5)	
9.2	Назначение ВА. Принципы проведения ВА		Преимущества и недостатки ВА (0,5)	
Раздел 10. Особенности планирования ВА СМОЗ и ОБТ (2,0)				
10.1	Требования к программе ВА		Формирование программы ВА на год (0,5)	

10.2	Особенности при планировании каждого ВА СМОЗ и ОБТ		Формирование плана аудита (0,5)	
10.3	Требования к рабочим документам ВА		Формирование чек –листа в соответствии с планом аудита (0,5)	
Раздел 11. Методы сбора информации (3,0)				
11.1	Анализ документации		Практика по анализу документов (0,5)	
11.2	Проведение интервью		Умение формулировать вопросы (0,5)	
11.3	Наблюдения		Работа с фотографиями-формирование наблюдения (0,5)	
Раздел 12. Подготовка заключения. Несоответствия (3,0)				
12.1	Формулирование несоответствий		Разбор примеров и оформление протоколов несоответствий (1,5)	
12.2	Формирование заключения		Практика по подготовке и проведению заключительного совещания (1,0)	
13.0			Итоговая аттестация (1,0)	

2.5. Оценка качества освоения программы (формы аттестации, оценочные и методические материалы)

2.5.1. Форма(ы) промежуточной и итоговой аттестации

Итоговая аттестация проводится в форме игры на знание требований стандарта (зачет).

Промежуточная оценка проводится путем оценки результатов выполнения практических упражнений.

2.5.2. Оценочные материалы

Критерии оценки уровня освоения программы.

- Минимальный уровень – соответствует оценке «удовлетворительно» и обязательный для всех слушателей по завершении освоения программы обучения.
- Базовый уровень – соответствует оценке «хорошо» и характеризуется превышением минимальных характеристик сформированности компетенции.
- Повышенный уровень – соответствует оценке «отлично» и характеризуется максимально возможной выраженностью компетенции, важен как качественный ориентир для самосовершенствования.

Оценка «зачтено» соответствует одному из уровней сформированности компетенций: минимальный, базовый, повышенный.

Оценки «неудовлетворительно» и «не зачтено» ставятся студенту, имеющему существенные пробелы в знании основного материала по программе, а также допустившему принципиальные ошибки при изложении материала.

2.5.3. Методические материалы

Положение об организации и осуществлению образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам», регламентирующее формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации слушателей.

3. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-технические условия

Наименование специализированных учебных помещений	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
Учебные классы	Лекции Практические занятия	Мультимедийное оборудование, компьютеры. Компьютер, флипчарты, раздаточные материалы, стандарт ИСО 45001-2018.

3.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение

1. МС ИСО 45001-2018 Система менеджмента профессионального здоровья и безопасности. Требования и руководство по применению, [https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-45001-2018-\(rus\).pdf](https://pqm-online.com/assets/files/pubs/translations/std/iso-45001-2018-(rus).pdf)

2. МС ИСО 19011-2011. Руководство по проведению аудита систем менеджмента, <http://iso-management.com/wp-content/uploads/2015/06/ISO-1901120111.pdf>

3.3. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы осуществляют преподаватели-практики имеющие квалификацию аудитора и преподавателя по системе менеджмента охраны здоровья и безопасности, зарегистрированного в международных органах сертификации и имеющие практический опыт проведения аудитов.

3.4. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды (при реализации программ с использованием дистанционных образовательных технологий) – не применяется.

Электронные информационные ресурсы	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения

4. РУКОВОДИТЕЛЬ И СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

Руководитель программы: Сусликова Юлия Викторовна, Юрисконсульт по работе с тендерами

Составитель программы: Габова Ирина Яковлевна, ведущий аудитор IRCA, аудитор-эксперт ГОСТ Р по системам экологического менеджмента, преподаватель «ТЮФ Академии»