

Все большее распространение получает использование электронных устройств, выполняющих одновременно множество функций (фото-, видеосъемка, видеозвонки, возможность дистанционного управления, отслеживание состояния здоровья, денежные переводы и другое).



Такие устройства получили название «**смарт-устройства**». В переводе с англ. *smart* - «интеллектуальный» или «умный».

#### Примеры смарт-устройств:

- смартфоны, планшеты,
- фитнес-браслеты,
- «умные» часы,
- «умные» телевизоры,
- системы дистанционного управления бытовыми приборами и другие устройства.



#### Отличительные особенности электронных устройств

- относятся к категории технически сложных товаров, выполняющих две и более функций
- подключаются к сети «Интернет» через беспроводные способы доступа, такие как Bluetooth, NFC, Wi-Fi, 3G и т.д.



Для использования устройства необходимо дополнительно заключить договор на оказание услуг связи!

- осуществляют сбор, обработку персональных данных
- имеют возможность сенсорного, дистанционного, голосового управления.

**Особенности продажи электронных устройств:**

### 1. До заключения договора купли-продажи потребителю должна быть предоставлена надлежащая информация о товаре

При выставлении в торговых залах образцов товара, на них должны быть размещены **ярлыки** с информацией о наименовании, цене товара, краткой аннотацией товара с указанием его основных характеристик.

Так как потребитель может не обладать специальными познаниями о свойствах и характеристиках смарт-устройства, он вправе требовать разъяснить ему неясные термины, принцип действия и работы смарт-устройства.

**Внимание!** Информация о товаре, его свойствах, принципах действия должна быть представлена на русском языке!

При продаже электронных устройств **через Интернет**, на сайте интернет-магазина должна быть размещена информация о продавце товара, его наименовании, адресе места нахождения.



Если Вы приобретаете товар на неизвестном Вам сайте, ознакомьтесь предварительно с отзывами о данном интернет-магазине!

Будьте внимательны, если Вам предлагают купить электронное устройство со значительными скидками и по цене, гораздо ниже, чем в официальных магазинах! Это может свидетельствовать о недобросовестности продавца.



### 2. Товар должен пройти обязательную предпродажную подготовку

Продавец обязан **осмотреть товар**, проверить его качество, наличие необходимых документов.

По требованию потребителя продавец **обязан продемонстрировать** работу электронного устройства, его действия и функции в технически исправном состоянии.

**Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки, в случае их надлежащего качества вернуть по своему усмотрению как не подошедшие по форме, размеру, комплектации, цвету – нельзя.**

Исключение составляет покупка такого товара через сеть Интернет – вернуть товар можно в течение 7 дней после его получения, либо в течение 3 месяцев, если продавец не указал срок возврата товар.

### 3. Вместе с товаром потребителю должны быть переданы необходимые принадлежности и документы на устройство

Такие документы - технический паспорт, иной документ с указанием даты и места продажи, инструкция по эксплуатации и другие документы.

Если продавец указывает, что необходимые документы на товар имеются в электронном виде (например, на сайте изготовителя, в программном приложении на самом устройстве), Вы вправе требовать предоставить их в бумажном виде.

### 4. Подтверждение соответствия электронных устройств установленным требованиям

Электронные устройства, имеющие функции доступа к сети Интернет или мобильной связи, являются средствами связи. Средства связи подлежат обязательному подтверждению соответствия установленным требованиям.

Документом, подтверждающим такое соответствие, является **декларация о соответствии товара** (ст. 41 Федерального закона «О связи»).

По требованию потребителя продавец обязан предоставить ему для ознакомления товарно-сопроводительные документы на товар, содержащие сведения о декларации о соответствии товара (п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров).

## 5. Маркировка электронных устройств

Устройства связи и входящие в комплект зарядные устройства подлежат маркировке. **Маркировка наносится на само устройство, упаковку и эксплуатационные документы** (инструкция по эксплуатации, руководство по использованию, технический паспорт устройства и другие).

На маркировке указываются наименование изготовителя, его товарный знак, наименование и обозначение оборудования (тип, марка, модель).

На смарт-устройство и документы к нему должен быть нанесен знак ЕАС.

**ЕАС**

Данный знак подтверждает, что устройство прошло подтверждение соответствия и допущено к реализации на рынке в Российской Федерации.

**Отсутствие информации о товаре на русском языке, отсутствие маркировки товара свидетельствует о том, что товар не проходил подтверждение его соответствия требованиям законодательства РФ и может являться контрафактным!**



## 6. Использование персональных данных электронными устройствами

При использовании приложений, установленных на электронных устройствах, может потребоваться введение Ваших персональных данных (фамилия, имя, дата рождения, место нахождения пользователя устройства («геолокация»), банковские счета и другое).



**Внимание!** При загрузке приложений, получающих доступ к Вашим персональным данным, Вам должно быть предложено проставить отметку о согласии с обработкой персональных данных.

**Помните, что Вы вправе в любое время отозвать свое согласие на обработку персональных данных!**

Управление Роспотребнадзора  
по Свердловской области  
<http://66.rospotrebnadzor.ru>  
ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии  
в Свердловской области»

620078, г. Екатеринбург, пер. Отдельный 3,  
тел. (343) 374-14-55, факс (343) 374-01-91  
[mail@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:mail@66.rospotrebnadzor.ru)

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора  
8-800-555-49-43**

### Адреса консультационных пунктов для потребителей в Свердловской области:

г. Екатеринбург, ул. Московская, 49 (343) 272-00-07  
г. Алапаевск, ул. Ленина, 125 (34346) 3-18-66  
г. Арамилы, ул. 1 Мая, 4 (343) 385-32-81 (доб.1040)  
г. Артемовский, ул. Энергетиков, 1а (34363) 2-54-80  
г. Асбест, ул. Ладыженского, 17 (34365) 2-58-49  
г. Березовский, ул. Гагарина, 6а (34369) 4-29-87  
п. Байкалово, ул. Кузнецова, 34 (34362) 2-02-65  
г. В. Пышма, ул. Ленина, 5а (34368) 3-84-11  
г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 46 (3435) 41-83-62  
г. Ивдель, ул. Октябрьская набережная, 24 (34386) 2-18-72  
г. Ирбит, ул. Мальгина, 9 (34355) 6-36-28  
г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 97 (3439) 36-48-22  
г. Камышлов, ул. Советская, 48 (34375) 2-09-90  
г. Качканар, 5 квартал, 1б (34341) 6-38-27  
г. Красноуфимск, ул. Советская, 13 (34394) 2-00-14  
г. Красноуральск, ул. Коммунальная, 6а (34384) 6-48-35  
г. Красноуральск, ул. Янкина, 2 (34343) 2-06-47  
г. Кушва, ул. Коммуны, 78 (34344) 2-53-00  
г. Нижние Серги, ул. Р. Люксембург, 79 (34398) 2-10-62  
г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 29 (3435) 41-83-62  
г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 17 (34342) 2-75-07  
г. Невьянск, ул. Мартянова, 29 (3435) 41-83-62  
г. Новая Ляля, ул. Р. Люксембург, 26 (34388) 2-16-79  
г. Первоуральск, ул. Вайнера, 4 (3439) 66-85-04  
г. Полевской, ул. Вершинина, 19 (34350) 4-21-68  
г. Ревда, ул. Спортивная, 49б (34397) 5-61-52  
г. Реж, ул. Спортивная, 12 (34364) 3-11-09  
г. Североуральск, ул. Свердлова, 60а (34380) 2-22-50  
г. Серов, ул. Фрунзе, 5 (34385) 6-50-70  
г. Сухой Лог, пр. Строителей, 7а (34373) 4-26-86  
г. Сысерть, ул. Коммуны, 69 (34374) 6-51-51  
г. Тавда, ул. Ленина, 108 (34360) 3-23-04  
г. Талица, ул. Красноармейская, 32 (34371) 2-11-54  
п. Тугулым, ул. Школьная, 30а (34367) 2-24-99

Управление Роспотребнадзора по  
Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и  
эпидемиологии в Свердловской  
области»

# Памятка потребителю



## Особенности продажи «умной» электроники